

obowiązują od dnia 10 sierpnia 2007 roku

zatwierdzone Uchwałą nr 03/9/2007 Zarządu MTU Mojego Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. z dnia 30 lipca 2007 roku

OGÓLNE ZASADY MOJEGO UBEZPIECZENIA

§ 1

- Na podstawie opisanych niżej ogólnych warunków ubezpieczenia MTU Moje Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej „MTU”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rabunku; odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „MOJA POMOC DROGOWA” oraz następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów.
- Wraz z zawarciem umowy na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia możliwe jest również zawarcie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obywatelskich, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz. U. Nr 124 poz. 1152, z 2003 roku z późn. zm)

§ 2

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego).
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje MTU wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność MTU może ono podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od MTU, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
- Ubezpieczony może żądać od MTU udzielenia mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
- Postanowienia niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stosuje się odpowiednio także do nie wskazanych w umowie osób objętych ubezpieczeniami „MOJA POMOC DROGOWA” oraz następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, jak również kierującego uprawnionego przez ubezpieczonego do prowadzenia pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

MOJE OKREŚLENIA

§ 3

- Określenia używane w dalszej części ogólnych warunków ubezpieczenia:
- AWARIA** to każde wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezbędnego do użycia pojazdu, powodujące unieruchomienie pojazdu.
 - BUDOWA** to prowadzenie robót budowlanych polegających na wykonywaniu budynku w określonym miejscu. Określenie to obejmuje także roboty polegające na jego przebudowie, remoncie, nadbudowie, modernizacji albo rozbudowie.
 - BUDYNEK** to obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, posiadający ściany, fundamenty i dach. Określenie to obejmuje także instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity lub podłogi (np. wodno-kanalizacyjną, elektryczną, gazową, grzewczą), instalację ogrzewczą, windy wewnętrzne, elewację, izolację cieplną, przeciwwodną lub dźwiękochłonną, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, jak również okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne (łącznie z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi).
 - BUDYNEK GOSPODARCY** to budynek wykorzystywany dla celów innych niż mieszkalniowe.
 - BUDYNEK O KONSTRUKCJI PALNEJ** to budynek, który nie spełnia określonych niżej wymogów:
 - ściany zewnętrzne wykonane z materiałów niepalnych (takich jak np. cegła, pustaki, kamień, marmur, beton, żelbeton lub stal) i jednoznacznie
 - pokrycie dachowe wykonane z materiału niepalnego lub niepalnego (takiego jak np. blacha, dachówka, emtal, papa).
 - CENTRUM ALARMOWE** to jednostka organizacyjna wskazana przez MTU, której ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
 - DESCZ NAWALNY** - deszcz o sile natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW). Wystąpienie takiego zjawiska powinno zostać przez IMGW potwierdzone. Gdy nie istnieje możliwość uzyskania opinii IMGW, MTU może stwierdzić fakt wystąpienia deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia bądź w bezpośrednim sąsiedztwie.
 - DEWASTACJA** - zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania przez nie kradzieży z włamaniem, w sytuacji w której nie doszło do pokonania zabezpieczeń.
 - DOM JEDNORODZINNY** to samodzielny budynek mieszkalny, lub samodzielna część budynku bliźniaczego albo szeregowego spełniającego przede wszystkim funkcję mieszkaniową. Określenie to obejmuje także wbudowany garaż, jak również ogrodzenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek.
 - DOMEK LETNISKOWY** to budynek mieszkalny przeznaczony lub wykorzystywany dla celów wypoczynkowo-rekreacyjnych, w tym również budynek usytuowany na terenie ogrodu działkowego.
 - GRAD** to opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
 - HURAGAN** to wiatr o prędkości 17,5 m/s. Wzwyż, wyrządzający masowe szkody. Wystąpienie takiego wiatru powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW). Jeżeli nie istnieje możliwość uzyskania takiego potwierdzenia, uznaje się wystąpienie huraganu - stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu, w którym one powstały lub w bezpośrednim sąsiedztwie. Pojęcie szkody spowodowanej huraganem jako wynik działania huraganu tylko wtedy, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rozdziły i rozmiary szkody świadczą o jego wystąpieniu.
 - INFЕКCJA** to jakiegokolwiek stan rozstroju zdrowia wywołany przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybicznego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjno-pasożytnicze).
 - KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** to dokonanie albo próba dokonania kradzieży mienia z pomieszczeń, np. w wcześniej wspomnianym usunięciu siłą zabezpieczeń (np. zamki, kraty) lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi (w tym także podrobionego lub dopasowanego klucza). Określenie dotyczy także sytuacji, gdy wykorzystano klucz oryginalny, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku włamania do innego pomieszczenia lub rabunku.
 - LAWINA** to gwałtowne zsuwanie lub staczanie się ze stoków górskich mas śniegu, lodu lub kamieni.
 - LOKAUT** to zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strażak.
 - MIENIE RUCHOME** to:
 - urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz ubrania i inne przedmioty osobiste,
 - sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - wartości pieniężne,
 - wózki inwalidzkie nie podlegające restrykcji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - sprzęt turystyczny i sportowy,
 - części do samochodów, motocykli i motorowerów,
 - rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, a ile wypożyczenie zostało udokumentowane.
 - MIESZKANIE** to wydzielona trwałą ścianami z budynku wielomieszkaniowego izba lub kilka izb o przeznaczaniu mieszkalnym, wraz z pomieszczeniami przynależnymi.
 - NAPRAWA POJAZDU** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „MOJA POMOC DROGOWA” to usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania ubezpieczonego.
 - NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** to nagłe zdarzenie spowodowane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł.
 - OSOBA BLISKA** to współmałżonek, rodzice, dziadkowie, dzieci, wnuki, rodzeństwo, teściowie, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, konkubent. Osobą bliską jest również pomoc domowa, która na stałe mieszka z ubezpieczonym i prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe.
 - OSOBA UPRAWNIIONA** to wskazana przez ubezpieczającego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru należnej sumy ubezpieczenia na wypadek jego śmierci.
 - OSOBY TRZECIE** to wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
 - PAPIERY WARTOŚCIOWE** to czeki, weksle, obligacje, akcje oraz inne dokumenty zastępujące gotówkę.
 - POJAZD** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „MOJA POMOC DROGOWA” to wymieniony w umowie ubezpieczenia samochód osobowy lub ciężarowy o ładowności do 2,5 tony, zarejestrowany w Polsce oraz posiadający poświadczoną w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego.
 - POMIESZCZENIA PRZYNALEŻNE** to pomieszczenia przynależące do mieszkania jako jego części składowe, znajdujące się w obrębie tego samego budynku wielomieszkaniowego (np. piwnica, garaż).
 - POWÓDZ** to zalanie terenów w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących.
 - POŻAR** to działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić.
 - PRZEDSIĘBIORCA** to osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
 - PRZEPICIE** to nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej w wyniku wyładowań atmosferycznych (np. burzy).
 - PUNKT OBSŁUGI** to zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez ubezpieczonego z MTU.
 - ROZBOJ** to zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec ubezpieczonego (lub osoby mu bliskiej) albo doprowadzenie ubezpieczonego (lub bliskiej mu osoby) do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
 - STALE ELEMENTY DOMU JEDNORODZINNEGO** to części zamontowane lub wbudowane w sposób stały:
 - meble (np. szafy wnękowe, zabudowa kuchni),
 - elementy zabudowy wewnętrznej (np. antresole, piece i kominki),
 - wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (np. umywalki, zlewy, kran, brodziki, piece, podgrzewacze, wanny, kabiny prysznicowe, systemy ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kucharki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe lub elektryczne), urządzenia sygnalizacji alarmowej, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety,
 - elementy dekoracyjne (powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny lub wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg).
 - STALE ELEMENTY MIESZKANIA** to części zamontowane lub wbudowane w sposób stały: meble (np. szafy wnękowe, zabudowa kuchni), elementy zabudowy wewnętrznej (np. antresole, piece i kominki), okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne (łącznie z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi), parapety wewnętrzne, windy wewnętrzne, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), sieć wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem (takim jak np. umywalki, zlewy, kran, brodziki, piece, podgrzewacze, wanny, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kucharki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe lub elektryczne), urządzenia sygnalizacji alarmowej, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety, elementy dekoracyjne (powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny lub wykładziny sufitów, ścian i podłóg).
 - STRAJK** to zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian.

