



TOWARZYSTWO  
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH  
**T U W**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
POMOCY W PODRÓŻY  
ASSISTANCE**

**OBOWIĄZUJĄ OD 1 WRZEŚNIA 2009**

## SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne .....	3
Definicje .....	3
Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny .....	4
Warianty ubezpieczenia .....	4
Pomoc informacyjna .....	7
Pomoc serwisowa .....	7
Pomoc w podróży .....	8
Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa .....	8
Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	9
Składka ubezpieczeniowa .....	10
Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa .....	10
Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem .....	11
Roszczenia regresowe .....	11
Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozwiązywanie sporów .....	12
Postanowienia końcowe .....	12

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOCY W PODRÓŻY ASSISTANCE

## *Postanowienia ogólne*

### § 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance, zwane dalej „OWU” stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej „Towarzystwem” z Ubezpieczającymi.
2. Na podstawie OWU zawierane są umowy ubezpieczenia jako uzupełnienie ochrony udzielanej przez Towarzystwo w ramach umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie OC) lub ubezpieczenia pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży autocasco (ubezpieczenie AC).
3. Ubezpieczającym może być członek Towarzystwa lub podmiot przystępujący do Towarzystwa.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na rachunek osoby trzeciej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do osoby trzeciej, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.
6. Towarzystwo realizuje wszelkie świadczenia wynikające z OWU przez przedstawiciela Towarzystwa. Kontakt telefoniczny do przedstawiciela podany jest w dokumencie ubezpieczenia.

## *Definicje*

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **Awaria** - każde unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego. Pojęcie awarii obejmuje także niesprawność:
  - a) akumulatora,
  - b) ogumienia,
  - c) oświetlenia pojazdu, z wyjątkiem przepalenia się żarówek,
  - d) wycieraczek,
  - e) pasów bezpieczeństwa,
  - f) alarmu,oraz unieruchomienie pojazdu na skutek:
  - g) zatrześnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzenia kluczyków,
  - h) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa.
- 2) **CAA** – Centrum Alarmowe Assistance - podmiot, który w imieniu Towarzystwa organizuje wykonanie usług assistance dla Ubezpieczonych.
- 3) **Franszyza kilometrowa** – odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, poniżej której ubezpieczonemu nie przysługuje świadczenie assistance.
- 4) **Kierowca** – osoba uprawniona do używania pojazdu, kierująca nim w czasie wypadku lub awarii.
- 5) **Kradzież pojazdu** – zabór pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju w rozumieniu przepisów Kodeksu Karnego; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą lub przy braku sprzeciwu osoby uprawnionej do używania

pojazdu.

- 6) **Miejsce zamieszkania** - adres na terytorium Polski, wpisany w dokumencie ubezpieczenia.
- 7) **Pasażer** - osoba przewożona pojazdem w czasie wypadku, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
- 8) **Pojazd** - pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, ubezpieczony na podstawie niniejszych OWU.
- 9) **Szkoda** – zdarzenie, w związku z którym po stronie Towarzystwa powstaje obowiązek zorganizowania pomocy i pokrycia kosztów świadczeń.
- 10) **Ubezpieczony** – kierowca oraz pasażerowie pojazdu w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- 11) **Unieruchomienie pojazdu** - stan pojazdu, który na skutek wypadku, awarii lub kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych.
- 12) **Usługi assistance lub świadczenie assistance** – świadczenie wynikające z OWU
- 13) **Wypadek** - następujące zdarzenia, w wyniku których pojazd uległ unieruchomieniu:
  - a) wypadek drogowy lub kolizja z udziałem innych uczestników ruchu drogowego,
  - b) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
  - c) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
  - d) pożar, wybuch, osmalenie,
  - e) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawina lub inne siły przyrody,
  - f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu.

### ***Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny***

#### **§ 3**

1. Na podstawie OWU Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej obejmującej następujące rodzaje pojazdów:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody osobowo-ciężarowe,
  - 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - 4) motocykle.
2. W ramach ubezpieczenia, Ubezpieczony korzysta ze świadczeń assistance, których koszt pokrywa Towarzystwo, natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych.

