



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
POJAZDÓW LĄDOWYCH OD USZKODZEŃ I KRADZIEŻY
(AUTOCASCO)**

Obowiązują od 1 września 2009

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
Definicje	3
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	4
Ubezpieczenie od ryzyk podstawowych	5
Ubezpieczenie od ryzyk dodatkowych	5
Zakres terytorialny	6
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA	6
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
Dokumenty wymagane do zawarcia umowy	7
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	8
CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA	8
SUMA UBEZPIECZENIA	9
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	10
OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA	11
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	12
USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	13
Szkoda całkowita	13
Szkoda częściowa	14
<i>Wariant Ekonomiczny</i>	14
<i>Wariant Standardowy</i>	15
Kradzież pojazdu	15
Koszty dodatkowe	15
Rozliczenie szkody powstałej za granicą	16
Pojazd zastępczy	16
Wypłata odszkodowania	17
OGRANICZENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	17
Udział własny	17
Amortyzacja	18
Inne ograniczenia wysokości odszkodowania	18
ROSZCZENIA REGRESOWE	19
ROZPATRYWANIE ODWOŁAŃ, SKARG I ZAŻALEŃ ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW	19
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	20

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW LĄDOWYCH OD USZKODZEŃ I KRADZIEŻY (AUTOCASCO)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży (autocasco), zwane dalej „OWU” stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej „Towarzystwem”, z podmiotami będącymi jego członkami lub do niego przystępującymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na rachunek osoby trzeciej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do osoby trzeciej, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w OWU oznaczają :

- 1) **Amortyzacja** – zużycie elementów pojazdu uzależnione od okresu eksploatacji pojazdu, określone w tabeli w § 41 ust. 1.
- 2) **Franszyza integralna** – wartość szkody, określona kwotowo lub jako procent sumy ubezpieczenia, do wysokości której Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności.
- 3) **Kierujący** – właściciel pojazdu lub osoba, za którą ponosi odpowiedzialność, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub której powierzył pojazd – kierująca pojazdem w chwili zdarzenia.
- 4) **Kradzież** – kradzież, kradzież z włamaniem lub rozbój w rozumieniu przepisów kodeksu karnego; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą lub przy braku sprzeciwu Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do użytkowania pojazdu.
- 5) **Maksymalny koszt naprawy** – koszt naprawy pojazdu ustalony według stawek za robociznę obowiązujących w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki oraz:
 - a) cen zamienników w wariantcie Ekonomicznym,
 - b) cen części oryginalnych w wariantcie Standardowym.Maksymalny koszt naprawy nie jest równoznaczny z wysokością odszkodowania.
- 6) **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od dnia pierwszej rejestracji pojazdu, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji pojazdu – liczony od 31 grudnia roku jego produkcji – do dnia:
 - a) zawarcia umowy ubezpieczenia – przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - b) wystąpienia szkody – przy ustalaniu odszkodowania za szkodę.
- 7) **Pojazd** – pojazd lądowy zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, wraz ze sprzętem oraz urządzeniami służącymi do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służącymi bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu przed kradzieżą – zamontowanymi w pojeździe na stałe.
- 8) **Suma ubezpieczenia** – kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.
- 9) **Szkoda** – strata majątkowa polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub wyposażenia dodatkowego powstała w wyniku zdarzenia, za które Towarzystwo ponosi

odpowiedzialność, wraz z kosztami dodatkowymi, o których mowa w §§ 32-35.

- 10) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany maksymalny koszt naprawy w wariantcie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
- 11) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany maksymalny koszt naprawy w wariantcie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
- 12) **Technologiczny czas naprawy** – czas niezbędny do naprawy pojazdu według norm producenta danej marki pojazdu, liczony na podstawie kalkulacji naprawy blacharsko-lakierniczej sporządzonej w systemie Eurotax lub Audatex.
- 13) **Ubezpieczony** – podmiot, na którego rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia.
- 14) **Udział własny** – kwota, o którą Towarzystwo zmniejsza wypłacane odszkodowanie, ustalana jako procent wartości szkody wyliczonej zgodnie z warunkami zawartej umowy. Udziału własnego nie stosuje się w odniesieniu do świadczenia z tytułu wynajmu pojazdu zastępczego.
- 15) **Wartość pojazdu** - wartość rynkowa pojazdu ustalana – w zależności od woli Ubezpieczającego wyrażonej we wniosku o ubezpieczenie - na podstawie publikacji Info Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe” lub Eurotax, z uwzględnieniem marki, typu, modelu, roku produkcji, rzeczywistego przebiegu, okresu eksploatacji, stanu technicznego i wyposażenia pojazdu, bez wyposażenia dodatkowego, o którym mowa w punkcie 18. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, wartość ustalana jest na koszt Ubezpieczającego według indywidualnej oceny dokonanej przez uprawnionego rzeczoznawcę, zaakceptowanego przez obie strony.
- 16) **Wartość pozostałości** – wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, tj. wartość nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części lub zespołów pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
- 17) **Wartość wyposażenia dodatkowego** – wartość rynkowa wyposażenia dodatkowego z uwzględnieniem marki, typu i roku produkcji.
- 18) **Wyposażenie dodatkowe** - sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe na stałe, jeśli nie są standardowo montowane przez producenta lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej, stanowiące:
 - a) sprzęt audiofoniczny i audiowizualny,
 - b) głośniki i anteny wraz z instalacjami,
 - c) urządzenia nawigacji satelitarnej,
 - d) sprzęt łączności radiofonicznej i telefonicznej,
 - e) taksometry/kasy fiskalne,
 - f) bagażniki zewnętrzne,
 - g) nakładki, spojler, osłony,
 - h) wszelkiego rodzaju reklamy niezależnie od technologii ich wykonania,
 - i) inne, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez Towarzystwo.
- 19) **Zamienniki** – części zamienne nie oznaczone marką producenta danego pojazdu, które odpowiadają jakościowo elementom użytym do jego pierwszego montażu i mogą być bez ograniczeń stosowane w zakładach naprawczych autoryzowanych przez producentów lub importerów danej marki.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd, którego okres eksploatacji nie przekracza 12 lat będący własnością Ubezpieczającego lub będący w jego prawnym posiadaniu. Pojazd o dłuższym okresie eksploatacji może być ubezpieczony wyłącznie po wyrażeniu indywidualnej zgody przez Towarzystwo.

