

Spis treści:

Definicje.....	3
Przedmiot umowy ubezpieczenia	6
Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa.....	6
Zawarcie umowy ubezpieczenia	7
Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa	7
Suma ubezpieczenia i gwarancyjna	8
Składka za ubezpieczenie	9
Obowiązki Towarzystwa	9
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia	10
Ustalenie wysokości odszkodowania	10
Wyplata odszkodowania.....	11
Roszczenia regresowe	11
Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozstrzyganie sporów	11
POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH.....	12
RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ	12
ROZDZIAŁ I	12
Ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania.....	12
Przedmiot ubezpieczenia	12
Zakres ubezpieczenia	12
Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa	13
Suma ubezpieczenia	13
Ustalenie rozmiaru szkody	13
ROZDZIAŁ II	14
Ubezpieczenie mienia ruchomego i stałych elementów wykończenia budynku mieszkalnego lub mieszkania ...	14
Przedmiot ubezpieczenia	14
Zakres ubezpieczenia	14
Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa	15
Wymagane zabezpieczenia	15
Limity odpowiedzialności.....	16
Suma ubezpieczenia	16
Ustalenie rozmiaru szkody	17
ROZDZIAŁ III	17
Ubezpieczenie budynków gospodarczych, budowli,	17
obiektów małej architektury oraz nagrobków cmentarnych.....	17
Przedmiot ubezpieczenia	17
Zakres ubezpieczenia	17
Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa	17
Suma ubezpieczenia	18
Ustalenie rozmiaru szkody	18
ROZDZIAŁ IV	18
Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych	18
Przedmiot ubezpieczenia	18
Zakres ubezpieczenia	18
Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa	18
Suma ubezpieczenia	19
Ustalenie rozmiaru szkody	19
ROZDZIAŁ V	19
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	19

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	19
Suma gwarancyjna	19
Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa	19
Ustalenie rozmiaru szkody	20
ROZDZIAŁ VI.....	20
Ubezpieczenie ochrony prawnej	20
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	20
Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa.....	21
Suma ubezpieczenia	21
Wypłata odszkodowania.....	21
ROZDZIAŁ VII.....	21
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków NNW	21
Przedmiot ubezpieczenia	21
Zakres ubezpieczenia	21
Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa	22
Wymagane postępowanie	22
Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia	22
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia	23
KLAUZULA NR 1.....	24
UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO	24
Przedmiot ubezpieczenia	24
Definicje.....	24
Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa.....	24
Suma ubezpieczenia i składka	25
Zabezpieczenia	25
Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania	26
KLAUZULA NR 2.....	27
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY	27

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej Towarzystwem, zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia „Bezpieczna Rodzina”.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim wypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej.
3. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU z zastrzeżeniem, że wszelkie zmiany będą pisemnie odnotowane na polisie, w formie klauzul lub załączników do polisy.

Definicje

§ 2

Użyte w OWU określenia oznaczają:

- 1) budynek mieszkalny - jedno lub wielokondygnacyjny budynek oddany do użytkowania zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, obejmujący fundamenty, mury, stropy, dach, okna i drzwi wraz z zamknięciami, kominy, wewnętrzne instalacje: centralnego ogrzewania, wodno-kanalizacyjne, elektryczne, gazowe, alarmowe, domofonowe, antenowe i odgromowe oraz stałe elementy wykończenia budynku; przy czym za budynek mieszkalny:
 - a) jednorodzinny – przyjmuje się budynek mieszkalny w układzie wolnostojącym, bliźniaczym lub szeregowym, zawierający nie więcej niż 2 mieszkania,
 - b) wielorodzinny – przyjmuje się inny budynek mieszkalny, niż określony w lit. a,
- 2) budynki gospodarcze - trwale związane z gruntem budynki wolnostojące przeznaczone na cele gospodarcze a także garaż wolnostojący,
- 3) budowle - obiekty budowlane niebędące budynkami: wiaty, ogrodzenie wraz z bramą, podjazdy, szklarnie i oranżerie o powierzchni nie większej niż 100 m², zewnętrzne zbiorniki na gaz płynny, słupy oświetleniowe, a także garaż niebędący budynkiem gospodarczym,
- 4) deszcz nawałny - opad deszczu o współczynniku natężenia, co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkody w miejscu jej powstania, świadczące o działaniu deszczu nawałnego (pojedyncze szkody przyjmuje się za spowodowane przez deszcz nawałny, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono jego działanie),
- 5) dewastację - celowe uszkodzenie, zabrudzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia bez zamiaru przywłaszczenia, dokonane przez osoby, za których działanie Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności,
- 6) falę naddźwiękową - bezpośrednie działanie fali ciśnieniowej wywołanej przez samolot przekraczający barierę dźwięku,
- 7) grad - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- 8) graffiti – zabrudzenie poprzez pomalowanie, bez zgody Ubezpieczającego, całości lub części powierzchni przedmiotu ubezpieczenia różnego rodzaju napisami lub rysunkami,
- 9) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, stwierdzonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; pojedyncze szkody przyjmuje się za spowodowane przez huragan tylko wówczas, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
- 10) kradzież z włamaniem - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą lub przy pomocy narzędzi pozostawiających ślady włamania istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu istniejących zabezpieczeń przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- 11) lawinę - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
- 12) mieszkanie - samodzielny lokal mieszkalny w obrębie budynku mieszkalnego, obejmujący mury, stropy, okna i drzwi wraz z zamknięciami, kominy, wewnętrzne instalacje centralnego ogrzewania, instalacje wodno-kanalizacyjne, instalacje elektryczne, teletechniczne i gazowe w zakresie przynależnym do danego lokalu oraz stałe elementy wykończenia mieszkania,

- 13) mienie ruchome:
 - a) urządzenia lub przedmioty do prowadzenia gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - b) sprzęt audiowizualny, muzyczny, fotograficzny i komputerowy, o ile nie służy on celom zarobkowym lub prowadzonej działalności gospodarczej,
 - c) wyroby ze złota, srebra i platyny oraz biżuterię,
 - d) sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny w tym: wózki inwalidzkie, rowery, kajaki, łodzie, pontony, deski surfingowe, lotnie i paralotnie, z wyjątkiem silników do wymienionego sprzętu, jak również przedmioty te czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego w przypadku, gdy zostały mu wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną pod warunkiem, iż fakt wypożyczenia został udokumentowany,
 - e) gotówkę i inne wartości pieniężne, którymi w rozumieniu OWU są krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
- 14) nagrobek cmentarny – naziemną część grobowca wybudowaną za zgodą zarządcy cmentarza, wykonaną z granitu, lastriko, marmuru lub piaskowca,
- 15) nieszczęśliwy wypadek - zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie, którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
- 16) obiekty małej architektury - obiekty znajdujące się na ogrodzonym terenie tej samej posesji (nieruchomości), spełniające funkcje ozdobne lub rekreacyjne, takie jak murki ogrodowe, pergole, altany, fontanny, baseny, korty i boiska, piaskownice, grille murowane, huśtawki, drabinki,
- 17) osoby bliskie - małżonka, konkubenta, konkubinę, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie, pasierbów, rodziców, rodzeństwo, ojczyma, macochę, teściów, zięciów, synowe, dziadków, wnuków, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 18) osuwanie się ziemi - ruchy ziemi na stokach i zboczach niespowodowane działalnością ludzką,
- 19) powódź - zalanie, w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących oraz w zbiornikach wodnych wskutek: nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i pagórkowatych oraz podniesienia się poziomu wód przybrzeżnych, spowodowanego przez sztorm,
- 20) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał poza paleniskiem i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 21) przepięcie - gwałtowne zmiany napięcia w sieci elektrycznej zainstalowanej u Ubezpieczającego, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia,
- 22) rabunek - zabór mienia z ubezpieczonego mieszkania lub innego pomieszczenia określonego w § 25 ust. 2 w celu przywłaszczenia, przy użyciu siły lub groźby jej użycia wobec Ubezpieczającego lub innych osób przebywających tam za wiedzą i zgodą Ubezpieczającego,
- 23) sejf – schowek stalowy trwale przymocowany do podłoża lub ściany i posiadający zamek atestowany,
- 24) stałe elementy wykończenia budynku mieszkalnego lub mieszkania - ściany działowe, podłogi, wykładziny, meble wbudowane, meblścianki, drzwi i okna wraz z zamknięciami i zabezpieczeniami, kuchenki gazowe i elektryczne, przenośne piece i kominki, elementy urządzeń wodno-kanalizacyjnych, tj. krany, baterie, spłuczki, wewnętrzne instalacje centralnego ogrzewania, wodno-kanalizacyjne, elektryczne, gazowe, domofonowe, antenowe, urządzenia sygnalizacji alarmowej oraz elementy wystroju wnętrz jak: stropy podwieszane, glazura, terakota, tapety i inne wykładziny ścienne,
- 25) stopień zużycia – określoną w procentach zmianę stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia, zależną od okresu eksploatacji, jakości wykonania, trwałości zastosowanych materiałów i elementów; ustalany jest w oparciu o normy zużycia stosowane w Towarzystwie,
- 26) sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną - górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa, z tytułu zdarzeń objętych ubezpieczeniem, określoną kwotowo w polisie,
- 27) szkodę osobową - uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć,
- 28) szkodę rzeczową - utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia na skutek zdarzeń objętych ubezpieczeniem,
- 29) śnieg - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu na ubezpieczone mienie lub zawalenie się pod wpływem ciężaru śniegu innego mienia na mienie ubezpieczone, jeżeli obciążenie śniegiem przekraczało dopuszczalne normy określone Polską Normą PN-80/B-02010,
- 30) trwałe uszczerbek na zdrowiu - naruszenie sprawności organizmu nierokujące poprawy,
- 31) trzęsienie ziemi – naturalne, krótkie i gwałtowne wstrząsy lub serie wstrząsów, powstałe pod powierzchnią Ziemi i rozchodzące się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka - epicentrum, znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze,