- SKODA** to utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio w wyniku zdarzenia objętego umową ubezpieczenia. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej - straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mogły osiągnąć gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie, (szkoda w mieniu), jak również straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mogły osiągnąć gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, (szkoda na osobie).
- TERRORYZM** to nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualnie lub grupowo, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszania dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- TRZĘSIENIA ZIEMI** to nie wywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu.
- UDERZENIE PIORUNA** to działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie.
- UDERZENIE POJAZDU** to bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie. Określenie to nie obejmuje pojazdów kierowanych lub używanych przez ubezpieczonego, jego osobę bliską lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność.
- UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** to katastrofa lub przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego, a także upadek jego części lub ładunku.
- UŻYCIEM POJAZDU** w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów to:
 - poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wysiadania do wysiadania wraz z chwilowym zatrzymaniem pojazdu na trasie jazdy,
 - czynności właściciela lub kierowcy pojazdu związane z jego bieżącą obsługą, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się w szczególności: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, jego mycie i czyszczenie oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu,
 - dokonywanie przez właściciela lub kierowcę naprawy pojazdu na trasie jazdy, mającej na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej, albo kontynuowanie jazdy.
- WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA** to koszty przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego. Określenie to obejmuje wartość kosztów zakupu mienia, a w przypadku budynku - wartość kosztów odbudowy lub remontu budynku w tym samym miejscu, o takich samych wymiarach, konstrukcji, z wykorzystaniem takich samych materiałów.
- WARTOŚCI PIENIĘŻNE** to banknoty i monety polskie oraz zagraniczne, a także wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, jak również platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne.
- WARTOŚĆ RYNKOWA MIESZKANIA** to wartość odpowiadająca łączynemu średniej ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.
- WARTOŚĆ RZECZYWISTA** to wartość odtworzeniowa pomniejszona o dotychczasowe zużycie.
- WYBUCH** to gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłu lub pary, wywołanym ich właściwością rozprężeniową. W przypadku naczyn ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłu, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja).
- WYPADEK** to zdarzenie losowe powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności MTU.
- WYPADEK W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM** to zdarzenie powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu w czasie trwania odpowiedzialności MTU. Wszelkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych i łącznej kwoty roszczeń, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody.
- ZALANIE** to zalanie wody skutkujące:
 - wydotaniem się wody (a także pary lub płynów) w związku z awarią sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej, bieżącą wodą z urządzeń domowych, takich jakich jak pralki, wórków, zmywarki na skutek awarii tych urządzeń,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - pozostawienia nie zakręconych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w pkt a),
 - zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (np. deszczu albo topniejącego śniegu lub gradu).
- ZAMEK WIELOZASTAWKOWY** to zamek, do którego klucz posiada w łopacie więcej niż jedno złożenie prostopadłe do trzonu.

UBEZPIECZENIE MIENIA

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 4

- Ubezpieczenie obejmuje określone w umowie:
 - mieszkanie lub dom jednorodzinny,
 - mienie ruchome należące do ubezpieczonego i jego bliskich,
 - stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego.
- Ubezpieczenie mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania lub domu jednorodzinnego, dotyczy przedmiotów, które znajdują się w:
 - mieszkanie lub domu jednorodzinny wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - piwnicy, pralni domowej, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co ubezpieczone mieszkanie.
- Ubezpieczenie mienia obejmuje również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, o którym mowa w §§ 15-20.