2. Przedmiotem ubezpieczenia może być także wyposażenie dodatkowe pojazdu o wartości nie przekraczającej 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i nie wyższej niż 8.000 PLN.
3. Ubezpieczenie może obejmować:
 - 1) ryzyka podstawowe,
 - 2) ryzyka dodatkowe.

Ubezpieczenie od ryzyk podstawowych

§ 4

1. Za ryzyka podstawowe uważa się szkody powstałe wskutek:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innymi pojazdami lub znajdującymi się poza pojazdem przedmiotami, zwierzętami lub osobami.
 - 2) zdarzenia losowego w postaci powodzi, zatopienia, uderzenia piorunu, gradu, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, wybuchu lub pożaru pojazdu,
 - 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - 4) działania osób innych niż wymienione w § 7 ust. 1 pkt 2),
 - 5) przewozu osób wymagających udzielenia nagłej pomocy lekarskiej.
2. Ubezpieczenie pojazdu w zakresie ryzyk podstawowych może nastąpić w jednym z wariantów wybranych przez Ubezpieczającego:
 - 1) wariant Ekonomiczny – polegający na ustaleniu odszkodowania za szkodę częściową w oparciu o ceny zamienników,
 - 2) wariant Standardowy – polegający na ustaleniu odszkodowania za szkodę częściową w oparciu o ceny części oryginalnych.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową od ryzyk podstawowych może zostać objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.
4. Ubezpieczenie od ryzyk podstawowych wyposażenia dodatkowego możliwe jest wyłącznie jako uzupełnienie umowy ubezpieczenia pojazdu od ryzyka podstawowego .

Ubezpieczenie od ryzyk dodatkowych

§ 5

1. Za ryzyka dodatkowe uważa się szkody:
 - 1) polegające na kradzieży pojazdu lub jego elementów, a także uszkodzeniu skradzionego pojazdu w wyniku kradzieży, zwane dalej „ryzykiem dodatkowym kradzieży”,
 - 2) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, jazd konkursowych, treningów,
 - 3) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 4) powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy lub jazd doskonalących,
 - 5) powstałe w pojazdach wynajmowanych.
2. Ubezpieczenie od ryzyk dodatkowych możliwe jest tylko jako uzupełnienie ubezpieczenia od ryzyk podstawowych i może być zawarte wyłącznie:
 - 1) najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia od ryzyk podstawowych,
 - 2) na okres nie dłuższy niż okres ubezpieczenia od ryzyk podstawowych,
3. Ubezpieczeniu od ryzyk dodatkowych nie podlegają motocykle i motorowery.
4. W przypadku samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony możliwe jest rozszerzenie ubezpieczenia o ryzyko dodatkowe „Wynajem pojazdu zastępczego”, obejmujące zwrot zryczałtowanego kosztu wynajęcia pojazdu zastępczego.
5. Zawarcie ubezpieczenia w zakresie ryzyk dodatkowych wymaga opłacenia dodatkowej składki przewidzianej w taryfie.

Zakres terytorialny

§ 6

Ochrona ubezpieczeniowa pojazdu i przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego obejmuje:

- 1) w zakresie ryzyk podstawowych oraz ryzyka dodatkowego „Wynajem pojazdu zastępczego” – terytorium państw europejskich,
- 2) w zakresie ryzyk dodatkowych wymienionych w § 5 ust. 1 – terytorium państw Unii Europejskiej oraz Chorwacji, Islandii, Lichtensteinu, Norwegii i Szwajcarii.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 7