- 32) Ubezpieczającego - podmiot będący członkiem Towarzystwa lub przystępujący do Towarzystwa będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, który zawarł umowę ubezpieczenia na podstawie OWU,
- 33) Ubezpiezonego – podmiot, na którego rachunek zawarta została umowa ubezpieczenia na podstawie OWU,
- 34) uderzenie pioruna - następstwa bezpośredniego wyładowania atmosferycznego na ubezpieczonym obiekcie, bądź na obiekcie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, pomimo wymaganych zabezpieczeń odgromowych,
- 35) uderzenie pojazdu – uderzenie pojazdu lądowego, niebędącego w prawnym posiadaniu Ubezpieczającego, ani niebędącego w jego użytkowaniu lub osób jemu bliskich w momencie powstania szkody,
- 36) upadek drzew lub masztów – przewrócenie się drzew, masztów, słupów, latarni, kominów wolnostojących, jeżeli na Ubezpieczającym nie spoczywał obowiązek ich konserwacji,
- 37) upadek statku powietrznego – katastrofę lub przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- 38) uprawianie sportu o charakterze ekstremalnym – uprawianie sportu wysokiego ryzyka celem osiągnięcia silnych emocji i doznań; za sporty ekstremalne uważa się: alpinizm (także wspinaczka skałkowa i lodowa), baloniarstwo, eksplorację jaskiń, jazdę ekstremalną (pojazdem mechanicznym, rowerem, na nartach), lotnictwo, nurkowanie, paralotniarstwo, skoki bungee, spadochroniarstwo, spływy górskie, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki, szybownictwo, windsurfing; za uprawianie sportu ekstremalnego rozumie się także bycie członkiem załogi oraz bierne korzystanie z pojazdu,
- 39) uprawianie sportu o charakterze rekreacyjnym – uprawianie sportu wyłącznie w celu poprawienia lub utrzymania sprawności organizmu,
- 40) uprawianie sportu o charakterze wyczynowym – uprawianie sportu celem osiągnięcia we współzawodnictwie na imprezach sportowych jak najlepszych wyników oraz materialnych korzyści; także każde zawodowe uprawianie sportu, w tym ćwiczenia i rywalizację na treningach,
- 41) uprawnionego – osobę upoważnioną pisemnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego albo z mocy prawa do odbioru odszkodowania lub świadczenia z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem,
- 42) wartość odtworzeniową – wartość odpowiadającą kosztowi budowy nowego budynku mieszkalnego lub mieszkania, ale nieulepszono, z uwzględnieniem takich samych parametrów technicznych, wymiarów, konstrukcji, materiałów,
- 43) wartość rynkową – koszt zakupu budynku mieszkalnego lub mieszkania tego samego rodzaju i standardu co ubezpieczony budynek lub mieszkanie na rynku lokalnym,
- 44) wartość rzeczywistą – wartość odtworzeniową pomniejszoną o stopień zużycia,
- 45) wybuch - gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego będącego pod ciśnieniem zewnętrznym,
- 46) wydostanie się wody lub ścieków z urządzeń wodnokanalizacyjnych - wydostanie się wody lub ścieków wskutek:
 - a) awarii i niekontrolowanego wylewania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania,
 - b) cofnięcia się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w czasie przerwy w dostawie wody,
- 47) zalanie - zalanie wodą lub inną cieczą:
 - a) przez zidentyfikowane osoby trzecie lub wskutek niewywiązania się ze swoich obowiązków przez zidentyfikowane osoby trzecie,
 - b) z urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
 - c) na skutek pęknięcia akwarium,
- 48) zapadanie się ziemi - obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie,
- 49) zwierzęta domowe – psy, koty, ptaki przechowywane w klatkach, poza zwierzętami utrzymywanymi w celach hodowlanych.

Przedmiot umowy ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem umowy może być:
 - 1) ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania,
 - 2) ubezpieczenie mienia ruchomego i stałych elementów wykończenia budynku mieszkalnego lub mieszkania,
 - 3) ubezpieczenie budynków gospodarczych i budowli, obiektów małej architektury oraz nagrobków cmentarnych,
 - 4) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych,
 - 5) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
 - 6) ubezpieczenie ochrony prawnej,
 - 7) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Ubezpieczenie określone w ust. 1 pkt 3 - 7 jest możliwe pod warunkiem, że Ubezpieczający ubezpieczy mienie określone w ust. 1 pkt 1 lub 2.
3. Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 4

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
 - 1) które nie przekraczają 50 PLN w dniu ustalenia odszkodowania,
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, a także osoby bliskie,
 - 3) wyrządzone pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających, przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, a także osoby bliskie,
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajku, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek cywilnych i wojskowych, wojny domowej, sabotażu,
 - 5) spowodowane reakcją jądrową, skażeniem radioaktywnym, skażeniem środowiska lub jego zanieczyszczeniem,
 - 6) powstałe w mieniu służącym do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykorzystywanym w celach zarobkowych,
 - 7) powstałe w mieniu skonfiskowanym lub czasowo przejętym przez uprawnione organy,
 - 8) powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia przepisów bezpieczeństwa, a także ogólnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody,
 - 9) powstałe w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu niezamieszkałym przez okres dłuższy niż 60 dni, chyba, że Towarzystwo zostało pisemnie powiadomione o tym fakcie i podjęte zostały wspólnie przez Ubezpieczającego i Towarzystwo ustalenia i działania mające na celu dodatkowe zabezpieczenie mienia przed szkodą,
 - 10) spowodowane osunięciem się ziemi, gdy są to szkody górnicze w rozumieniu prawa górniczego lub szkody powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
 - 11) powstałe wskutek nawilgacania, przemarzania lub przenikania wód gruntowych przez fundamenty, ściany, posadzki, stropy,
 - 12) powstałe wskutek zalania, jeśli powodem był zły stan techniczny lub wadliwa konserwacja dachu, instalacji, rynien, stolarki okiennej, drzwiowej lub innych elementów ubezpieczonego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli, jeżeli utrzymywanie w dobrym stanie technicznym lub konserwacja tych instalacji, urządzeń i elementów należała do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 13) powstałe w wyniku niezapewnienia przez Ubezpieczającego w sezonie grzewczym należytego ogrzewania pomieszczeń,
 - 14) powstałe wskutek zalania przez niezamknięte lub niezabezpieczone lub też nieszczelne otwory,
 - 15) spowodowane pleśnią lub innymi grzybami,
 - 16) spowodowane ciągłą emisją dymu,
 - 17) powstałe wskutek graffiti,
 - 18) we wszelkich podziemnych i napowietrznych instalacjach technicznych znajdujących się na zewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli,
 - 19) podlegające jakiegokolwiek ubezpieczeniu obowiązkowemu,
 - 20) powstałe w wyniku drgań spowodowanych ruchem jakichkolwiek pojazdów,
 - 21) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Towarzystwo dodatkowo wyłącza z zakresu ubezpieczenia wszelkie szkody bezpośrednie i pośrednie powstałe w związku z obliczaniem, porównywaniem, rozróżnianiem, porządkowaniem lub przetwarzaniem danych związanych ze zmianą czasu lub daty.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku sporządzonego na formularzu Towarzystwa, wypełnionego i złożonego przez Ubezpieczającego w Towarzystwie, bądź u osoby upoważnionej przez Towarzystwo do przyjmowania wniosków o ubezpieczenie i zawierania umów ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy wniosek nie zawiera danych określonych w formularzu Towarzystwa lub został sporządzony wadliwie, albo dla zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne są dodatkowe informacje, Ubezpieczający zobowiązany jest do uzupełnienia wniosku na pisemne wezwanie Towarzystwa.
3. Jeżeli Towarzystwo zawarło umowę ubezpieczenia pomimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego lub jego przedstawiciela na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.

§ 6

1. Na Ubezpieczającym oraz na Ubezpieczonym, który wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, spoczywa obowiązek:
 - 1) podania wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadomienia o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
 - 2) informowania Towarzystwa niezwłocznie o zajściu okoliczności zwiększających prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia, takich jak:
 - a) usunięcie, zmniejszenie lub awaria zabezpieczeń istniejących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) rozpoczęcie remontu instalacji lub remontu, który to zgodnie z obowiązującym prawem wymaga zgłoszenia do właściwych instytucji, modernizacji lub przebudowy ubezpieczonego mienia lub obiektu z ubezpieczonym mieniem,
 - c) pozostawienie mieszkania lub domu niezamieszkałego powyżej 60 dni,
 - d) utrata kluczy, sterowników alarmu,
 - 3) przestrzegania zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia przepisów bezpieczeństwa, mających na celu zapobieganie powstaniu lub zwiększeniu szkody, a także ogólnie obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami.
2. Ubezpieczający obowiązany jest informować Towarzystwo o zmianach adresu, w przeciwnym razie pisma Towarzystwa wysyłane pod ostatni znany adres wywołują skutki prawne od chwili, w której by doszły, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.
3. Jeżeli Ubezpieczający podał niezgodne ze stanem faktycznym okoliczności lub zataił fakty istotne do oceny ryzyka, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ochroną.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek wskazany w ust. 1 pkt. 1 i 2 oraz ust. 2 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności mu znane.
5. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, wówczas obowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy.

Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
2. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się:
 - 1) od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty,

- 2) w stosunku do umów ubezpieczenia będących kontynuacją uprzednio zawartych umów ubezpieczenia – od dnia określonego w polisie pod warunkiem, że w terminie 30 dni od daty wskazanej w polisie wygasającej jako koniec okresu ubezpieczenia zostanie złożony wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia i zostanie opłacona składka; jednakże w przypadku zmiany warunków ubezpieczenia umowy kontynuowanej, za zdarzenia powodujące szkody powstałe do dnia następnego po dniu opłacenia składki, Towarzystwo ponosi odpowiedzialność na podstawie warunków umowy dotychczasowej.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, lub w terminie 7 dni, jeżeli jest przedsiębiorcą, licząc od dnia jej zawarcia, jednak wyłącznie w przypadku zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
4. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę ubezpieczenia z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, w razie nieudzielenia przez Towarzystwo Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu informacji przewidzianych przepisami prawa dotyczących umowy ubezpieczenia, o które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zwrócił się na piśmie.
6. Towarzystwo może rozwiązać umowę ubezpieczenia:
 - 1) z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, w razie:
 - a) podania przez Ubezpieczającego nieprawdziwych okoliczności istotnych dla oceny prawdopodobieństwa wystąpienia szkody lub jej rozmiaru, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku o ubezpieczenie, lub niepoinformowania Towarzystwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o zaistnieniu takich okoliczności w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
 - b) zawinonego spowodowania zdarzenia ubezpieczeniowego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
 - c) uzasadnionego podejrzenia wyłudzenia lub usiłowania wyłudzenia odszkodowania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli Towarzystwo złożyło w tej sprawie zawiadomienie do organów ścigania,
 - d) niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 11 ust. 1 pkt 2, 3, 4 i 6 OWU,
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym – jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
7. W razie opłacenia składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, jeżeli po upływie terminu Towarzystwo wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
8. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania wypadku.
9. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Towarzystwa.
10. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 9, nie zostały przeniesione na nabywcę tego przedmiotu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
11. W razie przejścia praw z umowy ubezpieczenia, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki za ubezpieczenie przypadające za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
12. Towarzystwo może od umowy odstąpić w ciągu miesiąca od ujawnienia okoliczności zwiększającej prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia w taki sposób, że gdyby Towarzystwo wiedziało o tej okoliczności, nie zawarłoby umowy ubezpieczenia.
13. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - 2) z wyczerpaniem się sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy lub z upływem okresu jej wypowiedzenia,
 - 4) z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, o ile nie umówiono się inaczej.
14. Umowa ubezpieczenia może ulec rozwiązaniu z chwilą ustania członkostwa w Towarzystwie.

Suma ubezpieczenia i gwarancyjna

§ 8

1. Górną granicą odpowiedzialności Towarzystwa w przypadku zawarcia ubezpieczenia mienia i następstw nieszczęśliwych wypadków jest suma ubezpieczenia określona na polisie, a w przypadku zawarcia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna.

2. Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna ulega zmniejszeniu o każdorazowo wypłacone odszkodowanie.
3. Suma ubezpieczenia może zostać podwyższona w przypadku wzrostu wartości ubezpieczonego mienia.
4. Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna może zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości, jeśli zmniejszyła się o odszkodowania wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia.
5. Podwyższenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia lub gwarancyjnej w trwającym okresie ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

Składka za ubezpieczenie

§ 9

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się w oparciu o obowiązującą w dniu zawarcia umowy Taryfę Stawek do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczna Rodzina” uwzględniając: wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, rodzaj ubezpieczanego mienia, rodzaj stosowanych środków zabezpieczenia, warunki płatności składki oraz przeprowadzoną ocenę ryzyka.
2. Kryteria określone w ust. 1 mogą powodować wyższą lub niższą składkę.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, Towarzystwo może zażądać zwiększenia składki, z zastrzeżeniem § 7 ust. 8, od momentu, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
4. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od określonych w OWU, wysokość składki ustalana jest indywidualnie w uzgodnieniu z Ubezpieczającym.
5. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty.
6. Termin płatności rat i ich wysokość muszą być oznaczone w polisie.
7. Dniem zapłaty składki jest dzień:
 - 1) uznania rachunku bankowego Towarzystwa pełną kwotą należnej składki lub dzień wpłacenia pełnej kwoty należnej składki w kasie Towarzystwa,
 - 2) wręczenia pełnej kwoty należnej składki pośrednikowi ubezpieczeniowemu odpowiednio umocowanemu przez Towarzystwo,postanowienia pkt. 1 i 2 stosuje się odpowiednio do raty składki.
8. W ubezpieczeniach krótkoterminowych składka płatna jest jednorazowo.
9. Składka za zawarcie umowy uzupełniającej naliczana jest proporcjonalnie do końca okresu ubezpieczenia (metodą „pro rata temporis”).
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 12.
11. Zwrot składki, o którym mowa w ust. 10 następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego po przedłożeniu dokumentu potwierdzającego wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia oraz oryginału polisy.
12. Zwrot składki nie przysługuje, gdy:
 - 1) została wyczerpana suma ubezpieczenia lub gwarancyjna na skutek wypłaty odszkodowań,
 - 2) nastąpiła wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą,
 - 3) w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – nastąpiła śmierć Ubezpieczonego.
13. Wysokość składki podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, a podstawę naliczenia składki stanowi niewykorzystana suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna.
14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
15. Składka nie podlega indeksacji.

Obowiązki Towarzystwa

§ 10

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zaistnieniu szkody od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego, Towarzystwo w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia obowiązane jest do poinformowania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego, jakie dokumenty należy złożyć celem ustalenia odpowiedzialności, odszkodowania lub świadczenia.
2. Towarzystwo, na żądanie Ubezpieczonego, obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia

§ 11

1. W przypadku zajścia zdarzenia, którego następstwem jest lub może być szkoda objęta zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego zawiadomienia Towarzystwa o zdarzeniu mogącym powodować szkodę, jednak najpóźniej w terminie 5 dni od dnia wystąpienia szkody lub uzyskania informacji o jej powstaniu, z wyłączeniem ubezpieczenia NNW,
 - 2) niezmienniania bez zgody Towarzystwa stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem, do czasu przybycia przedstawiciela Towarzystwa, chyba że zmiana jest konieczna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody; Towarzystwo nie może powoływać się na niniejsze postanowienie, jeżeli przedstawiciel Towarzystwa nie rozpoczął czynności likwidacyjnych w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 4) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 5) udzielenia Towarzystwu pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych, w tym dostarczenia posiadanych dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości odszkodowania,
 - 6) niezwłocznego zawiadomienia Policji o każdej szkodzie powstałej w wyniku przestępstwa,
 - 7) do sporządzenia na własny koszt rachunku strat, na podstawie posiadanych materiałów dowodowych i dokumentów, z wyłączeniem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i NNW.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1-2 Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie (świadczenie), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Towarzystwa o wypadku nie następują, jeżeli Towarzystwo w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 3-6 Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 12

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody z uwzględnieniem odpowiednich postanowień OWU, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia lub gwarancyjna.
2. Wysokość odszkodowania za szkody na osobie ustala się z uwzględnieniem:
 - 1) okoliczności powstania szkody,
 - 2) opinii lekarskiej i dokumentacji medycznej.
3. Wysokość odszkodowania za szkody w mieniu ustala się przyjmując za podstawę:
 - 1) rachunek strat (kosztorys naprawy) sporządzony przez uprawnionego i zweryfikowany przez Towarzystwo,
 - 2) stan faktyczny szkody i okoliczności jej powstania, stwierdzone przez przedstawiciela Towarzystwa na miejscu szkody przy współudziale Ubezpieczającego lub osób przez niego wskazanych,
 - 3) koszty i ceny obowiązujące na danym terenie w dniu powstania szkody.
4. Jeżeli poszkodowany nie przedstawi rachunku strat, wówczas wypłata odszkodowania następuje wg wyceny Towarzystwa.
5. Ustaloną wysokość odszkodowania za szkody w mieniu pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, sprzedaży, przeróbki lub naprawy.
6. W przypadku braku możliwości naprawy lub odbudowy mienia, za które ma być wypłacone odszkodowanie, Towarzystwo może uzależnić wypłatę odszkodowania od przeniesienia praw własności tego mienia, na rzecz Towarzystwa.
7. Odszkodowanie za uszkodzone elementy zabezpieczenia uwzględnia się w granicach łącznej sumy ubezpieczenia, do wysokości udokumentowanych kosztów naprawy lub wymiany.
8. W ramach umowy ubezpieczenia określonej w Rozdziale I, II, III Towarzystwo zwraca Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia poniesione przez niego:
 - 1) koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,

- 2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
 - 3) koszty związane z usunięciem awarii instalacji do wysokości 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN.
9. Jeżeli w czasie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie były sprawne lub nie były włączone zabezpieczenia:
- 1) za które udzielono zniżki w składce, odszkodowanie zmniejsza się o taki procent, o jaki została zmniejszona składka,
 - 2) których posiadanie było warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości, chyba że niedopełnienie tego warunku nie miało wpływu na powstanie szkody, jej wysokość albo skuteczność dochodzenia roszczenia regresowego.
10. W przypadku zbiegu odszkodowań z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się do wysokości szkody w granicach sumy ubezpieczenia w ramach każdego ubezpieczenia, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych.