OD CZEGO CHRONI MNIE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 5

- Dom jednorodzinny** jest ubezpieczony na wypadek szkód powstałych w wyniku:
 - pożaru,
 - uderzenia pioruna,
 - przebiecia,
 - wybuchu,
 - upadku statku powietrznego,
 - gradu,
 - deszczu nawalnego,
 - powodzi,
 - huraganu,
 - lawiny,
 - uderzenia pojazdu,
 - trzęsienia ziemi,
 - dewastacji.
- Mieszkanie** stanowiące własność ubezpieczonego jest ubezpieczone od zniszczenia lub uszkodzenia, które powstało wskutek zdarzeń określonych w ust. 1 pkt 1)-12) i uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie.
- Mienie ruchome oraz stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego** są ubezpieczone od szkód powstałych wskutek:
 - pożaru,
 - uderzenia pioruna,
 - przebiecia,
 - wybuchu,
 - upadku statku powietrznego,
 - zalania,
 - powodzi,
 - huraganu,
 - gradu,
 - lawiny,
 - kradzieży z włamaniem,
 - rozboju,
 - trzęsienia ziemi,
 - dewastacji.

§ 6

Ubezpieczenie mienia objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gąsniczej, wybrzenia lub odgruzowywania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

MOJE OBOWIĄZKI

§ 7

- Należyte zabezpieczenie mienia przez ubezpieczonego jest warunkiem odpowiedzialności MTU.
- Mienie jest należycie zabezpieczone, jeżeli dopełnione są wszystkie poniższe obowiązki:
 - wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania są zabezpieczone pełnymi, prawidłowo zamontowanymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający atest,
 - drzwi zewnętrzne zawierające szklane elementy, muszą być zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wyłobny w szybie,
 - wejście do garażu, piwnicy lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, którego wielozastawkową lub inny alestowany system zabezpieczenia, chyba że stanowią one jednocześnie drzwi zewnętrzne domu - w takim przypadku stosuje się wymogi, o których mowa w pkt 1),
 - drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo zamontowane i zamknięte, w sposób który uniemożliwia ich otwarcie przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
 - klucze do zamków i kłódek znajdują się wyłącznie w posiadaniu ubezpieczonego lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
 - otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania. Wyjątkiem są otwory na piętrach powojny parteru oraz na najwyższym piętrze, jeżeli nie ma do nich dostępu z poziomów pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższym piętrze - także z dachu położonego powyżej.
- Obowiązkiem ubezpieczonego jest również:
 - przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych,
 - dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz
 - stosowanie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przewodów i urządzeń przed mrozem.

4. W przypadku niedopełnienia przez ubezpieczonego lub uprawnionego obowiązków wymienionych w ust. 2, MTU odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

SPÓSOB USTALENIA PRZYSLUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA

§ 8

1. **Wartość szkody i należne odszkodowanie** jest ustalane według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
2. **Sposób obliczenia wartości szkody** zależy od rodzaju mienia, na którym powstała szkoda:
 - a) **MIESZKANIE** - wartość szkody obliczana jest według wartości rynkowej,
 - b) **DOM JEDNORODZINNY**
 - c) wartość szkody obliczana jest na podstawie kosztów odbudowy w tym samym miejscu albo naprawy przy zachowaniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów (wzrost odtworzeniowa),
 - d) koszty, o których mowa w pkt a) i b) powinny być potwierdzone rachunkiem wykonawcy lub przygotowaną przez ubezpieczonego kalkulacją,
 - e) wzrost kosztów następuje w pełnej wysokości, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4,
 - f) **MIENIE RUCHOME ORAZ STALE ELEMENTY MIESZKANIA LUB DOMU** (z wyjątkiem mienia wymienionego w pkt 4) - 6):
 - a) wartość szkody obliczana jest według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień ich zużycia do dnia szkody albo według kosztów naprawy,
 - b) koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy, albo kalkulacją ubezpieczonego, jeżeli szkodę naprawił własnymi siłami,
 - g) **WYROBY ZE ZŁOTA, SREBRA, KAMIENI SZLACHETNYCH I PEREL, PLATYNY** oraz pozostałych metali z grupy platynowców - wartość szkody obliczana jest według cen zakupu, kosztów wytworzenia lub rynkowej ceny materiałów, z których zostały wykonane,
 - h) **MONETY ZŁOTE I SREBRNE**:
 - a) wartość szkody obliczana jest według wartości złomu,
 - b) jeżeli monety takie stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, wówczas za wartość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet,
 - i) **POZOSTAŁE WARTOŚCI PIENIĘŻNE** - wartość szkody obliczana jest według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcojęzycznej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia odszkodowania).
3. Wartość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
4. Jeżeli stopień faktycznego zużycia mienia określonego w ust. 2 pkt 2) przekracza 50%, wartość szkody ustala się według wartości rzeczywistej.

§ 9

Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

CO OBEJMUJE MOJE ODSZKODOWANIE?

§ 10

Odszkodowanie - w granicach sum ubezpieczenia - obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia, które nastąpiło w wyniku zdarzeń opisanych w § 5 do kwoty odpowiadającej wartości szkody,
- 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% wartości szkody.

JAKI JEST LIMIT PRZYSLUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA?

§ 11

1. **Wysokość odszkodowania** odpowiada wartości szkody, ale nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia (z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 5 i § 12).
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć odpowiedniej części sumy ubezpieczenia:
 - 1) 70% - za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - 2) 50% - za stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego,
 - 3) 40% - za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i perel, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
 - 4) 5% - za pozostałe wartości pieniężne,
 - 5) 5% - za mienie ruchome przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach poza mieszkaniem lub domem jednorodzinny,
 - 6) 100% - za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Odszkodowanie za szkody spowodowane przez **powód** nie może przekroczyć 80% sumy ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie za szkody powstałe wskutek **powadzi** nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia dla mienia ruchomego i stałych elementów.
5. Jeżeli to samo mienie w tym samym czasie jest ubezpieczone od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczony nie może żądać świadczenia przekraczającego wysokość szkody.