#### **§ 4**

Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej kierowcy i pasażerom pojazdu w czasie podróży na terytorium Unii Europejskiej oraz Chorwacji, Islandii, Szwajcarii i Norwegii.

### ***Warianty ubezpieczenia***

#### **§ 5**

Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym z dwóch niżej wymienionych wariantów:

- 1) w wariantcie podstawowym – STANDARD – w ramach którego Towarzystwo udziela ochrony w razie wypadku zaistniałego w odległości powyżej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;

- 2) wariantcie rozszerzonym – PREMIUM – w ramach którego Towarzystwo udziela ochrony w razie: wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu.

## § 6

W wariantcie **STANDARD** Towarzystwo zapewnia następujące rodzaje świadczeń assistance:

- 1) pomoc informacyjną,
- 2) pomoc serwisową obejmującą:
  - a) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia,
  - b) holowanie lub transport pojazdu.

Tabela nr 1 – Zakres świadczeń w wariantcie **STANDARD**

Rodzaj pomocy	Wypadek	Awaria	Kradzież
<b>Pomoc informacyjna</b>			
Przed podróżą – informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy.	TAK	TAK	TAK
W trakcie podróży - informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów oraz wypożyczalni samochodów	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc serwisowa – powyżej 25 km od miejsca zamieszkania</b>			
Naprawa na miejscu zdarzenia	TAK Limit 400 PLN <sup>1)</sup> / 200 EUR <sup>2)</sup>	NIE	NIE
Holowanie lub transport	łącznie na naprawę i holowanie	NIE	NIE

## § 7

1. W wariantcie **PREMIUM** Towarzystwo zapewnia następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) pomoc informacyjną,
  - 2) pomoc serwisową obejmującą:
    - a) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia,
    - b) holowanie lub transport pojazdu,
    - c) zorganizowanie parkingu,
    - d) zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania pojazdu za granicą do kwoty 100 EUR,
    - e) dostarczenie paliwa 1 raz w okresie ubezpieczenia;
  - 3) pomoc w podróży obejmującą:
    - a) zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 2 doby,
    - b) wynajem pojazdu zastępczego klasy A na maksymalnie 2 doby,
    - c) pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania (pociąg lub autobus) lub kontynuacji podróży.
2. Skorzystanie z jednego ze świadczeń wymienionych w ust. 1 pkt 3 wyklucza skorzystanie z pozostałych.

<sup>1</sup> dla zdarzeń w Polsce

<sup>2</sup> dla zdarzeń w pozostałych krajach

Tabela nr 2 – Zakres świadczeń w wariantcie **PREMIUM**

Rodzaj pomocy	Wypadek	Awaria	Kradzież
<b>Pomoc informacyjna</b>			
Przed podróżą – informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy.	TAK	TAK	TAK
W trakcie podróży - informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów oraz wypożyczalni samochodów	TAK	TAK	TAK
W razie wypadku za granicą – informacje dotyczące formalności przy zgłaszaniu szkody.	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc serwisowa</b>			
Naprawa na miejscu zdarzenia	TAK Limit 400 PLN <sup>1)</sup> / 200 EUR <sup>2)</sup>	TAK	TAK
Holowanie lub transport	TAK Limit 400 PLN <sup>1)</sup> / 200 EUR <sup>2)</sup>	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	TAK Limit 100 PLN <sup>1)</sup> / 50 EUR <sup>2)</sup>	TAK Limit 100 PLN <sup>1)</sup> / 50 EUR <sup>2)</sup>	×
Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania zagranicą	TAK Limit 100 EUR	TAK Limit 100 EUR	×
Dostarczenie paliwa (1 raz w okresie ubezpieczenia)	×	×	×
<b>Pomoc w podróży</b>			
Zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 2 doby (łącznie limit za dobę 600 PLN <sup>1)</sup> albo 300 EUR <sup>2)</sup> Dojazd do hotelu	TAK Limit 120 PLN <sup>1)</sup> / 60 EUR <sup>2)</sup> osoba/doba	TAK Limit 120 PLN <sup>1)</sup> / 60 EUR <sup>2)</sup> osoba/doba	TAK Limit 120 PLN <sup>1)</sup> / 60 EUR <sup>2)</sup> osoba/doba
	Franszyza 100 km		
Wynajem pojazdu zastępczego klasy A na okres do 2 dni, z podstawieniem	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie powrotu lub kontynuacji podróży	TAK	TAK	TAK