Wypłata odszkodowania

§ 13

1. Odszkodowanie wypłacone przez Towarzystwo z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższe od poniesionej szkody.
2. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie uznania roszczenia przez Towarzystwo, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
3. Odszkodowanie wypłaca się w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo zawiadomienia o zdarzeniu.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Odszkodowanie wypłaca się w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego.
6. W przypadku wyboru przez uprawnionego innej formy wypłaty niż określona w ust. 5, koszt związany z realizacją płatności potrącany jest z wypłacanego odszkodowania.
7. W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej koszt związany z realizacją płatności nie jest potrącany z wypłacanego odszkodowania.

Roszczenia regresowe

§ 14

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Towarzystwo przechodzi prawo dochodzenia roszczeń od osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Towarzystwo pokryło część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części, pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń.
4. Jeżeli Ubezpieczający zrzekł się bez zgody Towarzystwa roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć w takiej części, w jakiej została ograniczona możliwość dochodzenia roszczenia Towarzystwa przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę.
5. Jeżeli zrzeczenie lub ograniczenie roszczenia miało miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Towarzystwo może zażądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozstrzyganie sporów

§ 15

Towarzystwo przed zawarciem umowy ubezpieczenia udziela Ubezpieczającemu informacji dotyczących sposobu i trybu rozpatrywania skarg i zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także organu właściwego do ich rozpoznania.

§ 16

1. Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnosić odwołania, skargi i zażalenia związane z działalnością Towarzystwa:
 - 1) w sprawach dotyczących zawarcia umowy ubezpieczenia – do dyrektora biura regionalnego Towarzystwa, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia,

- 2) w pozostałych sprawach – do Zarządu Towarzystwa – za pośrednictwem biura regionalnego, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Odwołanie, skarga lub zażalenie dotyczące zakresu odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania powinno być wniesione w terminie 30 dni od daty doręczenia stanowiska Towarzystwa w sprawie.
3. Odwołania, skargi i zażalenia powinny być wnoszone na piśmie.

§ 17

1. Towarzystwo rozpatruje odwołanie, skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.
2. W razie zaistnienia istotnych przyczyn uniemożliwiających zachowanie terminu określonego w ust. 1, Towarzystwo zawiadamia o tym osobę wnoszącą odwołanie, skargę lub zażalenie podając przyczyny opóźnienia w ciągu 7 dni od stwierdzenia tych przyczyn.

§ 18

1. Jeżeli z treści odwołania, skargi lub zażalenia nie można ustalić jego przedmiotu, Towarzystwo zwraca się do osoby wnoszącej odwołanie, skargę lub zażalenie o wyjaśnienie lub uzupełnienie jego treści w terminie 7 dni od otrzymania pisma Towarzystwa w tej sprawie z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie odwołania, skargi lub zażalenia bez rozpoznania.
2. W razie usunięcia braków zgodnie z ust. 1, termin do rozpatrzenia odwołania, skargi lub zażalenia liczy się od dnia usunięcia braków.

§ 19

Spory jakie mogą wynikać z umowy ubezpieczenia podlegają rozpoznaniu przed sądem właściwym dla siedziby pozwanego albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ

ROZDZIAŁ I

Ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania

Przedmiot ubezpieczenia

§ 20

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) budynek mieszkalny, w którym znajdują się nie więcej niż cztery mieszkania, stanowiący własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
 - 2) mieszkanie stanowiące część budynku mieszkalnego, będące własnością Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub będące przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu.
2. Ubezpieczeniem objęte są tylko te przedmioty ubezpieczenia, które wskazano we wniosku o ubezpieczenie i wymieniono na polisie z określeniem sumy ubezpieczenia oraz miejsca ubezpieczenia.
3. W przypadku przeprowadzenia się Ubezpieczonego do innego mieszkania lub budynku mieszkalnego dotychczasowe mieszkanie, jeżeli pozostaje w dyspozycji Ubezpieczonego, objęte jest ubezpieczeniem przez okres 30 dni od daty rozpoczęcia przeprowadzki.

Zakres ubezpieczenia

§ 21

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem niżej wymienionych zdarzeń:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) upadku statku powietrznego,
- 5) huraganu,
- 6) powodzi,
- 7) trzęsienia ziemi,
- 8) osuwania i zapadania się ziemi,
- 9) wydostania się wody lub ścieków z urządzeń wodnokanalizacyjnych,
- 10) zalania,

- 11) uderzenia pojazdu,
- 12) gradu,
- 13) śniegu,
- 14) deszczu nawalnego,
- 15) fali naddźwiękowej,
- 16) upadku drzew lub masztów.

Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa

§ 22

1. Poza ogólnymi wyłączeniami określonymi w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także odpowiedzialności za szkody:
 - 1) w budynkach przeznaczonych do rozbiórki lub w mieniu znajdującym się w tych budynkach,
 - 2) w budynkach wzniesionych lub użytkowanych niezgodnie z obowiązującym prawem,
 - 3) w budynkach w trakcie przebudowy, remontu instalacji, remontu, który to zgodnie z obowiązującym prawem wymaga zgłoszenia do właściwych instytucji lub modernizacji, chyba że Towarzystwo zostało powiadomione o tym fakcie i nie zgłosiło zastrzeżeń,
 - 4) w budynkach, których stan techniczny lub wyposażenie uniemożliwia ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem,
 - 5) powstałe na skutek cofnięcia się ścieków, jeżeli nie zastosowano zaworów zwrotnych w instalacji kanalizacyjnej, o ile na Ubezpieczającym spoczywał obowiązek zainstalowania zaworów,
 - 6) powstałe na skutek przepięcia.

Suma ubezpieczenia

§ 23

Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający odrębnie dla każdego rodzaju mienia według jednej z następujących wartości:

- 1) dla budynków mieszkalnych:
 - a) odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia nie przekracza 20%,
 - b) rynkowej,
 - c) rzeczywistej,
- 2) dla mieszkań:
 - a) odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia nie przekracza 20% i nie minęło więcej niż 20 lat od dnia zakończenia budowy i przekazania do eksploatacji,
 - b) rynkowej,
 - c) rzeczywistej.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 24

Rozmiar szkody w ubezpieczeniu budynków mieszkalnych lub mieszkania ustala się:

- 1) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej – na podstawie kosztorysu naprawy, odbudowy, remontu, w oparciu o Katalogi Nakładów Rzeczowych i ceny obowiązujące w budownictwie na danym terenie, w dniu sporządzenia kosztorysu, przedłożonego przez Ubezpieczonego i zweryfikowanego przez Towarzystwo,
- 2) przy ubezpieczeniu według wartości rynkowej:
 - a) w wysokości kosztów zakupu budynku lub mieszkania tego samego rodzaju i standardu co ubezpieczony budynek lub mieszkanie na terenie miejscowości ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że odbudowa ubezpieczonego budynku lub mieszkania jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego,
 - b) w przypadku odbudowy budynku lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia - zgodnie z postanowieniami pkt 1, o ile stopień zużycia budynku nie przekracza 20% lub o ile stopień zużycia nie przekracza 20% i nie minęło więcej niż 20 lat od dnia zakończenia budowy i przekazania do eksploatacji mieszkania,
 - c) w przypadku odbudowy budynku lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia - zgodnie z postanowieniami pkt 3, o ile budynek lub mieszkanie nie spełniają kryteriów określonych w lit. b,
- 3) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej – w wysokości kosztów określonych zgodnie z postanowieniami pkt 1 z uwzględnieniem stopnia zużycia; nie uwzględnia się stopnia zużycia przy szkodach, których wartość nie przekracza 3% sumy ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ II

Ubezpieczenie mienia ruchomego i stałych elementów wykończenia budynku mieszkalnego lub mieszkania

Przedmiot ubezpieczenia

§ 25

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) mienie ruchome stanowiące własność Ubezpieczającego, bądź będące w jego posiadaniu na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego,
 - 2) stałe elementy wykończenia budynku mieszkalnego lub mieszkania.
2. Przedmioty, o których mowa w ust. 1 objęte są ochroną w:
 - 1) mieszkaniu lub budynku mieszkalnym,
 - 2) piwnicy, pralni domowej, na strychu lub w innych pomieszczeniach gospodarczych znajdujących się w tym samym budynku mieszkalnym,
 - 3) komórkach, garażach i innych pomieszczeniach gospodarczych położonych na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub budynek mieszkalny.
3. Dodatkowo objęte ochroną są części anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych, które na podstawie zgody właściwego organu, o ile taka zgoda jest wymagana:
 - 1) ustawione są na dachu, balkonie lub są przymocowane do ściany zewnętrznej budynku mieszkalnego, w którym znajduje się ubezpieczone mienie ruchome,
 - 2) ustawione są na dachu lub są przymocowane do ściany zewnętrznej tego samego budynku, w którym znajduje się mieszkanie z ubezpieczonym mieniem ruchomym albo na balkonie stanowiącym część tego mieszkania.
4. Ubezpieczeniem objęte są tylko te przedmioty, które wskazano we wniosku o ubezpieczenie i wymieniono na polisie z określeniem sumy oraz miejsca ubezpieczenia.
5. W przypadku ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania stałe elementy wykończenia budynku mieszkalnego lub mieszkania zawierają się w wartości budynku mieszkalnego lub mieszkania.