§ 12

Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 13

Mienie oraz zdarzenia nie podlegające ochronie ubezpieczeniowej:

1. **Związane ze stanem lub charakterem przedmiotu ubezpieczenia:**
 - 1) budynki gospodarcze,
 - 2) domki letniskowe,
 - 3) budynki oraz mienie, które się w nich znajduje, jeżeli budynek taki jest w trakcie budowy lub przebudowy,
 - 4) budynki, urządzenia i instalacje przeznaczone do rozbiorów,
 - 5) budynki przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 6) budynki o konstrukcji palnej,
 - 7) mienie znajdujące się w loggiach oraz na balkonach i tarasach,
 - 8) mienie skonstruowane, zajęte lub zarekwirowane na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej.
2. **Nie objęte ochroną ubezpieczeniową:**
 - 1) srebro, złoto i platyna - zarówno w ziemi, jak i sztabach,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie stanowiące wyrobu użytkowego,
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń jakiegokolwiek rodzaju oraz trofea myśliwskie,
 - 5) dokumenty i rękopisy,
 - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 8) paliwa napędowe,
 - 9) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy, instrumenty muzyczne oraz wartości pieniężne znajdujące się w pomieszczeniach innych niż mieszkanie lub dom jednorodzinny wskazany w umowie ubezpieczenia,
 - 10) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
 - 11) mienie ruchome lub stałe elementy służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
3. **Związane z czynnikami zewnętrznymi:**
 - 1) działanie prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku przepięcia,
 - 2) zawilgocenie lub zalanie spowodowane nieszczęśliwą instalacją wodno-kanalizacyjną, okien, drzwi, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków ubezpieczonego, a ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczęśliwościach lub jeżeli - wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie - nie wystąpił pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
 - 3) pomalowanie ubezpieczonego mienia (np. graffiti),
 - 4) wybuch:
 - a) wywołany celowo przez ubezpieczonego,
 - b) w silniku, jeżeli wybuch jest rezultatem normalnej jego pracy.

§ 14

Dodatkowo ubezpieczone nie są szkody:

- 1) na wartościach pieniężnych, jeżeli mieszkaniem lub domem jednorodzinny było nie zamieszkałe przez okres dłuższy niż 30 dni,
- 2) w domach jednorodzinnych i garażach wolnostojących powstałe na skutek deszczu nawalnego, których łączna wysokość nie przekracza 250,- złotych.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 15

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego oraz osób, za które z mocy prawa ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
2. Ubezpieczenie dotyczy szkód wyrządzonych osobom trzecim z posiadaniem i użytkowaniem mieszkania lub domu jednorodzinnego, jak również posiadaniem zwierząt domowych, z zastrzeżeniem postanowień §§ 16 ust. 2 i 20 ust. 1 pkt 3).

§ 16

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego i jego osób bliskich z tytułu szkód powstałych na terenie Polski.

2. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzęta domowe ograniczona jest wyłącznie do terenu posesji, na której znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub dom jednorodzinny.

3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet ich wykonania.

§ 17

1. Na podstawie odrębnych warunków MTU może ubezpieczyć odpowiedzialność cywilną za szkody:
 - 1) związane z prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - 2) wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez te osoby wykonane,
 - 3) w zakresie objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 4) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - 5) związane z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających,
 - 6) w ładunku, wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji.
2. Odpowiedzialność cywilna za szkody określone w ust. 1 nie jest objęta ochroną na podstawie niniejszych warunków, bez względu na wysokość roszczenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ MTU

§ 18

1. **MTU ma obowiązek** (w granicach udzielonej ochrony):

- 1) dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej,

2) podjęcie decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.

2. **MTU ma prawo** w każdej chwili wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów. Jeżeli roszczenia mogą być zaspokojone kwotą niższą niż suma gwarancyjna, MTU wypłaca tylko tę niższą kwotę.

§ 19

1. **Należne odszkodowanie** ustala się według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem.

2. **MTU pokrywa także:**

- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z MTU w celu ustalenia okoliczności lub wartości szkody,
 - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie MTU lub za jego zgodą. Jeżeli w wyniku wypadku, który powoduje odpowiedzialność ubezpieczonego, objęta ochroną ubezpieczeniową, zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, MTU pokrywa koszty obrony, jeżeli żądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie związanych z tym kosztów.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1 i 2, pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 20

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- 1) wynikających z czynności związanych z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi,
- 2) wyrządzonych użytkowaniem innej nieruchomości niż mieszkanie, dom (jednorodzinny lub garaż wolnostojący, owoce kawkaski, buldog angielski, doberman, rottweiler, niemiecki terier myśliwski, sealyham terier, karelski pies niedźwiedzi, płochacz niemiecki - Wachtelhund, chow-chow, chart rosyjski długowłosy - borzoj, chart afgański, chart arabski - sloughi, chart perski - saluki,
- 3) wyrządzonych w związku z posiadaniem psiek dla celów niehandlowych,
- 4) wyrządzonych użytkowaniem rowerów i sprzętu pływającego,
- 5) związanych z uprawianiem sportu,
- 6) wyrządzonych użytkowaniem wszelkiego rodzaju broni,
- 7) powstałych wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo w wyniku rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
- 8) wyrządzonych przez osoby objęte ubezpieczeniem osobom bliskim, albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawa prawną zatrudnienia,
- 9) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
- 10) możliwych do pokrycia z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej z innym ubezpieczycielem na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia,
- 11) związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
- 12) powstałe w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
- 13) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
- 14) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
- 15) powstałych wskutek osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
- 16) pokrywanych na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
- 17) w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innej pokrewnej umowy,
- 18) wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakiegokolwiek substancji.

2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POŚIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

§ 21

Do umów ubezpieczenia mają zastosowanie warunki określone Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz. U. Nr 124 poz. 1152, z 2003 roku z późn. zm)

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY W RAZIE WYPADKU NA DRODZE

„MOJA POMOC DROGOWA”

§ 22

1. **Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „MOJA POMOC DROGOWA”** oferowane jest na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia „MOJE CZTERY KĄTY, MOJE CZTERY KOLKA” w pakiecie z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. **Ubezpieczenie zawierane jest** na taki sam okres jak ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, o którym mowa w ust. 1.