<sup>1</sup> dla zdarzeń w Polsce

<sup>2</sup> dla zdarzeń w pozostałych krajach

## **Pomoc informacyjna**

### **§ 8**

1. Przed podróżą ubezpieczonym pojazdem na zapytanie kierowcy CAA pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia udziela informacji związanych z podróżą dotyczących formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy.
2. W trakcie podróży ubezpieczonym pojazdem na zapytanie kierowcy Towarzystwo udziela informacji dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów oraz sieci firm wynajmujących samochody.
3. W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski, Towarzystwo udziela pomocy oraz informacji dotyczących formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej. Usługa realizowana jest wyłącznie w przypadku wariantu PREMIUM.

## **Pomoc serwisowa**

### **§ 9**

1. Pomoc serwisowa obejmuje zorganizowanie i pokrycie (do wysokości określonych w tabeli 1 i 2 limitów) kosztów następujących świadczeń:
  - 1) naprawa lub próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i dostarczonego paliwa) próby naprawy unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania lub transportu do najbliższego warsztatu. O podjęciu próby naprawy na miejscu zdarzenia decyduje wyłącznie CAA. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia na miejscu zdarzenia inne świadczenia nie przysługują. Towarzystwo nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.
  - 2) holowanie lub transport pojazdu** – w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia. Holowanie/transport przysługuje:
    - a) do najbliższego warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy albo
    - b) na najbliższy parking strzeżony w przypadku, gdy najbliższy warsztat jest nieczynny. W takim przypadku (po ustaniu przyczyn, które uniemożliwiły transport ubezpieczonego pojazdu bezpośrednio do najbliższego warsztatu), Ubezpieczonemu przysługuje holowanie/transport ubezpieczonego pojazdu do tego warsztatu albo
    - c) do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 50 km, przy czym nie przysługuje wówczas świadczenie określone w punkcie 3 niniejszego ustępu.
  - 3) zorganizowanie parkingu** - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania unieruchomionego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliżej warsztatu, w którym pojazd ma być naprawiany, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub przetransportowanie tego pojazdu do warsztatu, z uwzględnieniem limitów czasowych i cenowych określonych w tabeli 2.
2. Limit wymieniony w tabeli nr 2 dotyczy łącznie kosztów naprawy na drodze i kosztów ewentualnego holowania lub transportu.
3. Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie Towarzystwa, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Towarzystwo w ramach limitu określonego w tabeli 1 lub 2 po powrocie do kraju, w terminie do 30 dni po przedłożeniu

- oryginalnych rachunków – w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wypłaty.
4. Dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w ust. 1, w przypadku zdarzenia zagranicą na pisemny wniosek właściciela pojazdu Towarzystwo organizuje i pokrywa **koszt złomowania pojazdu** w kraju, na terytorium którego doszło do zdarzenia.
  5. W przypadku braku paliwa uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy, Towarzystwo **organizuje dostarczenie paliwa** w ilości umożliwiającej dotarcie do najbliższej stacji paliw. Towarzystwo nie pokrywa kosztów paliwa. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia.

### ***Pomoc w podróży***

#### **§ 10**

1. Pomoc w podróży polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów (do wysokości limitów określonych odpowiednio w tabeli 2) następujących świadczeń:
  - 1) **nocleg w hotelu trzygwiazdkowym** wraz z dojazdem do niego. Towarzystwo pokrywa koszty noclegu maksymalnie do 2 dni, do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 2) **wynajem oraz podstawienie pojazdu zastępczego** klasy A. Towarzystwo pokrywa koszty wynajęcia pojazdu maksymalnie do 2 dni. Towarzystwo nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu,
  - 3) **powrót do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży** do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem – przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania.
2. Świadczenia wymienione w ust. 1 przysługują, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do skorzystania wyłącznie z jednego z wymienionych w ust. 1 świadczeń.