Zakres ubezpieczenia

§ 26

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, zgodnie z zakresem określonym we wniosku o ubezpieczenie, będące bezpośrednim następstwem:
 - 1) zdarzeń określonych w § 21,
 - 2) kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji,
 - 3) przepięcia.
2. W ramach sumy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa również koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku kradzieży z włamaniem zabezpieczeń łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów okien, świetlików, drzwi i instalacji alarmowych – do wysokości 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów wykończenia od kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 10.000 PLN.
3. W ramach ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów wykończenia budynku lub mieszkania ustanawia się limit odpowiedzialności za szkody spowodowane przepięciem.
4. Limit odpowiedzialności Towarzystwa za szkody spowodowane przepięciem ustala Ubezpieczający, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, dokonując wyboru limitu spośród niżej wymienionych wariantów:
 - 1) 1.000 PLN,
 - 2) 3.000 PLN,
 - 3) 5.000 PLN,
 - 4) 10.000 PLN,
 - 5) 15.000 PLN,
 - 6) 20.000 PLN.
5. Odpowiedzialność Towarzystwa za szkody spowodowane przepięciem nie może wynieść więcej, niż 20% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego, o ile limit określony w ust. 4 nie zostanie ustalony w wysokości 1.000 PLN.
6. Mienie w trakcie przeprowadzki jest ubezpieczone od kradzieży z włamaniem wówczas, gdy mienie to jest zabezpieczone w pomieszczeniu posiadającym zabezpieczenia zgodne z OWU lub powierzone do przewozu przedsiębiorcy, który w zakresie swej działalności zawodowej trudni się wykonywaniem takich czynności.

Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa

§ 27

1. Poza ogólnymi wyłączeniami określonymi w § 4 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód:
 - 1) powstałych w aparatach i urządzeniach wskutek niewłaściwego działania prądu elektrycznego spowodowanego innymi przyczynami niż przepięcie, chyba że następstwem był pożar lub wybuch,
 - 2) będących następstwem kradzieży z włamaniem lub rabunku, w którym współdziałała osoba bliska, a także dotyczące przedmiotów, które w czasie rabunku znajdowały się poza miejscem ubezpieczenia i zostały dostarczone i przekazane na żądanie sprawców,
 - 3) powstałych w budynkach mieszkalnych i mieszkaniach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami OWU,
 - 4) powstałych w przedmiotach, których ilość wskazuje na ich handlowe przeznaczenie,
 - 5) dotyczących zwierząt domowych,
 - 6) powstałych w pojazdach mechanicznych wszelkiego rodzaju, przyczepach, pojazdach wodnych z wyjątkiem określonych w § 29 ust. 1 pkt 4 oraz w częściach zamiennych do nich, a także w paliwach napędowych,
 - 7) w maszynach lub sprzęcie rolniczym, z wyłączeniem drobnego sprzętu ogrodniczego jak kosiarki, glebogryzarki, aeratory, których moc nie przekracza 10kW,
 - 8) powstałych w zbiorach kolekcjonerskich, dziełach sztuki, antykach, rękopisach, dokumentach,
 - 9) powstałych w broni wszelkiego rodzaju,
 - 10) powstałych wskutek zaginięcia, uszkodzenia kart płatniczych,
 - 11) w mieszkaniu oraz w mieniu w nim się znajdującym, jeżeli jest niezamieszkałe przez Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną przez okres dłuższy niż 60 dni,
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) w mieniu znajdującym się w pomieszczeniu, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza,
 - 2) w uprawach na pniu, drzewach, krzewach, w tym także w uprawach w szklarniach, namiotach foliowych lub inspektach,
 - 3) w mieniu, którego nabycie potwierdzone jest fałszywymi dowodami zakupu, wprowadzonym na polski obszar celny lub do obrotu niezgodnie z prawem albo w mieniu, na którego posiadanie Ubezpieczający nie ma zezwolenia wymaganego przez prawo,
 - 4) w aktach, dokumentach, taśmach magnetycznych i innych nośnikach danych, z wyłączeniem programów komputerowych produkcji seryjnej, będących w ciągłej sprzedaży i użytkowanych przez Ubezpieczającego.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody powstałe w gotówce i innych wartościach pieniężnych, biżuterii, sprzęcie audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym i komputerowym, futrach i skórkach naturalnych, znajdujących się w pomieszczeniach wymienionych w § 25 ust. 2 pkt 2-3.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku w mieniu ruchomym oraz stałych elementach znajdującym się w loggiach, na balkonach, tarasach bądź w ogrodach.

Wymagane zabezpieczenia

§ 28

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia pomieszczeń, a w szczególności spełnienia następujących wymogów:
 - 1) w ścianach, sufitach i podłogach nie mogą znajdować się otwory umożliwiające dostęp do miejsca ubezpieczenia bez włamania,
 - 2) drzwi i okna powinny być w dobrym stanie technicznym i muszą być zaopatrzone w zamknięcia, których nie można otworzyć bez użycia siły lub narzędzi,
 - 3) drzwi zewnętrzne muszą być zamknięte, na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe tj. takie, których klucz posiada w łopatkę więcej niż dwa złożenia prostopadłe do trzonu z zastrzeżeniem, że gdy przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome o wartości powyżej 30.000 PLN jeden z tych zamków winien posiadać atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub Centralnego Laboratorium Kryminalistycznego Komendy Głównej Policji,
 - 4) jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome od kradzieży z włamaniem o wartości powyżej 50.000 PLN, znajdujące się:
 - a) w budynku mieszkalnym na nieogrodzonej posesji,
 - b) w budynku mieszkalnym na posesji, na której wysokość ogrodzenia nie przekracza 1, 4 metra,

- c) w budynku mieszkalnym na posesji, do której wejście jest ogólnie dostępne, tj. wchodząc na teren posesji nie trzeba otworzyć wejścia (np. furtki) kluczem, kartą elektroniczną lub innym urządzeniem przez wchodzącą osobę lub pracownika ochrony,
 - d) w mieszkaniu będącym w budynku mieszkalnym jednorodzinny, bezpośrednio przylegającym do drogi publicznej,
 - e) w budynku mieszkalnym wielorodzinnym, okna i inne zewnętrzne oszklone otwory w mieszkaniach znajdujących się na parterze i poniżej, a także w mieszkaniach znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów lub dachów, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń objętych ubezpieczeniem, powinny być na całej powierzchni zabezpieczone co najmniej jednym z następujących antywłamaniowych zabezpieczeń: kratami, żaluzjami, roletami antywłamaniowymi, okiennicami stalowymi lub szybami warstwowymi; przydatność antywłamaniowa szyb warstwowymi musi być potwierdzona świadectwem kwalifikacyjnym Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, Instytutu Techniki Budowlanej lub Instytutu Szkła i Ceramiki,
- 5) postanowienia pkt 4 dotyczące dodatkowych zabezpieczeń oszklonych drzwi, okien i innych zewnętrznych otworów nie mają zastosowania w obiektach zaopatrzonych w czynne elektroniczne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe,
 - 6) okna i inne otwory zewnętrzne pomieszczeń muszą być zamknięte w czasie nieobecności domowników w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu,
 - 7) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń określonych w § 25 ust. 2 pkt 2-3 muszą być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, o ile z pomieszczeń tych nie jest możliwy bezpośredni dostęp do pomieszczeń mieszkalnych, w innym przypadku obowiązują wymogi określone w ust. 3-5.
2. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome o wartości powyżej 30.000 PLN, a żaden z zamków nie posiadał atestu, o którym mowa w ust. 3, od należnego odszkodowania potrącany jest udział własny w wysokości 10%.
 3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 pkt 6, spoczywa również na wszystkich osobach, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

Limity odpowiedzialności

§ 29

W ramach zadeklarowanej sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów wykończenia budynku mieszkalnego lub mieszkania Towarzystwo odpowiada do wysokości limitów:

- 1) 100% sumy ubezpieczenia - urządzenia domowe, przedmioty do prowadzenia gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- 2) 80% sumy ubezpieczenia - sprzęt audiowizualny, muzyczny, fotograficzny i komputerowy,
- 3) 10% sumy ubezpieczenia - wyroby ze złota, srebra i platyny oraz biżuteria, nie więcej niż 5.000 PLN jeżeli nie są przechowywane w sejfie,
- 4) 50% sumy ubezpieczenia za sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, w tym: wózki inwalidzkie, rowery, kajaki, łodzie, pontony, deski surfingowe, lotnie i paralotnie - ubezpieczeniu nie podlegają ich silniki,
- 5) 100% sumy ubezpieczenia - za stałe elementy wykończeniowe budynku mieszkalnego lub mieszkania,
- 6) 5% sumy ubezpieczenia - za mienie ruchome przechowywane poza mieszkaniem w pomieszczeniach określonych w § 25 ust. 2 pkt 2-3,
- 7) 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1.000 PLN - za gotówkę i inne wartości pieniężne,
- 8) 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 500 PLN - za części anten znajdujące się na zewnątrz lokalu objętego ubezpieczeniem.

Suma ubezpieczenia

§ 30

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Towarzystwem.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w okresie ubezpieczenia.
3. Jeżeli suma ubezpieczenia jest wyższa niż 30.000 PLN, Ubezpieczający zobowiązany jest do załączenia listy przedmiotów których jednostkowa wartość przekracza 4.000 PLN z podaniem ich nazwy, wartości, daty produkcji/zakupu i danych identyfikacyjnych.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 31

Rozmiar szkody w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów wykończenia budynku lub mieszkania ustala się w wysokości kosztu naprawy, remontu lub ceny nabycia nowego mienia tego samego rodzaju, typu i o takich samych parametrach technicznych, pomniejszonego o stopień zużycia.