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 23

Ubezpieczenie dotyczy kosztów związanych z udzieleniem przez MTU na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

§ 24

Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu powodujące jego unieruchomienie, powstałe w wyniku wypadku polegającego na:

- 1) kolizji ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
- 2) wywróceniu się pojazdu,
- 3) pożarze pojazdu wywołanego przyczyną inną niż jego awaria,
- 4) zatonięciu pojazdu,

§ 25

1. **Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:**

- 1) w razie wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 24, MTU na wniosek ubezpieczonego pokrywa koszty **naprawy pojazdu** przez specjalistę uprawnionego do tego przez MTU (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy),
- 2) w przypadku, o którym mowa w pkt 1), gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, MTU organizuje **holowanie** pojazdu do najbliższego punktu obsługi lub miejsca zamieszkania ubezpieczonego (w zależności od tego które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem) lub, za zgodą MTU, do innego miejsca wskazanego przez ubezpieczonego.
- 3) W przypadku wystąpienia kolizji ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem świadczenia, o których mowa w ust. 1 udzielane są również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony pojazd.

§ 26

Ubezpieczenie obejmuje również udzielenie ubezpieczonemu telefonicznej pomocy informacyjnej w związku z wystąpieniem zdarzenia, o którym mowa w § 24, polegającej na:

- 1) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
- 2) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówkach naprawczych w zależności od przyczyny unieruchomienia pojazdu,
- 3) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie ubezpieczonego,
- 4) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
- 5) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwą biletu, w razie braku innej możliwości powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
- 6) przekazywaniu pilnych wiadomości osobie wskazanej przez ubezpieczonego.

§ 27

1. **MTU nie zwraca kosztów** poniesionych przez ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli:

- 1) są one objęte ochroną ubezpieczeniową, a
- 2) ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.

2. **Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie naprawy pojazdu:**

- 1) w miejscu wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
- 2) które są niezbędne do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 28

1. **Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń:**

- 1) będących następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowanych przez przewożony bagaż lub ładunek,
- 2) powstałych podczas używania pojazdu przez ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
- 3) powstałych w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- 4) powstałych podczas jazdy próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 5) powstałych podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- 6) powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 7) powstałych podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu.

2. **Z ubezpieczenia są wyłączone zdarzenia powstałe:**

- 1) w pojeździe nie zarejestrowanym albo nie zgłoszonym do ewidencji i nie posiadającym ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dokumencie pojazdu,
- 2) w pojeździe oddany do sprzedaży komisowej,
- 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu.

3. **MTU nie odpowiada** za jakiegokolwiek szkodę powstałą (bepośrednio lub pośrednio) w związku z udzieleniem świadczeń, o których mowa w §§ 25-26.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 29

1. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu związane z jego użytkowaniem.

2. Zakres terytorialny ubezpieczenia jest taki sam jak zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych:
- 1) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa albo samobójstwa przez ubezpieczonego,
 - 2) w wyniku zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
 - 3) wskutek prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganej uprawnień,
 - 4) podczas uczestnictwa w rajdach, wycieczkach, pokazach, konkursach lub innych imprezach sportowych oraz treningach z udziałem ubezpieczonego pojazdu,
 - 5) wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu jako rekwiwitu.
4. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) nieszczęśliwych wypadków, które są skutkiem pozostawania ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyku albo innych środków odurzających,
 - 2) infekcji, z wyjątkiem zakażenia ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku,
 - 3) śmierci i uszczerbków na zdrowiu ubezpieczonego, będących wynikiem niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów medycznych, z wyjątkiem leczenia lub zabiegów będących następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 4) zawałów serca i udarów mózgu.

WYSOKOŚĆ MOJEGO ŚWIADCZENIA § 30

MTU wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) 100% sumy ubezpieczenia - w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku,
- 2) procent sumy ubezpieczenia zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego rezultatem zainstalowanego wypadku:

Rodzaj trwałego uszczerbku	% (procent) sumy ubezpieczenia
CAŁKOWITY TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU	
Całkowita, oboczna utrata wzroku	100
Amputacja obu kończyn górnych	100
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100
Całkowita utrata mowy	100
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (Paraplegia)	100
Porażenie całkowite czterokończynowe (Tetraplegia)	100
Poparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100
CZĘŚCIOWY TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU	
Głowa	
Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ²	40
Częściowe usunięcie zuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości	40
Utrata jednej gałki ocznej	40
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30
Kończyny górne	
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50
Całkowita amputacja palca I (kciuka)	15
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40
Kończyny dolne	
Amputacja kończyny dolnej powyżej stawu kolana	60
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50
Całkowita amputacja stopy	40
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40
Skrócenie kończyny dolnej o co najmniej 5 cm (wskutek urazu)	30
Całkowita amputacja palca I (palucha) stopy	10
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25
Złamania	
Kości czaszki	8
Kości miednicy (bez kości ogonowej)	6
Kość udowa	6
Kości strzałkowa, piszczelowa	4
Kość ramieniowa	4
Kości promieniowa, łokciowa, kości nadgarstka	6
Kregosłup	8
Inne złamania	2

- 3) zwrot udokumentowanych kosztów leczenia, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.

§ 31

MTU zwraca ubezpieczonemu udokumentowane koszty złożonych przez siebie dodatkowych badań lekarskich.

JAK ZOSTANIE USTALONE MOJE ŚWIADCZENIE?

§ 32

1. Decyzja o wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu jest podejmowana na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
2. Wysokość trwałego uszczerbku ustala się natychmiast po zakończeniu leczenia i rehabilitacji. W przypadku dłuższego leczenia - najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uprawnia do zmiany wysokości świadczenia.
3. Na wysokość uszczerbku na zdrowiu mają wpływ także:
 - 1) utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia. W tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku.
 - 2) doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takim wypadku MTU wypłaca świadczenie wyłącznie za ten uszczerbek, któremu przypisana jest najwyższa wartość procentowa - zgodnie z tabelą przedstawioną w § 30 pkt 2).
4. Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu jest możliwa tylko wtedy, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia ubezpieczony doznał - w następstwie tego samego wypadku - innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Wypłata należnego świadczenia, o którym mowa w ust. 4, zostaje pomniejszona o kwoty wypłacone ubezpieczonemu wcześniej.