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody w pojeździe, ani jego wyposażeniu dodatkowym:
 - 1) o wartości nie przekraczającej 400,- zł, z wyjątkiem szkód spowodowanych przewozem osób wymagających udzielenia nagłej pomocy lekarskiej,
 - 2) powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, za które ponosi odpowiedzialność, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub którym powierzył pojazd.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody :
 - 1) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 2) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym,
 - 3) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
 - 4) powstałe w czasie ruchu pojazdu bez ważnego badania technicznego lub niespełniającego wymogów tego badania,
 - 5) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
 - 6) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego konstrukcyjnym przystosowaniem,
 - 7) spowodowane przewożonym ładunkiem lub bagażem, a także powstałe na skutek niewłaściwego załadowania, przewożenia bagażu lub ładunku,
 - 8) spowodowane w wyniku przewożenia osób lub rzeczy niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - 9) powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 10) powstałe w okolicznościach innych, niż podane w zgłoszeniu szkody,
 - 11) w postaci wady fabrycznej lub wady wykonanej naprawy oraz będące ich następstwem,
 - 12) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia pojazdu, chyba że uszkodzenia te zostały spowodowane przez osoby inne niż wymienione w ust. 1 pkt 2) lub powstały wraz z innymi uszkodzeniami w okolicznościach objętych umową ubezpieczenia,
 - 13) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży, przywłaszczenia lub oszustwa,
 - 14) powstałe w wyniku wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego, podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów, w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 15) spowodowane działaniem energii jądrowej lub promieniowaniem radioaktywnym,
 - 16) powstałe gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym lub myjni albo został powierzony komisowi w celu sprzedaży, a także powstałe podczas prób technicznych oraz jazdy przed lub po naprawie.
3. Towarzystwo nie odpowiada także za szkody:
 - 1) w postaci kradzieży pojazdu, jego elementów lub wyposażenia dodatkowego lub ich uszkodzenia – jeżeli pojazd został nielegalnie wprowadzony na obszar celny

Rzeczypospolitej Polskiej, zarówno gdy nie został zgłoszony do odprawy celnej, jak i gdy został zgłoszony do odprawy celnej z podaniem danych niezgodnych z rzeczywistością,

- 2) w postaci kradzieży pojazdu, jego elementów lub wyposażenia dodatkowego lub ich uszkodzenia przez osoby inne niż wymienione w ust. 1 pkt 2):
 - a) gdy Ubezpieczający lub osoba wymieniona w ust. 1 pkt 2) wysiadła z pojazdu pozostawiając wewnątrz kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu,
 - b) gdy Ubezpieczający lub osoba wymieniona w ust. 1 pkt 2) po oddaleniu się od pojazdu pozostawiła go bez bezpośredniego nadzoru oraz
 - (1) nie zabezpieczyła poza pojazdem z należytą starannością dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą,
 - (2) nie zabezpieczyła pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz nie uruchomiła wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, określonych we wniosku o ubezpieczenie
 - c) jeżeli na podstawie badań mechanoskopijnych zleconych przez Towarzystwo okaże się, że w okresie posiadania pojazdu przez Ubezpieczającego którykolwiek kluczyk (lub inne urządzenie przewidziane przez producenta pojazdu) umożliwiający uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych został skopiowany, a Ubezpieczający nie zdał do Towarzystwa wykonanych kopii,
- 3) w postaci kradzieży radioodtwarzacza, jeżeli po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono z należytą starannością poza pojazdem wyjmowanego panela.
4. Jeżeli na wniosek Ubezpieczającego – w zamian za obniżenie składki – wprowadzono franszyzę integralną w wysokości 30% sumy ubezpieczenia, Towarzystwo nie odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego elementów nie przekraczające tej wartości.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego, sporządzony na formularzu Towarzystwa.
2. Umowę ubezpieczenia od ryzyk podstawowych i ryzyk dodatkowych zawiera się na okres 12 miesięcy.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§ 9

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Jeżeli umowa zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązek o którym mowa w ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Dokumenty wymagane do zawarcia umowy

§ 10

1. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub jego przedstawiciel ma obowiązek przedstawić:
 - 1) dowód osobisty lub inny dokument tożsamości,

- 2) dowód rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) kartę pojazdu (jeżeli była wydana),
 - 4) dokument zakupu pojazdu (faktura, umowa, akt notarialny lub inny dokument potwierdzający prawo własności),
 - 5) inne posiadane dokumenty dotyczące pojazdu,
 - 6) w przypadku ubezpieczenia pojazdu zarejestrowanego w kraju po raz pierwszy – komplet dokumentów wymaganych do rejestracji pojazdu.
2. Obowiązek przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 1 pkt 3 – 6 nie dotyczy kontynuacji umowy ubezpieczenia.

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

§ 11

1. Udzielenie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka dodatkowego kradzieży, uzależnione jest od zainstalowania w pojeździe (z wyłączeniem przyczep) urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, posiadających wymagany odpowiednimi przepisami atest, których rodzaj uzależniony jest od wartości brutto pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych oraz ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t. – o wartości brutto:
 - 1) do 20.000 PLN – wymagane jest co najmniej jedno zabezpieczenie mechaniczne w postaci zewnętrznej blokady kierownicy lub sprzęgła, blokady skrzyni biegów, bądź urządzenia odcinającego dopływ paliwa lub prądu.
 - 2) powyżej 20.000,00 PLN do 50.000,00 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu, elektronicznej blokady uruchomienia silnika (w tym immobiliser),
 - 3) powyżej 50.000,00 PLN do 150.000,00 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt.2,
 - 4) powyżej 150.000,00 PLN – wymagane zabezpieczenia ustalane są indywidualnie.
3. W przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, ciągników siodłowych i autobusów o wartości brutto:
 - 1) do 80.000,00 PLN – wymagane jest jedno zabezpieczenie mechaniczne w postaci zewnętrznej blokady kierownicy lub sprzęgła, blokady skrzyni biegów, bądź urządzenia odcinającego dopływ paliwa lub prądu,
 - 2) powyżej 80.000,00 PLN do 300.000,00 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub immobilisera,
 - 3) powyżej 300.000,00 PLN – wymagane zabezpieczenia ustalane są indywidualnie.
4. W przypadku ciągników rolniczych, których wartość nie przekracza 80.000,00 PLN, nie są wymagane żadne zabezpieczenia. W pozostałych przypadkach stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 3 pkt 2 i 3 niniejszego paragrafu.
5. Towarzystwo może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych warunków technicznych dotyczących zabezpieczenia przed kradzieżą, w zależności od rodzaju, marki lub wartości pojazdu.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 12

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy.
2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty za okres, przez

który ponosiło odpowiedzialność.