### ***Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa***

#### **§ 11**

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, nawet jeżeli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych warunkach, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową – z zastrzeżeniem § 9 ust 3.
2. Towarzystwo nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego kierowcę lub pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do CAA nie było możliwe z przyczyn innych niż leżące po stronie CAA.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do CAA później niż 12 godzin od jego zaistnienia.

#### **§ 12**

1. Towarzystwo nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w OWU, jeżeli:
  - 1) Ubezpieczony w sytuacji, o której mowa w § 19 ust. 2 nie przedstawi na żądanie przedstawiciela CAA, przed uzyskaniem pomocy, oryginału ważnego dokumentu ubezpieczenia assistance,
  - 2) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak:

trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak.

2. Towarzystwo nie udziela świadczeń przewidzianych w OWU w stosunku do żadnej z przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku lub awarii przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
3. Ponadto Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane:
  - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
  - 2) katastrofą nuklearną lub działaniami radioaktywnymi,
  - 3) samookaleczeniem lub samobójstwem Ubezpieczonego,
  - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
  - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
  - 6) w związku z kierowaniem pojazdem przez kierowcę po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy oraz w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia.
4. Ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub autostopowicze.
5. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są objęte zdarzenia polegające na:
  - 1) unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,
  - 2) awariach powtarzających się więcej niż dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, których naprawa była organizowana przez Towarzystwo.

### **§ 13**

1. Towarzystwo nie pokrywa:
  - 1) kosztów naprawy pojazdu w warsztatach,
  - 2) konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych,
  - 3) kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół albo opon,
  - 4) osobnego transportu ładunku przewożonego w pojeździe lub ciągniętej przez pojazd przyczepie,
  - 5) transportu zwierząt i płatnego nadbagażu,
  - 6) opłat celnych i drogowych,
  - 7) wyżywienia w trakcie podróży.
2. Świadczenie holowania lub transportu pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku, rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych na skutek wypadku, ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu lub drogi.

### ***Zawarcie umowy ubezpieczenia***

### **§ 14**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego, sporządzony na formularzu Towarzystwa.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia assistance.
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
5. Jeżeli umowa zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązek o którym mowa w ust. 3 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

6. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### **§ 15**

1. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub jego przedstawiciel ma obowiązek przedstawić:
  - 1) dowód osobisty lub inny dokument tożsamości,
  - 2) dowód rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu.
2. Obowiązek przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 1 pkt dotyczy również kontynuacji umowy ubezpieczenia.

### ***Składka ubezpieczeniowa***

### **§ 16**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa.
2. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składkę ubezpieczeniową ustala się w zależności od:
  - 1) wariantu ubezpieczenia,
  - 2) okresu ubezpieczenia.
4. Przy wyliczaniu składki nie stosuje się żadnych zniżek i zwyżek.
5. Składka jest płatna przy zawarciu umowy – jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
6. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została:
  - 1) uznana na rachunku bankowym Towarzystwa,
  - 2) wpłacona w kasie Towarzystwa,
  - 3) przyjęta przez agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.

### **§ 17**

W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, przy zachowaniu poniższych postanowień:

- 1) zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po przedłożeniu dokumentu ubezpieczenia assistance oraz dokumentu potwierdzającego podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia autocasco lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu.
- 2) zwrot składki przysługuje za każdy niewykorzystany dzień ochrony (pro rata).

### ***Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa***

### **§ 18**

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres zgodny z okresem ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki.
3. Odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU, ustaje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa,
  - 2) w wariantcie Premium - z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu lub rozwiązania umowy OC lub AC,
  - 3) w wariantcie Standard - w przypadku ustania odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu ubezpieczenia OC lub AC.
4. Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest

zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – 7 dni od daty zawarcia umowy.