§ 33

- Wypłata świadczenia w przypadku śmierci ubezpieczonego po ustaleniu wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu:
1. Jeżeli ubezpieczony odebrał świadczenie, odszkodowanie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wcześniejszego. W tym przypadku z należnego wyższego świadczenia potrąca się kwotę już wypłaconą.
 2. Jeżeli ubezpieczony nie pobrał jeszcze świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego.

§ 34

Wypłata świadczenia jest dokonywana w złotych polskich na terenie Polski.

KTO JEST UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA?

§ 35

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest ubezpieczonemu.
 2. Jeżeli ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, wypłaca się je osobie uprawnionej.
 3. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej, którą imiennie wyznaczył ubezpieczający.
 4. W każdej chwili ubezpieczający ma prawo wskazania innej osoby uprawnionej.
1. Koszty leczenia MTU zobowiązane jest zwrócić tej osobie, która je poniosła.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 zwracane są tylko wtedy, gdy:
 - 1) zostały poniesione na terenie Polski,
 - 2) nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
 3. Jeżeli ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

§ 37

1. Jeżeli w dacie śmierci ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługują ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonek,
 - 2) dzieci,
 - 3) rodzice,
 - 4) inni ustawowi spadkobiercy zmarłego.
2. W przypadku gdy nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, MTU - w granicach sumy ubezpieczenia - wypłaca należne świadczenie osobie, która poniosła niższe określone koszty:
 - 1) udowodnione, rzeczywiste wydatki związane z pogrzebem,
 - 2) ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2 nie są wypłacane, jeżeli zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

KLAUZULE WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE § 38

1. MTU jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.
2. MTU nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
 - 1) Sytuacje nadzwyczajne: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoję społeczne, strajki, lokauty oraz akty terrorystyczne i sabotażu, a także konfliktację, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie miasta przez władzę,

- 2) Wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne,
- 3) Inne:
 - a) systematyczne działanie hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników,
 - b) ciągłe i samowne przenikanie wód gruntowych, zagrzewanie lub przemarzanie,
 - c) zamrażanie wody w urządzeniach lub instalacjach,
 - d) wyciek lub inne formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - e) osiadanie gruntu.

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY § 39

1. Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest wniosek ubezpieczeniowy, sporządzony w formie pisemnej według wzoru wymaganego przez MTU.

2. Wniosek powinien zawierać w co najmniej następujące dane:

- 1) DANE UBEZPIECZAJĄCEGO:
 - a) imię, nazwisko (nazwę) oraz adres,
 - b) PESEL - w przypadku gdy ubezpieczający jest osobą fizyczną,
 - c) NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej) - w przypadku gdy ubezpieczającym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
 - d) numer telefonu kontaktowego,
- 2) DANE UBEZPIECZONEGO:
 - a) imię, nazwisko (nazwę) oraz adres,
 - b) PESEL - w przypadku gdy ubezpieczony jest osobą fizyczną,
 - c) NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej) - w przypadku gdy ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
 - d) numer telefonu kontaktowego,
- 3) INNE:
 - a) miejsce ubezpieczenia,
 - b) dane ubezpieczonego pojazdu,
 - c) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - d) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną) i sposób jej ustalenia,
 - e) okres ubezpieczenia,
 - f) liczbę i wielkość szkód w okresie ostatnich 5 lat, z rozbiem na poszczególne lata.

3. MTU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

4. Błędnie sporządzony wniosek, tzn.:

- 1) nie zawierający wszystkich danych określonych w ust. 2,
- 2) sporządzony nieprawidłowo lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, musi być - na wezwanie MTU - odpowiednio uzupełniony lub sporządzony od nowa w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.

SUMA UBEZPIECZENIA (SUMA GWARANCYJNA) § 40

Suma ubezpieczenia (gwarancyjna) jest górną granicą odpowiedzialności MTU.

Ubezpieczenie mienia oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym § 41

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach A lub B - w zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu sum ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia (gwarancyjne) w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń (w zależności od wariantu ubezpieczenia) określa poniższa tabela:

Przedmiot ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia	
	Wariant A	Wariant B
Mieszkanie lub dom jednorodzinny	100.000	100.000
Mienie ruchome i stałe elementy	5.000	10.000
OC w życiu prywatnym	25.000	25.000

3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania. W takim przypadku stosunek ubezpieczenia wygasa.

Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „MOJA POMOC DROGOWA” § 42

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności MTU dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wynosi 3.000 - złotych, zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Limit odpowiedzialności MTU w odniesieniu do kosztów naprawy pojazdu lub holowania, wynikających z jednego wypadku, wynosi 1.000 - złotych na każdy pojazd na rzecz którego organizowane są świadczenia, o których mowa w § 25 ust. 1.
4. Po spełnieniu świadczenia łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosło MTU, aż do jego całkowitego wyczerpania, w przypadku którego stosunek ubezpieczenia (w zakresie ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „MOJA POMOC DROGOWA”) wygasa.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków § 43

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5.000 - złotych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia na jedną osobę obliczana jest według zasad określonych w ust. 3-5, i zależy od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w ust. 1,
 - 2) liczby osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku.
3. Dla jednej lub dwóch osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa sumie ubezpieczenia określonej w ust. 1.
4. Dla trzech lub więcej osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa podwójnej wartości sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, podzielonej przez liczbę osób.
5. Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę, o której mowa w ust. 3 i 4, określa poniższa tabela:

Liczba osób w pojeździe	Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę
1 osoba	suma ubezpieczenia x 1
2 osoby	suma ubezpieczenia x 1
3 osoby	suma ubezpieczenia x 2 / 3
4 osoby	suma ubezpieczenia x 2 / 4
5 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 5
6 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 6
7 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 7
8 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 8
9 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 9