3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, o ile po upływie oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia terminu płatności raty Towarzystwo wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

§ 13

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni licząc od dnia jej zawarcia.
2. Towarzystwu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w razie:
 - 1) podania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych okoliczności istotnych dla oceny ryzyka wystąpienia szkody lub oceny jej rozmiaru, o które Towarzystwo zapytywało we wniosku o ubezpieczenie lub innych dokumentach, lub niepoinformowania Towarzystwa o zaistnieniu takich okoliczności w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
 - 2) zaistnienia w okresie ubezpieczenia więcej niż dwóch szkód z tej samej przyczyny, zawinionej przez Ubezpieczonego,
 - 3) uzasadnionego podejrzenia wyłudzenia lub usiłowania wyłudzenia odszkodowania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli Towarzystwo złożyło w tej sprawie zawiadomienie do organów ścigania.
3. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadku:
 - 1) odmowy wypłaty odszkodowania przez Towarzystwo,
 - 2) nieudzielenia przez Towarzystwo Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu informacji przewidzianych przepisami prawa, dotyczących umowy ubezpieczenia, o które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zwrócił się na piśmie
4. W przypadkach wymienionych w ust. 2 i 3 rozwiązanie umowy następuje z upływem 7 dni od daty doręczenia wypowiedzenia.
5. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

§ 14

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
- 2) z upływem terminu płatności raty składki w przypadku, o którym mowa w § 12 ust. 3
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub upływu okresu wypowiedzenia – w przypadkach określonych w § 13,
- 4) z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy, o którym mowa w § 12 ust. 2 oraz w § 16 ust. 4,
- 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań.
- 6) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
- 7) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 8) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Suma ubezpieczenia pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Towarzystwem i deklarowana we wniosku o zawarcie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Sumę ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego zakupionego u autoryzowanego dealera

- można ustalić w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu, pod warunkiem, że od daty wystawienia faktury upłynął nie więcej niż jeden miesiąc.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2, po opłaceniu dodatkowej składki jest uznawana przez Towarzystwo za wartość rynkową pojazdu przez okres pierwszych 6 miesięcy trwania umowy ubezpieczenia, o ile do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 15.000 km i pojazd nie posiadał wcześniej uszkodzeń.
 4. Jeżeli właściciel pojazdu był uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia pojazdu jest określana bez uwzględnienia podatku VAT.
 5. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu określa Ubezpieczający na podstawie jego wartości rynkowej, z uwzględnieniem cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem pkt 1 i 2;
 - 1) umowę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia, jeżeli od daty zakupu upłynął nie więcej niż jeden miesiąc,
 - 2) jeżeli właściciel był uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu wyposażenia dodatkowego, suma ubezpieczenia jest określona bez uwzględnienia podatku VAT.
 6. Suma ubezpieczenia pojazdu i suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu ulegają odpowiednio zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania.
 7. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia pojazdu przez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia do końca trwania okresu ubezpieczenia podstawowej umowy na kwotę odpowiadającą różnicy między wartością pojazdu lub wyposażenia dodatkowego a pozostałą po wypłacie sumą ubezpieczenia. Doubezpieczenie może nastąpić najpóźniej w ciągu 21 dni od daty wypłaty odszkodowania.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 16

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku dokonywania zmian umowy ubezpieczenia lub zawarcia uzupełniającej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 15 ust. 7 – według taryfy obowiązującej w dniu dokonania tych zmian lub zawarcia uzupełniającej umowy ubezpieczenia.
3. Składkę ubezpieczeniową ustala się z uwzględnieniem:
 - 1) marki, rodzaju i roku produkcji pojazdu oraz jego przeznaczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia pojazdu, a w przypadku ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu także sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego,
 - 3) okresu ubezpieczenia,
 - 4) wariantu ubezpieczenia,
 - 5) zakresu ubezpieczenia,
 - 6) wykupienia udziału własnego,
 - 7) wykupienia amortyzacji,
 - 8) posiadania niektórych ubezpieczeń w Towarzystwie
 - 9) wieku i płci użytkownika pojazdu oraz okresu posiadania przez niego prawa jazdy,
 - 10) przebiegu ubezpieczenia autocasco Ubezpieczonego, bez względu na ewentualną zmianę zakładu ubezpieczeń,
 - 11) strefy regionalnej zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki,

poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
6. Spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia nie stanowi podstawy do zwrotu składki.

§ 17

1. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, składka ubezpieczeniowa jest płatna:
 - 1) jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo
 - 2) w równych ratach płatnych w równych odstępach czasu, przy czym możliwość rozłożenia na raty oraz liczba rat uzależnione są od wysokości składki do zapłaty oraz istnienia innych zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu składek wobec Towarzystwa.
2. Wysokość i terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej określa się w dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku zaistnienia szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej składka staje się wymagalna w całości, a należne odszkodowanie pomniejszane jest o pozostałe do zapłaty raty składki.
4. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa lub jej rata została:
 - 1) uznana na rachunku bankowym Towarzystwa,
 - 2) wpłacona w kasie Towarzystwa,
 - 3) przyjęta przez agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.