ROZDZIAŁ III

Ubezpieczenie budynków gospodarczych, budowli, obiektów małej architektury oraz nagrobków cmentarnych

Przedmiot ubezpieczenia

§ 32

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być budynki gospodarcze, budowle, obiekty małej architektury oraz nagrobki cmentarne stanowiące własność Ubezpieczającego, zwane dalej obiektami.
2. Ubezpieczenie obejmuje obiekty znajdujące się na ogrodzonym terenie tej samej posesji (nieruchomości) – ograniczenie nie dotyczy nagrobków cmentarnych i garaży.
3. Ubezpieczeniem objęte są tylko te obiekty, które wskazano we wniosku o ubezpieczenie i wymieniono na polisie z określeniem sumy oraz miejsca ubezpieczenia,

Zakres ubezpieczenia

§ 33

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem niżej wymienionych zdarzeń:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) upadku statku powietrznego,
- 5) huraganu,
- 6) powodzi,
- 7) trzęsienia ziemi,
- 8) wydostania się wody lub ścieków z urządzeń wodnokanalizacyjnych,
- 9) zalania,
- 10) uderzenia pojazdu,
- 11) gradu,
- 12) śniegu,
- 13) deszczu nawałnego,
- 14) fali naddźwiękowej,
- 15) upadku drzew lub masztów,
- 16) dewastacji.

Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa

§ 34

1. Poza ogólnymi wyłączeniami określonymi w § 4 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także odpowiedzialności za szkody w obiektach:
 - 1) które ze względu na stan techniczny winny być przeznaczone do rozbiórki lub kapitalnego remontu,
 - 2) wzniesionych niezgodnie z obowiązującym prawem,
 - 3) w trakcie przebudowy, remontu instalacji lub remontu, który to zgodnie z obowiązującym prawem wymaga zgłoszenia do właściwych instytucji, lub też modernizacji chyba, że Towarzystwo zostało powiadomione o tym fakcie i nie zgłosiło zastrzeżeń,
 - 4) na skutek zamarznięcia wody.
2. Przy ubezpieczeniu nagrobków cmentarnych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód powstałych wskutek:
 - 1) wady materiału, niewłaściwego wykonania lub wadliwego montażu nagrobka,
 - 2) zabrudzenia, opalenia lub działania wosku,
 - 3) wykonywania decyzji zarządcy cmentarza.

Suma ubezpieczenia

§ 35

Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Towarzystwem odrębnie dla każdego rodzaju mienia.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 36

Rozmiar szkody w budowlach, obiektach małej architektury i nagrobkach cmentarnych ustala się w wysokości kosztu naprawy, remontu lub ceny nabycia nowego mienia tego samego rodzaju, typu i o takich samych parametrach technicznych, pomniejszonego o stopień zużycia.

ROZDZIAŁ IV

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych

Przedmiot ubezpieczenia

§ 37

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wszystkie nieuszkodzone szyby i inne przedmioty szklane danego rodzaju zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie budynku mieszkalnego lub mieszkania.
2. Przez szyby i inne przedmioty szklane rozumie się:
 - 1) szyby okienne i drzwiowe,
 - 2) oszklenia ścienne i dachowe,
 - 3) płyty szklane stanowiące części mebli,
 - 4) przegrody ścienne,
 - 5) lustra trwale wmontowane w ściany,
 - 6) akwaria,
 - 7) kolektory słoneczne.

Zakres ubezpieczenia

§ 38

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w postaci stłuczenia, rozbicia lub pęknięcia ubezpieczonych przedmiotów.
2. Za szkodę uważa się utratę lub ubytek wartości ubezpieczonych przedmiotów z powodu ich stłuczenia, rozbicia lub pęknięcia.
3. W ramach sumy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa niezbędne do naprawienia szkody udokumentowane koszty:
 - 1) demontażu i montażu rusztowań lub użycia dźwigu,
 - 2) transportu uszkodzonego przedmiotu do miejsca naprawy i z powrotem.

Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa

§ 39

Poza ogólnymi wyłączeniami określonymi w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także odpowiedzialności za:

- 1) szkody powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu ubezpieczonego przedmiotu w czasie prac konserwacyjnych lub naprawczych albo w czasie przewozu,
- 2) szkody w postaci zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
- 3) szklane podłogi i wykładziny podłogowe,
- 4) szkło stanowiące osprzęt urządzeń teletechnicznych oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
- 5) wszelkiego rodzaju oszklenie reklamowe (np. neony, gabloty),
- 6) szyby i inne przedmioty szklane przed ich ostatecznym zamontowaniem i wykończeniem w miejscu przeznaczenia,
- 7) napisy reklamowe lub informacyjne na szybach i lustrach,
- 8) szyby w pojazdach i innych środkach transportu.

Suma ubezpieczenia

§ 40

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający we własnym zakresie oceniając przewidywaną możliwą największą stratę w okresie ubezpieczenia – na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości nabycia ubezpieczonych przedmiotów, łącznie z kosztami transportu i zamontowania.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 41

Rozmiar szkody w ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów szklanych ustala się w wysokości kosztu naprawy ustalonego na podstawie kosztorysu przedłożonego przez poszkodowanego i zweryfikowanego przez Towarzystwo.

ROZDZIAŁ V

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 42

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób bliskich, pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone osobom trzecim, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia prywatnego są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej.
3. Z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przysługuje odszkodowanie, jeżeli szkoda została wyrządzona poszkodowanemu na terytorium RP czynem niedozwolonym, pod warunkiem, że zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.

Suma gwarancyjna

§ 43

1. Ubezpieczający dokonuje wyboru wysokości sumy gwarancyjnej spośród niżej wymienionych wariantów:
 - 1) 10.000 PLN na wszystkie zdarzenia, w tym 5.000 PLN na jedno zdarzenie,
 - 2) 25.000 PLN na wszystkie zdarzenia, w tym 12.500 PLN na jedno zdarzenie,
 - 3) 50.000 PLN na wszystkie zdarzenia, w tym 25.000 PLN na jedno zdarzenie,
 - 4) 100.000 PLN na wszystkie zdarzenia, w tym 50.000 PLN na jedno zdarzenie.
2. Sumę gwarancyjną ustala się łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.
3. W ramach sumy gwarancyjnej wprowadza się limit odpowiedzialności Towarzystwa za szkody spowodowane przez zwierzęta domowe w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, nie więcej jednak niż 10.000 PLN.

Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa

§ 44

1. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:
 - 1) z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego,
 - 2) za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów mechanicznych,
 - 3) z tytułu wykonywania zawodu,
 - 4) prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej.
2. Ochrona ubezpieczenia nie obejmuje także odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba bliska wyrządziła szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, także wówczas gdy zapłata odszkodowania odpowiadałaby w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 45

1. Poza ogólnymi wyłączeniami określonymi w § 4 oraz w § 44, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim, jak również za szkody wyrządzone przez osoby bliskie Ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
 - 2) powstałe w wartościach pieniężnych, biżuterii, wszelkiego rodzaju dokumentach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich,

- 3) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego (m.in. pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekania, wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, zapadania się terenu i wzniesionych na nim budowli, obsunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące, płynące lub gruntowe, cofnięcia ścieków kanalizacyjnych),
 - 4) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użytkowania, przechowania lub innej umowy nienazwanej,
 - 5) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych,
 - 6) będące następstwem chorób zwierząt lub chorób odzwierzęcych,
 - 7) wyrządzone w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - 8) powstałe w związku z uprawianiem wszelkich sportów o charakterze wyczynowym lub ekstremalnym,
 - 9) spowodowane użyciem wszelkiego rodzaju broni,
 - 10) spowodowane przez zwierzęta inne niż domowe.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych w tym kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków, należności publicznoprawnych i opłat manipulacyjnych, odszkodowań o charakterze karnym do zapłacenia, których Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 46

1. Podstawą ustalenia rozmiaru szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej są uzasadnione i udokumentowane roszczenia zgłoszone przez poszkodowanego.
2. Uznanie lub zaspokojenie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego roszczenia poszkodowanego o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem Towarzystwa, jeżeli Towarzystwo uprzednio nie wyraziło na to zgody.

ROZDZIAŁ VI

Ubezpieczenie ochrony prawnej

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 47

1. Przedmiotem ubezpieczenia ochrony prawnej jest umożliwienie prawnej obrony Ubezpieczającego lub osób mu bliskich:
 - 1) w postępowaniu sądowym, prowadzonym przed polskimi sądami powszechnymi, w którym Ubezpieczony jest pozwany, obwiniony lub oskarżony,
 - 2) w postępowaniu administracyjnym, prowadzonym przed organami polskiej administracji rządowej lub samorządowej jeżeli postępowanie nie zostało wszczęte przez Ubezpieczonego, poprzez refundację przez Towarzystwo związanych z ochroną prawną poniesionych kosztów, określonych w § 49, o ile przyczyna wszczęcia postępowania wobec Ubezpieczonego powstała na terenie RP w okresie ubezpieczenia.
2. Jeżeli powodem wszczęcia postępowania jest więcej niż jedna przyczyna lub przyczyna o charakterze ciągłym – za powód wszczęcia postępowania, dla celów niniejszego ubezpieczenia, uważa się pierwszą z przyczyn lub początek przyczyny o charakterze ciągłym.
3. Przez zdarzenie, dla celów niniejszego ubezpieczenia, uważa się wszczęcie postępowania.

§ 48

Ubezpieczenie ochrony prawnej obejmuje osoby bliskie Ubezpieczającemu, które zostały imiennie wskazane we wniosku o ubezpieczenie sporządzonym na formularzu Towarzystwa.

§ 49

1. W ramach ubezpieczenia Towarzystwo refunduje niepodlegające zwrotowi na rzecz Ubezpieczonego zgodnie z decyzją lub orzeczeniem kończącym postępowanie:
 - 1) koszty i opłaty sądowe, łącznie z należnościami świadków i biegłych,
 - 2) koszty i opłaty w postępowaniu administracyjnym, łącznie z należnościami świadków i biegłych,
 - 3) koszty wynagrodzenia jednego pełnomocnika procesowego w postępowaniu sądowym uprawnionego do świadczenia pomocy prawnej, w wysokości minimalnej stawki wynikającej z przepisów o opłatach za czynności radców prawnych i adwokatów.