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ § 44

1. MTU ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Wysokość składki jest określona kwotowo.
3. Wysokość składki jest zależna od długości okresu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za zawarcie ubezpieczenia w ramach pakietu „MOJE CZTERY KĄTY, MOJE CZTERY KÓŁKA” oferowanego przez MTU.
5. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów wysokość składki zależna jest od rodzaju pojazdu, pojemności skokowej silnika oraz strefy regionalnej właściwej dla ubezpieczającego ze względu na miejsce zarejestrowania pojazdu.
6. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za bezskodowy przebieg ubezpieczenia.
7. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się następujące zwolnienia:
 - 1) za ubezpieczenie pojazdów starszych niż 12 lat,
 - 2) za wiek posiadacza pojazdu (ubezpieczonego) do 25 lat,
 - 3) za skodowany przebieg ubezpieczenia.
8. W przypadku pojazdów będących przedmiotem współwłasności przy ustalaniu należnej składki za ubezpieczenie uwzględnia się tylko zniżki lub zwolnienia jednego ze współwłaścicieli (współposiadaczy).
9. Zwyżkę składki za wiek posiadacza pojazdu (ubezpieczonego) do 25 lat stosuje się także wtedy, gdy wiek tylko jednego ze współposiadaczy (współwłaścicieli) nie przekracza 25 lat.
10. Jeżeli pojazd jest przedmiotem współwłasności, okres przebiegu ubezpieczenia ustala się na podstawie uprawnień tylko jednego ze współwłaścicieli. Przebieg ubezpieczenia tego pojazdu ma wpływ na uprawniających wszystkich współwłaścicieli.
11. Posiadacz pojazdu zachowuje uprawnienia do obniżki składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia, jeżeli okres przerwy w ciągłości ubezpieczenia nie przekracza 24 miesięcy.
12. MTU honoruje uprawnienia z tytułu bezskodowego/szkodowego przebiegu ubezpieczenia nabyte u innych ubezpieczycieli (w tym zagranicznych), pod warunkiem ich udokumentowania.

§ 45

1. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek ubezpieczającego rozłożona na raty. W takim przypadku, przy ustalaniu wysokości składki stosuje się zwyżkę za rozłożenie płatności na raty, określoną w cenniku obowiązującym w dniu sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego.
2. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli ubezpieczający uzyskał zniżkę składki na podstawie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym, MTU przysługuje prawo żądania dopłaty udzielonej zniżki wraz z odsetkami lub potrącenia tej kwoty z należnego odszkodowania, za wyjątkiem ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, gdzie MTU uprawnione jest jedynie do żądania dopłaty składki wraz z należnymi odsetkami.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MTU § 46

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
 2. Umowy ubezpieczenia zawierane są na roczny (12 miesięczny) okres ubezpieczenia.
 3. Początek okresu ubezpieczenia jest datą uzgodnioną przez strony umowy.
1. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej następuje w terminie wskazanym we wniosku ubezpieczeniowym, jako początek okresu ubezpieczenia (ale nie wcześniej niż o godzinie 0:00 dnia następnego po dacie wskazanej we wniosku ubezpieczeniowym jako data jego sporządzenia), pod warunkiem, że:
- 1) przed datą wskazaną we wniosku jako początek okresu ubezpieczenia zostanie dokonana wpłata składki lub jej pierwszej raty,
 - 2) MTU, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez niego wniosku ubezpieczeniowego, nie doręczy ubezpieczającemu oświadczenia o odmowie zawarcia umowy ubezpieczenia. Postanowienie zdania poprzedzającego nie dotyczy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Za dzień otrzymania przez MTU wniosku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym wniosek ten zostanie doręczony do jego siedziby.

2. **MTU może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia**, w przypadku gdy:
- 1) ubezpieczający nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 39 ust. 4,
 - 2) informacja zawarte w wniosku ubezpieczeniowym, istotne dla oceny ryzyka, są niezgodne z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.
3. **Oświadczenie MTU o odmowie zawarcia umowy ubezpieczenia** jest jednoznaczne z niewzrocznym zwrotem ubezpieczającemu uiszczoną składki lub jej raty.
4. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez MTU wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności MTU tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki MTU wezwie ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. W ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, niezapłacenie kolejnej raty składki w terminie wyznaczonym przez MTU powoduje, iż z dniem upływu terminu tej płatności wymagane stają się wszystkie kolejne raty składki za to ubezpieczenie.
5. **Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków** umowę uważa się za wypowiedzianą przez ubezpieczającego, jeżeli składka lub jej rata nie została zapłacona w terminie określonym w umowie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni.
6. **Zapłata składki** w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek MTU.
7. Za zapłatę składki lub raty składki uznaje się wyłącznie zapłatę takiej kwoty, która jest nie niższa od kwoty składki lub raty składki wynikającej z umowy ubezpieczenia.
8. **Ochrona ubezpieczeniowa od szkód powstałych na skutek powodzi** rozpoczyna się z upływem 30 dni od daty wskazanej we wniosku ubezpieczeniowym, jako początek okresu ubezpieczenia (ale nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty wskazanej we wniosku ubezpieczeniowym jako data jego sporządzenia - o godzinie 24:00 ostatniego z wymienionej liczby dni). Postanowienia ust. 1 - 7 stosuje się odpowiednio.
9. **Ochrona ubezpieczeniowa kończy się** z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasi przed tym terminem.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY § 48

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości MTU wszystkie znane sobie okoliczności, o które MTU zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązkiem ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez MTU umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać MTU wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które MTU zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ubezpieczony nie wie dział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 49

MTU nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 48 ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia § 48 ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o jakich mowa w zdaniu poprzedzającym.

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU SZKODY? § 50

1. **Użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.** Czynnici te są obowiązkiem ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków ochronnych w ust. 1, MTU jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Wyłączenie o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy szkód z obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. MTU w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Powiadomienie MTU § 51

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić MTU o wypadku pod numerem telefonu: 0 801 107 108 lub 0 (58) 555 6222. W ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „MOJA POMOC DROGOWA” w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczony ma obowiązek poinformowania o tym fakcie MTU przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie.
2. Przy zgłoszeniu szkody, należy podać:
- 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres zamieszkania ubezpieczonego i miejsce wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - 3) numer i okres ważności polisy,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z ubezpieczonym (poszkodowanym) lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia,
 - 6) nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane ubezpieczonemu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 MTU może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło MTU ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Postanowienie zdania poprzedzającego nie dotyczy szkód z obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Pomoc w ustaleniu okoliczności zdarzenia § 52

- Ponadto do obowiązków ubezpieczonego należy:
- 1) **wypełnienie wszelkich wymagań przez MTU dokumentów**, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
 - 2) **podjęcie aktywnej współpracy z MTU** w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości,
 - 3) **udzielenie MTU wszelkich wyjaśnień** i przedstawienie niezbędnych dowodów,
 - 4) **stosowanie się do zaleceń MTU** oraz udzielanie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
 - 5) **umożliwienie MTU ustalenia okoliczności powstania szkody**, jej rodzaju i wartości, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów.