§ 18

1. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po przedłożeniu dokumentu ubezpieczenia oraz dokumentu potwierdzającego podstawę rozwiązania umowy – stosownie do zapisów § 14.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, a podstawę jej naliczenia stanowi niewykorzystana kwota sumy ubezpieczenia.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zwrot składki nie przysługuje:
 - 1) w razie wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań,
 - 2) w razie wypłaty lub zobowiązania do wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub za kradzież pojazdu.

OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA

§ 19

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody Towarzystwo informuje Ubezpieczającego lub uprawnionego pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania – jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, Towarzystwo najpóźniej 10-go dnia od zgłoszenia szkody informuje pisemnie Ubezpieczającego lub uprawnionego o kwalifikacji szkody (szkoda całkowita czy częściowa).

3. Na żądanie Ubezpieczonego nie będącego Ubezpieczającym, Towarzystwo obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 20

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 21

1. W razie zajścia wypadku, Ubezpieczający lub kierujący pojazdem jest obowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) niezwłocznie powiadomić Policję:
 - a) o wypadku z ofiarami w ludziach,
 - b) o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
 - c) o kradzieży pojazdu, jego elementów lub wyposażenia dodatkowego pojazdu ubezpieczonego od dodatkowego ryzyka kradzieży,
 - d) jeżeli pojazd po zdarzeniu wymaga holowania lub transportu,
 - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, jego posiadacza oraz zakład ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu,
 - 5) w razie uszkodzenia pojazdu przez zwierzę ustalić, w miarę możliwości, właściciela zwierzęcia, a jeśli jego właścicielem jest rolnik - zakład ubezpieczeń, w którym ma ubezpieczoną odpowiedzialność cywilną rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego,
 - 6) zawiadomić Towarzystwo o szkodzie nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od powzięcia informacji o jej wystąpieniu, udzielając Towarzystwu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje,
 - 7) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa chyba, że przedstawiciel nie dokonał ich w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody,
 - 8) przedstawić Towarzystwu do wglądu oryginał dokumentu ubezpieczenia,
 - 9) w przypadku kradzieży pojazdu ubezpieczonego od dodatkowego ryzyka kradzieży – najpóźniej w chwili pisemnego zgłoszenia szkody przedłożyć do wglądu dowód rejestracyjny i kartę pojazdu (o ile została wydana) oraz przekazać do akt szkody wszystkie kluczyki i sterowniki służące do jego otwarcia i uruchomienia oraz uruchomienia zabezpieczeń przed kradzieżą,
 - 10) jeżeli pojazd został wyposażony w tachograf – przedstawić Towarzystwu kartę znajdującą się w pojeździe w chwili szkody,

- 11) przedstawić Towarzystwu posiadane dowody dotyczące szkody oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody,
 - 12) złożyć najpóźniej w terminie 7 dni dokumenty potrzebne do ustalenia odszkodowania, których Towarzystwo zażądało pisemnie lub drogą elektroniczną,
 - 13) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 14) w przypadku kradzieży pojazdu ubezpieczonego od dodatkowego ryzyka kradzieży - przedstawić Towarzystwu prawomocne postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu w tej sprawie,
2. Ubezpieczający obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Towarzystwa o zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży kluczyków do pojazdu lub innych urządzeń służących do jego uruchamiania oraz o każdym wykonaniu ich kopii.
 3. Ubezpieczający lub kierujący pojazdem opuszczając pojazd ubezpieczony od ryzyka kradzieży zobowiązany jest go zabezpieczyć z należytą starannością, w tym uruchomić każde z wymaganych w umowie ubezpieczenia zabezpieczeń przed kradzieżą.

§ 22

1. Jeżeli Ubezpieczający lub kierujący pojazdem z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w § 21, Towarzystwo może zmniejszyć odszkodowanie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Postanowienia ust. 1 nie stosuje się w przypadku niewykonania obowiązku przedstawienia karty z tachografu, o którym mowa § 21 ust. 1 pkt 10, które zawsze skutkuje obniżeniem odszkodowania o 25 %, zgodnie z postanowieniem § 42 ust. 2, jeżeli szkoda wystąpiła podczas kierowania pojazdem.
3. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 21 ust. 1 pkt 2 lub 13, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 23

1. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały wykazane w ocenie technicznej pojazdu doręczonej Ubezpieczonemu.
2. Wysokość odszkodowania łącznie z kosztami, o których mowa w §§ 32-35, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
3. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku VAT, odszkodowanie wypłacane jest w wartości netto, z zastrzeżeniem § 25 ust. 2.

Szkoda całkowita

§ 24

1. W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, pomniejszonej o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym zwaną wartością pozostałości.
2. Towarzystwo, na wniosek właściciela pojazdu, może w drodze umowy przejąć pojazd, pod warunkiem otrzymania:
 - 1) kompletu dokumentów wymaganych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, wymienionych w § 10 ust. 1 pkt. 2 –6,
 - 2) wszystkich kluczyków, sterowników oraz urządzeń służących do uruchamiania zabezpieczeń przed kradzieżą.
3. W razie przeniesienia własności pojazdu na Towarzystwo, odszkodowanie ustala się w

wysokości równej wartości pojazdu bez potrącenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym, nie więcej niż suma ubezpieczenia.