2. Towarzystwo zwraca ponadto koszty uzyskanych poza postępowaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców lub innych dokumentów stanowiących dowody w sprawie, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem oraz pod warunkiem, że ich uzyskanie zostało uprzednio zaakceptowane przez Towarzystwo.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 50

Towarzystwo nie zwraca kosztów:

- 1) postępowań pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności Towarzystwa zawartymi w § 4 OWU, w tym w szczególności:
 - a) dotyczących zdarzeń będących następstwem umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób bliskich,
 - b) dotyczących zdarzeń będących następstwem spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub środków odurzających przez Ubezpieczonego,
- 2) postępowań dotyczących roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego, w tym pełnienia funkcji członka organu osoby prawnej,
- 3) postępowań dotyczących sporu pomiędzy Ubezpieczonymi,
- 4) postępowań dotyczących sporu pomiędzy Ubezpieczonym a Towarzystwem,
- 5) spowodowanych przez Ubezpieczonego poprzez zamierzone zatajenie lub udzielenie nieprawdziwych informacji lub przedstawienie sfalszowanych dokumentów w postępowaniu,
- 6) uzyskania lub przeprowadzenia na wniosek Ubezpieczonego dowodów nieistotnych dla wyniku postępowania,
- 7) jakichkolwiek kar lub grzywien lub udzielenia poręczeń majątkowych,
- 8) podróży Ubezpieczonego do oraz z sądu lub organu administracji, w tym kosztów noclegu,
- 9) postępowań egzekucyjnych.

Suma ubezpieczenia

§ 51

Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Towarzystwem.

Wypłata odszkodowania

§ 52

Towarzystwo refunduje Ubezpieczonemu koszty postępowania po jego prawomocnym zakończeniu oraz po okazaniu:

- 1) orzeczenia lub decyzji kończącej postępowanie,
- 2) dowodu poniesienia kosztów podlegających zwrotowi.

ROZDZIAŁ VII

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków NNW

Przedmiot ubezpieczenia

§ 53

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w okresie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu ciała, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
2. Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci Ubezpieczonego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, który wydarzył się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 54

1. W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Towarzystwo zapewnia świadczenia:
 - 1) na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) na wypadek śmierci,
 - 3) dzienną dietę szpitalną za pobyt w szpitalu.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rzecz zgłoszonych imiennie do ubezpieczenia Ubezpieczającego i/lub osób bliskich, którzy nie ukończyli 70 lat.
3. Pod warunkiem zachowania bezszkodowej ciągłości w ubezpieczeniu NNW w Towarzystwie, umowa ubezpieczenia może być kontynuowana do 75 roku życia.

Wyłączenia szczególne odpowiedzialności Towarzystwa

§ 55

1. Z odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
 - 2) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju pojazdów lub obsługiwanie innych urządzeń bez wymaganych prawem uprawnień,
 - 3) w stanie nietrzeźwości lub wskutek spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, użycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 4) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia,
 - 5) wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego samookaleczenia lub samobójstwa,
 - 6) w wyniku leczenia lub zabiegów leczniczych, zabiegów kosmetycznych, bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - 7) wskutek przerwania leczenia, mimo zaleceń lekarza co do dalszej jego kontynuacji,
 - 8) w wyniku zaburzeń psychicznych, ataków apoplektycznych lub padaczkowych Ubezpieczonego,
 - 9) w wyniku spożycia lub przyjęcia w inny sposób stałych lub ciekłych substancji, skutkującego zatruciem,
 - 10) wskutek uprawiania sportu o charakterze ekstremalnym lub wyczynowym,
 - 11) wskutek udziału Ubezpieczonego w działaniach wojennych lub stanu wyjątkowego, a także w bójkach, zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach terrorystycznych, sabotażu.
2. Z odpowiedzialności Towarzystwa nie są wyłączone następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na skutek prowadzenia wszelkiego rodzaju pojazdów przez osobę trzecią bez wymaganych prawem uprawnień, prowadzenia wszelkiego rodzaju pojazdów przez osobę trzecią po spożyciu alkoholu, użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o tym stanie.
3. Z odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są także wszelkie choroby i stany chorobowe, nie wykluczając tych, które występują nagle, jak zawał serca lub udar mózgu.

Wymagane postępowanie

§ 56

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dążyć do zmniejszenia skutków wypadku, a w szczególności niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i wskazanemu leczeniu,
 - 2) zawiadomić Towarzystwo o wypadku w terminie 14 dni od daty jego zaistnienia, a w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających zgłoszenie szkody w wyznaczonym terminie - nie później niż po upływie 14 dni od ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,
 - 3) dostarczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, informujące o okolicznościach zaistnienia wypadku, przebiegu leczenia, poniesionych kosztach; w przypadku, gdy Ubezpieczający uległ nieszczęśliwemu wypadkowi podczas wykonywania czynności wymagających posiadania uprawnień, Ubezpieczający winien jest dostarczyć dokument uprawniający go do wykonywania tych czynności,
 - 4) umożliwić Towarzystwu zasięgnięcie informacji na temat okoliczności zaistnienia wypadku, doznanych obrażeń ciała, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
 - 5) poddać się na żądanie Towarzystwa badaniu przez lekarzy wskazanych przez Towarzystwo lub obserwacji klinicznej celem ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego świadczenie przysługuje uprawnionemu do wykonania praw wynikających z umowy ubezpieczenia. Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć do Towarzystwa akt zgonu, swój dokument tożsamości oraz dokumenty potwierdzające uprawnienia do świadczenia zgodnie z przepisami o nabyciu praw do spadku.

Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia

§ 57

1. Sumę ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego ustala Ubezpieczający dokonując wyboru wysokości sumy ubezpieczenia, w odniesieniu do jednej osoby, spośród niżej wymienionych wariantów:
 - 1) 5.000 PLN,
 - 2) 10.000 PLN,
 - 3) 15.000 PLN,
 - 4) 20.000 PLN,
 - 5) 25.000 PLN.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego musi być jednakowa w odniesieniu do wszystkich Ubezpieczonych objętych umową ubezpieczenia.

3. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w okresie ubezpieczenia stanowi:
 - 1) w odniesieniu do jednej osoby suma ubezpieczenia określona na polisie,
 - 2) w odniesieniu do umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia na jedną osobę pomnożona przez ilość osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania w odniesieniu do łącznej sumy ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczenia osoby poszkodowanej.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia


§ 58

1. Rodzaj i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem a trwałym uszkodzeniem lub śmiercią Ubezpieczonego.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust.1 oraz zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w § 56 oraz wyników badań lekarskich.
3. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określają lekarze powołani przez Towarzystwo uwzględniając rodzaj uszkodzonego organu oraz stopień jego uszkodzenia.
5. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 1% sumy ubezpieczenia za 1% trwałego uszczerbku
6. Świadczenie w przypadku śmierci wynosi 100% sumy ubezpieczenia.
7. Wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia na jedną osobę.
8. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, określa się w wysokości różnicy między procentem trwałego uszczerbku, właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a procentem trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
9. Jeżeli Ubezpieczony w okresie ubezpieczenia ulegnie kilku wypadkom, wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalana jest oddzielnie za każdy wypadek z tym, że łączna suma świadczeń nie może przekroczyć określonej w umowie sumy ubezpieczenia.
10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem objętym umową ubezpieczenia, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonego świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest uprawnionemu.
11. Jeżeli procent trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, a jego śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem objętym umową ubezpieczenia, do określenia wysokości świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się ustalony przez lekarzy powołanych przez Towarzystwo, na podstawie dostarczonych dokumentów medycznych, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu.
12. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacane jest uprawnionemu tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od wypłaconego ubezpieczonemu świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu i następuje po uprzednim potrąceniu wypłaconej kwoty z tytułu trwałego uszczerbku.
13. Towarzystwo wypłaca dietę za każdy dzień pobytu w szpitalu począwszy od 3-go do 100-go dnia włącznie, w związku ze zdarzeniem określonym w § 53 ust. 2, w wysokości 0,2% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu.