Podjęcie współpracy z MTU § 53

Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 51 - 52, w ubezpieczeniu mienia, w razie wypadku ubezpieczony obowiązany jest ponadto do:

- 1) niezwłocznego powiadomienia:
- a) miejscowej jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
- b) administracji budynku o każdym przypadku zalania,
- 2) pozostawienia bez zmian miejsca szkody do czasu przybycia przedstawiciela MTU, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub jej zmniejszenia. MTU nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęło likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

§ 54

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 51 - 52, w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim umowy, do czasu uzyskania pisemnej zgody MTU.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym MTU.
3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć MTU orzeczenie sądu w terminie umożliwiający mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność MTU.

§ 55

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 51-52, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, w razie wypadku ubezpieczony obowiązany jest ponadto do:
- 1) poddania się badaniu i słowomianiu się do zaleceń mających na celu zdiagnozowanie skutków wypadku,
 - 2) poddania się badaniu przez lekarzy wskazanych przez MTU lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - 3) zwolnienia lekarskiego, w których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
 - 4) zwolnienia publicznych i niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji medycznej.
2. W razie śmierci ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć MTU dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności wyciągu z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z ubezpieczonym (do wglądu).

§ 56

W przypadku niedopełnienia przez ubezpieczonego lub uprawnionego obowiązków wymienionych w §§ 52-55, MTU odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

OBOWIĄZKI MTU § 57

Po otrzymaniu zawiadomienia o ząsisku wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, MTU informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego z wypadkiem, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA) § 58

1. MTU wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. Jeżeli z okoliczności zdarzenia wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności MTU bez wyjaśnienia kwestii winy ubezpieczonego, MTU może podjąć decyzję o odpowiedzialności za wypadek w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez MTU nie może być wyższa od poniesionej szkody.

Niezbędne dokumenty § 59

1. **W ciągu 7 dni** od daty zgłoszenia szkody ubezpieczony obowiązany jest do dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, a w szczególności: - **wykazu utraconych lub zniszczonych przedmiotów** z podaniem ich ilości oraz wartości. Wykaz taki ubezpieczony sporządza na własny koszt.
2. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć MTU w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia i rehabilitacji dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
- 1) **karty informacyjne** z pobytów w szpitalu, kopie wyników badań diagnostycznych, opinie lekarskie i inne dokumenty stwierdzające zakres udzielonej pomocy medycznej i przyczyny wypadku,
 - 2) **oryginały rachunków** za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
3. MTU zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. MTU ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego odszkodowania (świadczenia) oraz w celu udzielenia ubezpieczonemu instrukcji i wskazań dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania wartości szkody.
5. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć MTU lub wyznaczonemu przez MTU ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

Termin wypłaty odszkodowania (świadczenia) § 60

1. MTU wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania w **terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku**.
2. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności MTU albo wysokości odszkodowania (świadczenia) w terminie wskazanym w ust. 1 okazało się niemożliwe, odszkodowanie (świadczenie) powinno zostać wypłacone w **ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe**, a z tytułu ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie później niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba, że ustalenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego.
3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia MTU nie wypłaci odszkodowania (świadczenia), zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezpłaconą część odszkodowania (świadczenia) wypłaca w terminach wskazanych w ust. 1 lub 2.
4. Jeżeli odszkodowanie (świadczenie) nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, MTU informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania (świadczenia) wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Inne § 61

1. **Wraz z wypłatą odszkodowania (świadczenia) wszystkie raty składki stają się wymagalne**, a MTU ma prawo do potrącenia kwoty należnych rat z kwoty odszkodowania (świadczenia). Postanowienie zdania poprzedzającego nie dotyczy umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. **Odzyskanie utraconych przedmiotów** po wypłacie odszkodowania zobowiązuje ubezpieczonego do zwrotu odszkodowania wypłaconego do te przedmioty, albo zrzeczenia się praw do nich na rzecz MTU.
3. **Sprecyzuj wobec ustaleń MTU** w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania (świadczenia), uprawniony może zgłosić na piśmie - w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wniosek taki skutkuje ponownym rozpatrzeniem sprawy przez Zarząd MTU.

SKUTKI WYPŁATY ODSZKODOWANIA § 62

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez MTU roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na MTU do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli MTU pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia za zrestytucję MTU.
2. Nie przechodzą na MTU roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego bez zgody MTU praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, MTU może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części (za wyjątkiem odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych), a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO Odstąpienie od umowy § 63

Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (osoby fizyczne) lub w terminie 7 dni (przedsiębiorcy) od dnia zawarcia umowy przysługuje ubezpieczającemu, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym MTU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Wypowiedzenie umowy § 64

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w każdej chwili, ze skutkiem natychmiastowym.

Wygąsnięcie umowy § 65

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody MTU.
2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1 - 3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycielności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Zwrot składki § 66

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek przyczyn określonych w §§ 63-64 lub 65 ust. 3 albo wyrejestrowania pojazdu na wniosek ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia w sytuacji określonej w § 65 ust. 3 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

Zmiana warunków umowy § 67

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Postanowienie zdania poprzedzającego nie dotyczy umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 68

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wiewiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii MTU lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez ubezpieczającego.

§ 69

1. Skargi i zażalenia ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd MTU lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby MTU.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko MTU przesyłane jest w terminie 30 dni ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.

§ 70

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

§ 71

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 72

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.


Jarosław Piątkowski Prezes Zarządu


Anna Włodarczyk Wiceprezes Zarządu