Szkoda częściowa

§ 25

1. Zależnie od woli Ubezpieczającego, odszkodowanie za szkodę częściową ustalane jest w oparciu o:
 - 1) wycenę kosztów naprawy sporządzoną przez Towarzystwo albo
 - 2) faktury za naprawę.
2. W przypadku ustalenia odszkodowania w oparciu o wycenę kosztów naprawy, kwota odszkodowania nie obejmuje podatku VAT, niezależnie od tego, czy właściciel jest uprawniony do jego odliczenia, czy nie.
3. Ustalenie i weryfikacja wysokości kosztów naprawy odbywa się w oparciu o system Eurotax. W przypadku braku cen części i norm czasowych robocizny w systemie Eurotax, dopuszcza się zastosowanie do ustalenia kosztów naprawy systemu Audatex. Jeżeli pojazd nie występuje w żadnym z wymienionych systemów, przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
4. W przypadku rozliczenia szkody w oparciu o faktury za naprawę, Ubezpieczający jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy pojazdu przedłożyć Towarzystwu do zatwierdzenia kosztorys naprawy sporządzony przez zakład naprawczy oraz po naprawie przedstawić Towarzystwu na jego żądanie pojazd do oględzin.
5. Odszkodowanie za pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne oraz ich sterowniki, wypłacane jest po wydaniu uszkodzonych elementów Towarzystwu.

§ 26

1. W przypadku powstania następnej szkody (szkód) przed zakończeniem naprawy pojazdu po szkodzie poprzedniej, Towarzystwo dokonuje łącznego rozliczenia tych szkód.
2. Jeżeli łączna wartość szkód, o których mowa w ust.1, przekroczy 70% wartości pojazdu, szkodę uważa się za całkowitą.

§ 27

W przypadku szkody w ubezpieczonym wyposażeniu dodatkowym, stosuje się odpowiednio zasady ustalania wysokości odszkodowania za szkodę częściową, określone w § 25.

Wariant Ekonomiczny

§ 28

1. W przypadku ustalenia odszkodowania w drodze wyceny, koszty naprawy obejmują:
 - 1) stawki za roboczogodzinę ustalone przez Towarzystwo w oparciu o średnie ceny usług w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 2) koszt części zamiennych i materiałów ustalony na podstawie cen zamienników, a w przypadku braku zamienników – w wysokości 50% cen części oryginalnych.
2. W przypadku ustalenia odszkodowania na podstawie faktur:
 - 1) wysokość stawki za roboczogodzinę nie może przekroczyć średnich stawek stosowanych przez warsztaty posiadające autoryzację producenta danej marki i każdorazowo podlega weryfikacji i akceptacji Towarzystwa przed rozpoczęciem naprawy,
 - 2) koszt części użytych do naprawy nie może przekroczyć cen zamienników, a w razie braku zamienników – 70% cen części oryginalnych.
3. Nie stosuje się amortyzacji części, z zastrzeżeniem § 41 ust. 4.

Wariant Standardowy

§ 29

1. W przypadku ustalenia odszkodowania w drodze wyceny, koszty naprawy obejmują:
 - 1) stawki za roboczogodzinę ustalone przez Towarzystwo w oparciu o średnie ceny usług w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 2) 80% cen oryginalnych części zamiennych i materiałów.
2. W przypadku ustalenia odszkodowania na podstawie faktur:
 - 1) wysokość stawki za roboczogodzinę nie może przekroczyć średnich stawek stosowanych przez warsztaty posiadające autoryzację producenta danej marki i każdorazowo podlega weryfikacji i akceptacji Towarzystwa przed rozpoczęciem naprawy,
 - 2) koszt części użytych do naprawy nie może przekroczyć średnich cen części oferowanych przez autoryzowanych dystrybutorów danego producenta.
3. Od cen części odejmuje się amortyzację, o ile nie została wykupiona. O wysokości amortyzacji decyduje okres eksploatacji liczony na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Kradzież pojazdu

§ 30

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu z dnia powstania szkody z zastrzeżeniem § 23 ust.3.

§ 31

W przypadku kradzieży pojazdu ubezpieczonego od dodatkowego ryzyka kradzieży, wypłata odszkodowania następuje po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:

- 1) przeniesienie prawa własności pojazdu na Towarzystwo,
- 2) przekazanie kompletu dokumentów wymaganych przy zawarciu umowy ubezpieczenia określonych w § 10 ust. 2 – 6,
- 3) zdanie wszystkich kluczyków i sterowników do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzeń służących do uruchamiania zabezpieczeń przed kradzieżą,
- 4) wyrejestrowanie pojazdu.

Koszty dodatkowe

§ 32

1. W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo zwraca Ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Ponadto Towarzystwo zwraca Ubezpieczającemu w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami i udokumentowane rachunkami poniesione przez niego koszty:
 - 1) parkowania pojazdu do 14 dni, ale nie dłużej niż 3 dni od dnia dokonania oględzin przez Towarzystwo, jeżeli Ubezpieczający został o nich powiadomiony,
 - 2) holowania lub transportu:
 - a) motocykla, samochodu osobowego, osobowo-ciężarowego lub ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – na zasadach i w wysokościach określonych w § 33 i 34
 - b) innego pojazdu niż wymienione w lit. a – w wysokości określonej w § 34.