Podstawę obowiązywania niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stanowi Uchwała nr 9/08 Zarządu T UW „T UW” z dnia 17 stycznia 2008 r. zmieniona Uchwałą nr 155/08 z dnia 22 kwietnia 2008 r. oraz Zarządzenie Prezesa T UW „T UW” nr 14/08 z dnia 22 kwietnia 2008 r. w sprawie wprowadzenia do obrotu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Tekst niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia obowiązuje od dnia 5 maja 2008 roku

WICEPREZES ZARZĄDU


Ewa Stachura-Kruszewska

PREZES ZARZĄDU


Andrzej Wojdyło

KLAUZULA NR 1 UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO

§ 1

Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie § 1 ust. 4 ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczna Rodzina”, zwanych dalej „OWU”, rozszerza się przedmiot ubezpieczenia określony w § 3 OWU o dom letniskowy, którego Ubezpieczający jest właścicielem lub użytkownikiem na podstawie tytułu prawnego.
2. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku: ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego lub akcji ratowniczej oraz powstałe w związku z kradzieżą z włamaniem, polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu stolarki drzwiowej lub okiennej, łącznie ze szkleniem i zamknięciami oraz na uszkodzeniu lub zniszczeniu zabezpieczeń przeciwwłamaniowych drzwi i okien.
3. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach niniejszej klauzuli mogą być ponadto:
 - 1) budynek gospodarczy lub garaż – od szkód powstałych w wyniku pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego oraz akcji ratowniczej,
 - 2) mienie ruchome – od szkód powstałych w wyniku:
 - a) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, akcji ratowniczej,
 - b) kradzieży z włamaniem lub rabunku.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszej klauzuli pojęcia oznaczają:

- 1) dom letniskowy – budynek wolnostojący trwale związany z podłożem, łącznie z jego elementami stałymi, przeznaczony na cele rekreacyjne, zamieszkiwany czasowo,
- 2) budynek gospodarczy lub garaż - budynek wolnostojący trwale związany z podłożem, łącznie z jego elementami stałymi, przeznaczony na cele gospodarcze lub garaż - znajdujący się na terenie nieruchomości, na której położony jest dom letniskowy,
- 3) stałe elementy - zamontowane lub wbudowane na stałe:
 - a) zabudowy wnek pawlaczy i ścian,
 - b) obudowy instalacji i grzejników,
 - c) stolarka drzwiowa i okienna łącznie ze szkleniem i zamknięciami,
 - d) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, w tym kraty okienne i drzwiowe zewnętrzne i wewnętrzne, stałe oraz rozsuwane, rolety i żaluzje przeciwwłamaniowe, urządzenia sygnalizacji alarmowej,
 - e) instalacje c. o. i inne systemy grzejne,
 - f) stałe wyposażenie kuchni, łazienki i wc,
 - g) powłoki malarskie i tynki wewnętrzne ścian i sufitów,
 - h) wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
 - i) podłogi i podwieszane sufity,
 - j) instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna, alarmowa,
 - k) punkty świetlne na stałe związane z podłożem,
- 4) mienie ruchome:
 - a) znajdujące się w domu letniskowym meble, odzież, urządzenia gospodarstwa domowego (AGD), sprzęt sportowy, turystyczny i rehabilitacyjny,
 - b) znajdujące się w domu letniskowym, ubezpieczonym budynku gospodarczym lub garażu: zapasy gospodarstwa domowego oraz narzędzia i urządzenia do uprawy działki.

§ 3

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 pkt 2-21 OWU, Towarzystwo nie odpowiada za szkody:
 - 1) których wysokość nie przekracza 200 PLN,
 - 2) wyrządzone umyślnie lub powstałe na skutek rażącego niedbalstwa osób przebywających w miejscu ubezpieczenia za wiedzą i zgodą Ubezpieczającego,
 - 3) powstałe w związku z robotami ziemnymi wykonywanymi lub zleconymi przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie,
 - 4) powstałe w związku z przebudową, rozbudową, remontem lub rozbiórką,

- 5) w postaci zaginięcia mienia podczas akcji ratowniczej.
2. Umową ubezpieczenia nie jest objęte mienie ruchome w ilościach wskazujących na jego przeznaczenie na handel lub służące działalności usługowo-produkcyjnej.

§ 4

Suma ubezpieczenia i składka

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia według ich wartości rzeczywistej.
2. Pod pojęciem wartości rzeczywistej:
 - 1) domu letniskowego, budynku gospodarczego oraz garażu - rozumie się wartość odpowiadającą kosztom ich odtworzenia, tj. przywrócenia do stanu nowego, pomniejszonym o stopień zużycia,
 - 2) mienia ruchomego - rozumie się wartość odpowiadającą cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, pomniejszonej o stopień zużycia.
3. Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla:
 - 1) domu letniskowego,
 - 2) budynku gospodarczego,
 - 3) garażu,
 - 4) mienia ruchomego:
 - a) od szkód powstałych w wyniku: ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego oraz akcji ratowniczej,
 - b) od kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. W ramach sumy ubezpieczenia domu letniskowego wprowadza się limit odpowiedzialności za szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu stolarki drzwiowej i okiennej, łącznie ze szkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeń przeciwwłamaniowych drzwi i okien, powstałe w związku z kradzieżą z włamaniem w wysokości 500 PLN.
5. Towarzystwo odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie narzędzi i urządzeń do uprawy działki do kwoty odpowiadającej 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego dla danego zakresu, zgodnie z ust. 3 pkt 4.
6. Suma ubezpieczenia może być podwyższona (doubezpieczenie) w przypadku, gdy w trakcie umowy ubezpieczenia:
 - 1) zwiększy się wartość przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) zmniejszy się suma ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania.
7. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
8. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie objętym niniejszą klauzulą wymaga opłacenia dodatkowej składki.

§ 5

Zabezpieczenia

1. Przy rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia o mienie ruchome wymagane jest odpowiednie zabezpieczenie domu letniskowego oraz ubezpieczonego budynku gospodarczego lub garażu, przez łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) dostęp do mienia ruchomego musi być utrudniony dla osób obcych w taki sposób, że wejście w posiadanie tego mienia wymaga użycia siły lub narzędzi,
 - 2) w domu letniskowym - wszystkie drzwi zewnętrzne muszą być w należyтым stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy, przy tym:
 - a) drzwi pełne jednoskrzydłowe muszą być zamykane przynajmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub na jeden atestowany zamek zamontowany w atestowanych drzwiach przeciwwłamaniowych, lub jeden zamek elektroniczny zamontowany w atestowanych drzwiach przeciwwłamaniowych, lub dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszona na oddzielnych skoblach,
 - b) w drzwiach dwuskrzydłowych pełnych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry i u dołu od wewnątrz,

- c) drzwi oszklone muszą być zaopatrzone w zamki, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wewnątrz domu letniskowego,
 - 3) w budynku gospodarczym oraz w garażu - wszystkie drzwi zewnętrzne muszą być pełne i zamykane na przynajmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
 - 4) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna muszą być w należyłym stanie technicznym oraz w taki sposób umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów, a także dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni kratami stałymi lub ruchomymi, atestowanymi roletami przeciwwłamaniowymi, atestowanymi szybami przeciwwłamaniowymi (co najmniej klasy P3), lub okiennicami, zamykanymi na przynajmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową; w/w zabezpieczenia przeciwwłamaniowe mogą być zastąpione sprawną instalacją alarmową, założoną przez autoryzowaną firmę,
 - 5) sztaby, skoble i zawiasy, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
 - 6) klucze do zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego, osób jemu bliskich lub osób upoważnionych przez Ubezpieczającego do ich przechowywania.
2. Po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, Towarzystwo może podjąć decyzję o odstąpieniu od niektórych wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych w ust. 1 albo uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej od spełnienia dodatkowych lub odmiennych warunków w zakresie zabezpieczeń.
 3. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1 lub 2 powoduje zmniejszenie odszkodowania w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub możliwość ustalenia jej wysokości lub okoliczności jej powstania.

§ 6

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Wysokość szkody ustala się w odniesieniu do:
 - 1) domów letniskowych, a także budynków gospodarczych i garaży - jako koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego obiektu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, po uwzględnieniu stopnia zużycia,
 - 2) stałych elementów i mienia ruchomego - jako koszt naprawy lub cenę nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, pomniejszone o stopień zużycia.
2. Za koszty odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych (wodno - kanalizacyjnych, ogrzewania i elektrycznych) z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie, potwierdzonych rachunkami wykonawcy lub kosztorysem.
3. Koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem lub kosztorysem sporządzonym przez Ubezpieczającego i przedłożonym Towarzystwu w maksymalnym terminie 3 miesięcy od dnia szkody lub powzięcia wiadomości o niej przez Ubezpieczającego, chyba że z przyczyn technicznych naprawa w tym terminie nie jest możliwa. Rachunek naprawy lub kosztorys podlega weryfikacji przez Towarzystwo zgodnie z zakresem uszkodzeń, przyjętym w protokole szkody.
4. Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. jest to wartość mienia pomniejszona o pozostałość po szkodzie, która może być przeznaczona do dalszego użytku.
5. Wysokość szkody ustala się według średnich cen obowiązujących w miejscu ubezpieczenia w dniu powstania szkody.
6. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, numizmatycznej, zabytkowej, amatorskiej, osobistych upodobań,
 - 2) kosztów ulepszeń, unowocześnień,
 - 3) strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
7. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 2
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY

1. Na podstawie § 1 ust. 4 ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczna Rodzina”, zwanych dalej „OWU”, rozszerza się ochronę ubezpieczeniową o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody wyrządzone w mieniu, z którego Ubezpieczający korzystał na podstawie zawartej umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy nienazwanej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody powstałe w związku z eksploatacją i użytkowaniem budynku mieszkalnego, mieszkania lub jego części na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy nienazwanej zawartej w formie pisemnej.
3. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej Towarzystwa w zakresie określonym niniejszą klauzulą wymaga opłacenia dodatkowej składki, której wysokość ustalana jest w oparciu o wysokość zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy gwarancyjnej na wszystkie zdarzenia.
4. W ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1 strony stosować będą OWU z następującymi zmianami:
 - 1) z § 45 OWU wyłącza się postanowienia ust. 4,
 - 2) do § 45 OWU wprowadza się dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności z tytułu szkód:
 - a) innych niż zniszczenia lub uszkodzenie mienia,
 - b) wynikłych z niezapłacenia lub nieterminowego zapłacenia należności z tytułu umowy najmu, jak również innych kosztów eksploatacji,
 - c) spowodowanych wprowadzeniem zmian w najmowanym mieniu, poczynionych przez Ubezpieczającego niezgodnie z warunkami umowy najmu lub niezgodnie z przeznaczeniem,
 - d) powstałych w wyniku normalnego zużycia mienia w trakcie jego eksploatacji.