### **Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem**

#### **§ 19**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z czynnym całą dobę CAA, pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia świadczeń assistance, a w szczególności:
    - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) imię, nazwisko i adres właściciela pojazdu lub Ubezpieczającego,
    - c) markę, typ i model pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - d) wariant ubezpieczenia, numer dokumentu ubezpieczenia assistance oraz okres na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia,
    - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym CAA może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
    - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAA,
  - 4) podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodnie z informacjami posiadanymi przez Towarzystwo, Ubezpieczony na żądanie przedstawiciela CAA zobowiązany jest okazać oryginał ważnego dokumentu ubezpieczenia assistance.

#### **§ 20**

1. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregoś z obowiązków określonych w § 19, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Towarzystwa lub rozmiar szkody, Towarzystwo może odmówić spełnienia świadczenia assistance.
2. W celu umożliwienia Towarzystwu spełnienia świadczeń assistance, Ubezpieczony lub jego przedstawiciel zobowiązany jest do zapewnienia CAA dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę okoliczności zdarzenia objętego odpowiedzialnością Towarzystwa pod rygorem utraty prawa do korzystania z tych świadczeń.

### **Roszczenia regresowe**

#### **§ 21**

1. Z chwilą pokrycia kosztów usługi lub zapłaty świadczenia na Towarzystwo przechodzą roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconych kwot.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić towarzystwu niezbędnej pomocy przy dochodzeniu

roszczeń regresowych.

4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Towarzystwa zrzekł się roszczenia o odszkodowanie lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### ***Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozwiązywanie sporów.***

#### **§ 22**

1. Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnosić odwołania, skargi i zażalenia związane z działalnością Towarzystwa:
  - 1) w sprawach dotyczących zawarcia umowy ubezpieczenia – do dyrektora biura regionalnego Towarzystwa, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) w pozostałych sprawach – do Zarządu Towarzystwa - za pośrednictwem biura regionalnego, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Odwołanie, skarga lub zażalenie dotyczące zakresu odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, powinno być wniesione w terminie 30 dni od daty doręczenia stanowiska Towarzystwa w sprawie.
3. Odwołania, skargi i zażalenia powinny być wnoszone na piśmie.

#### **§ 23**

1. Towarzystwo rozpatruje odwołanie, skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.
2. W razie zaistnienia istotnych przyczyn uniemożliwiających zachowanie terminu określonego w ust. 1, Towarzystwo najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu zawiadamia o tym osobę wnoszącą odwołanie, skargę lub zażalenie, podając przyczyny opóźnienia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

#### **§ 24**

1. Jeżeli na podstawie treści odwołania, skargi lub zażalenia nie można ustalić ich przedmiotu, Towarzystwo zwraca się do osoby wnoszącej odwołanie, skargę lub zażalenie o wyjaśnienie lub uzupełnienie jego treści w terminie 7 dni od otrzymania pisma Towarzystwa w tej sprawie z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie odwołania, skargi lub zażalenia bez rozpoznania.
2. W razie usunięcia braków zgodnie z ust. 1, termin do rozpatrzenia odwołania, skargi lub zażalenia liczy się od dnia usunięcia braków.

#### **§ 25**

Spory, jakie mogą wynikać z umowy ubezpieczenia podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### ***Postanowienia końcowe***

#### **§ 26**

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.

2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym fakcie Towarzystwa, pismo skierowane pod ostatni adres wywiera skutki prawne.
3. Przyjmuje się, że w razie nieodebrania korespondencji, pismo uważa się za doręczone z dniem, w którym Ubezpieczający miał możliwość zapoznania się z jego treścią. Za dzień ten przyjmuje się datę powtórnego awiza.

*Podstawę obowiązywania niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stanowi uchwała Zarządu T UW „T UW” nr 225/09 z dnia 12 sierpnia 2009 roku oraz Zarządzenie Prezesa Zarządu nr 30/09 z dnia 12 sierpnia 2009 roku.*

*Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 września 2009.*

WU-37.00