§ 33

1. Jeżeli Ubezpieczony skorzystał ze świadczenia assistance w postaci holowania lub transportu

motocykla, samochodu osobowego, osobowo-ciężarowego lub ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony – w ramach ubezpieczenia assistance zawartej z Towarzystwem – którego koszt przekroczył limit przewidziany w umowie ubezpieczenia assistance, Ubezpieczony otrzymuje zwrot różnicy między zasadnym kosztem holowania lub transportu a kwotą pokrytą przez Towarzystwo w ramach ubezpieczenia assistance.

2. Jeżeli Ubezpieczony nie skorzystał ze świadczenia assistance w postaci holowania lub transportu, które przysługiwało mu w ramach ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, koszty poniesione przez Ubezpieczonego na tę usługę są zwracane po pomniejszeniu o kwotę limitu na holowanie przewidzianego w ogólnych warunkach ubezpieczenia assistance.

§ 34

1. Towarzystwo zwraca koszty, o których mowa w § 32 ust. 2 do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż :
 - 1) 1.000 zł w przypadku motocykli, samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych i samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 2) 1.500 zł w przypadku przyczep o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 3) 2.500 zł w przypadku pozostałych pojazdów.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze średnich stawek stosowanych przez podmioty świadczące usługi holowania lub parkowania pojazdów z terenu, na którym miała miejsce szkoda.

§ 35

Ponadto w przypadku szkody częściowej Towarzystwo zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszt dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 8 pkt 4 ustawy - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2003 r. Nr 58, poz. 515).

Rozliczenie szkody powstałej za granicą

§ 36

1. W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, objętej ubezpieczeniem, stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku szkody częściowej Towarzystwo zwraca Ubezpieczającemu poniesione przez niego za granicą koszty obejmujące wyłącznie naprawę prowizoryczną, tj. niezbędną do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przy czym koszty te:
 - 1) do równowartości 1.000 euro - Towarzystwo zwraca wyłącznie na podstawie imiennych oryginalnych rachunków wraz ze specyfikacją wymienionych części i kosztów robocizny, opisem uszkodzeń oraz w miarę możliwości dokumentacją fotograficzną, po przeliczeniu na PLN według kursu średniego NBP na dzień wystawienia rachunków,
 - 2) powyżej 1.000 euro - Towarzystwo zwraca wyłącznie na podstawie wyceny Towarzystwa, według zasad dotyczących szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Koszty ostatecznej naprawy wykonanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwracane są według zasad dotyczących szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pojazd zastępczy

§ 37

1. W ramach ubezpieczenia od ryzyka dodatkowego „Wynajem pojazdu zastępczego” Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w postaci ryczałtu na wynajem pojazdu

zastępczego w wysokości 100 zł za każdy dzień technologicznego okresu naprawy, z zastrzeżeniem ust. 2 – 4.

2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje, jeżeli technologiczny okres naprawy wynosi co najmniej 2 dni.
3. W przypadku szkody całkowitej i szkody polegającej na kradzieży pojazdu ryczałt wypłacany jest za 5 dni.
4. Maksymalny okres, za który wypłacany jest ryczałt wynosi 7 dni, niezależnie od długości technologicznego czasu naprawy. Jest to jednocześnie maksymalny limit do wykorzystania w czasie trwania umowy, bez względu na liczbę szkód.

§ 38

1. Wypłata ryczałtu, o którym mowa w § 37 następuje łącznie z wypłatą odszkodowania za szkodę.
2. Warunkiem wypłaty świadczenia jest dokonanie zgłoszenia szkody w określonym w OWU terminie.

Wypłata odszkodowania

§ 39

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie wyłącznie w PLN, niezależnie od tego, gdzie szkoda powstała.
3. Odszkodowanie jest wypłacane właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli dokonana została cesja praw z umowy ubezpieczenia albo pojazd jest przedmiotem zastawu, leasingu, kredytu lub też w inny sposób ograniczone zostało prawo własności pojazdu, odszkodowanie wypłacane jest podmiotowi uprawnionemu na podstawie odpowiednich umów w sposób wskazany przez ten podmiot.
5. Wypłata odszkodowania następuje w formie przelewu na rachunek bankowy. W przypadku wyboru przez osobę uprawnioną innej formy wypłaty, koszt związany z realizacją płatności potrącany jest z wypłacanego odszkodowania.

OGRANICZENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

Udział własny

§ 40

1. W każdej szkodzie wprowadza się udział własny w wysokości 10 % wysokości szkody ustalonej zgodnie z warunkami zawartej umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Ubezpieczający może znieść udział własny, o którym mowa w ust. 1, poprzez opłacenie dodatkowej składki.
3. Jeżeli kierujący pojazdem nie ukończył 25 roku życia lub posiada prawo jazdy krócej niż 24 miesiące, udział własny w szkodzie objętej ubezpieczeniem od ryzyk podstawowych ulega podwyższeniu o dalsze 10 % wysokości szkody.
4. Udziału własnego, o którym mowa w ust. 3 nie stosuje się, jeżeli Ubezpieczający zadeklarował przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, że pojazd będzie użytkowany przez osobę poniżej 25 roku życia lub posiadającą prawo jazdy krócej niż 24 miesiące.

Amortyzacja

§ 41

1. Wprowadza się amortyzację elementów pojazdu przy ustalaniu odszkodowania za szkodę częściową, przyjmując że ich wartość zmniejsza się o procent wynikający z poniższej tabeli:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent amortyzacji
do 3 lat	0%
powyżej 3 do 4 lat	10%
powyżej 4 do 5 lat	15%
powyżej 5 do 6 lat	20%
powyżej 6 do 7 lat	25%
powyżej 7 do 8 lat	30%
powyżej 8 do 9 lat	35%
powyżej 9 do 10 lat	40%
powyżej 10 do 12 lat	50%

2. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana oryginałami faktur, wysokość amortyzacji ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
3. Ubezpieczający, który zawarł umowę ubezpieczenia w wariancie Standardowym, może wykupić amortyzację przez opłacenie podwyższonej składki ubezpieczeniowej, uzależnionej od okresu eksploatacji pojazdu.
4. Amortyzacji nie stosuje się w odniesieniu do opon, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego - do których zalicza się klocki, szczęki, tarcze i bębny, a także w odniesieniu do elementów układu wydechowego - do których zalicza się katalizator, tłumiki i rury. W odniesieniu do tych elementów pojazdu uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.

Inne ograniczenia wysokości odszkodowania

§ 42

1. Jeżeli zostanie stwierdzone, że kierujący ubezpieczonym pojazdem w chwili szkody przekroczył dopuszczalną na danym terenie prędkość o 30 km/h lub więcej, to ustalone odszkodowanie zmniejsza się o 25 %.
2. Jeżeli pojazd wyposażony jest w tachograf, a Ubezpieczający nie przedstawił Towarzystwu karty, na której zarejestrowana została prędkość z jaką poruszał się pojazd w chwili szkody, to ustalone odszkodowanie zmniejsza się o 25%.
3. Jeżeli uprawniony do odszkodowania ma możliwość odliczenia podatku VAT, przy ustalaniu odszkodowania podatek ten nie jest uwzględniany.
4. Jeżeli składka ubezpieczeniowa opłacana jest ratalnie, Towarzystwo potrąca z ustalonego odszkodowania pozostałe do zapłaty i wymagalne w dniu wypłaty odszkodowania raty składki.
5. Jeżeli Ubezpieczający jest dłużnikiem Towarzystwa z tytułu nieopłaconej składki lub jej raty za obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), Towarzystwo ma prawo potrącić z ustalonego odszkodowania kwotę odpowiadającą nieopłaconej a wymagalnej składce lub racie składki za ubezpieczenie OC wraz z ustawowymi odsetkami przypadającymi od dnia następnego po określonym w polisie OC terminie płatności składki lub jej raty do dnia wypłaty odszkodowania.
6. Jeżeli suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy o więcej niż 20%, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w rozdziale

„Ustalanie i wypłata odszkodowania” wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia ubezpieczenia.

7. Postanowień zawartych w ust. 7 nie stosuje się w przypadku szkód polegających na kradzieży pojazdu oraz szkód całkowitych, w których nie występują pozostałości.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 43

1. Z chwilą wypłaty odszkodowania przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić Towarzystwu niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Towarzystwa zrzekł się roszczenia o odszkodowanie lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

ROZPATRYWANIE ODWOŁAŃ, SKARG I ZAŻALEŃ ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

§ 44

1. Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnosić odwołania, skargi i zażalenia związane z działalnością Towarzystwa:
 - 1) w sprawach dotyczących zawarcia umowy ubezpieczenia – do dyrektora biura regionalnego Towarzystwa, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 2) w pozostałych sprawach – do Zarządu Towarzystwa - za pośrednictwem biura regionalnego, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Odwołanie, skarga lub zażalenie dotyczące zakresu odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, powinno być wniesione w terminie 30 dni od daty doręczenia stanowiska Towarzystwa w sprawie.
3. Odwołania, skargi i zażalenia powinny być wnoszone na piśmie.

§ 45

1. Towarzystwo rozpatruje odwołanie, skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.
2. W razie zaistnienia istotnych przyczyn uniemożliwiających zachowanie terminu określonego w ust. 1, Towarzystwo najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu zawiadamia o tym osobę wnoszącą odwołanie, skargę lub zażalenie, podając przyczyny opóźnienia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

§ 46

1. Jeżeli na podstawie treści odwołania, skargi lub zażalenia nie można ustalić ich przedmiotu, Towarzystwo zwraca się do osoby wnoszącej odwołanie, skargę lub zażalenie o wyjaśnienie lub uzupełnienie jego treści w terminie 7 dni od otrzymania pisma Towarzystwa w tej sprawie z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie odwołania, skargi lub zażalenia bez rozpoznania.
2. W razie usunięcia braków zgodnie z ust. 1, termin do rozpatrzenia odwołania, skargi lub

zażalenia liczy się od dnia usunięcia braków.

§ 47

Spory, jakie mogą wynikać z umowy ubezpieczenia podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 48

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym fakcie Towarzystwa, pismo skierowane pod ostatni adres wywiera skutki prawne.
3. Przyjmuje się, że w razie nieodebrania korespondencji, pismo uważa się za doręczone z dniem, w którym Ubezpieczający miał możliwość zapoznania się z jego treścią. Za dzień ten przyjmuje się datę powtórnego awiza.

Podstawę obowiązywania niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stanowi uchwała Zarządu TUV „TUV” nr 225/09 z dnia 12 sierpnia 2009 r. oraz Zarządzenie Prezesa Zarządu nr 30/09 z dnia 12 sierpnia 2009.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 września 2009.

WU-14.04