



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY „HESTIA CAR ASSISTANCE” DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH ORAZ MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Umowa ubezpieczenia 2

Definicje 2

## II. WARIANTY UBEZPIECZENIA

Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia 3

Wariant MINI 3

Wariant STANDARD 4

Wariant PREMIUM 4

Wariant PRESTIŻ 5

## III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Wyłączenia odpowiedzialności 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia 6

Zawarcie umowy na cudzy rachunek 7

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej 7

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ergo Hestii 7

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego 7

Sposób postępowania w razie wypadku 8

Wypłata odszkodowania 8

Regres ubezpieczeniowy 8

Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia 8

Postanowienia końcowe 9

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

### DEFINICJE

#### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

#### § 3

1. **Awaria** - wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.

2. **Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi Hestia Car Assistance.

3. **Holowanie pojazdu** - dojazd holownika na miejsce wypadku oraz załadunek pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia wypadku do punktu obsługi lub do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego i rozładunek pojazdu z pojazdu pomocy drogowej, a także powrót holownika do bazy.

4. **Kradzież pojazdu** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), za kradzież pojazdu nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.

5. **Miejsce zamieszkania** - adres wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania.

6. **Nagle zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.

7. **Naprawa pojazdu** - usunięcie w miejscu wystąpienia wypadku przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia wypadku.

8. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, które powstało w związku z:

1) ruchem pojazdu objętego ochroną,

2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,

3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.

9. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

10. **Parking strzeżony** - miejsce ogrodzone pozostające pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.

11. **Pojazd** - samochód osobowy oraz pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności do 3.000 kg, a także przyczepa kempingowa, samochód kempingowy, przyczepa ciężarowa o ładowności do 2.000 kg oraz motocykl, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

12. **Pojazd zastępczy** - udostępniony Ubezpieczonemu przez Centrum Alarmowe pojazd o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów.

13. **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

14. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

15. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.

16. **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

17. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu lub jego części bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia.

18. **Unieruchomienie pojazdu** - unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu.

19. **Ubezpieczony** - właściciel lub każda osoba upoważniona przez właściciela, kierująca pojazdem w czasie wypadku objętego odpowiedzialnością Ergo Hestii a także pasażerowie tego pojazdu.

20. **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:

1) zderzenie się pojazdów,

2) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,

3) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,

4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,

5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,

6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,

7) awaria,

8) unieruchomienie pojazdu.

21. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

22. **Zatopienie** - zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy; przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

## II. WARIANTY UBEZPIECZENIA

### PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ergo Hestię, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:

- 1) MINI,
- 2) STANDARD,
- 3) PREMIUM,
- 4) PRESTIŻ.

#### § 5

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance Ergo Hestia organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Zastrzeżenie wskazane w ust. 1 nie dotyczy kosztów holowania oraz wynajęcia pojazdu zastępczego.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczony, po wcześniejszym uzgodnieniu z Ergo Hestią, samodzielnie poniósł koszty holowania lub wynajęcia pojazdu zastępczego Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:

1) w przypadku holowania:

- a) 120 zł (netto) - jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
- b) 2,30 zł (netto) za km oraz 40 zł (netto) za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku.

2) w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego - 150 zł brutto za dobę.

4. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.

5. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

### WARIANT MINI

#### § 6

W Wariancie MINI Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów.

#### § 7

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe wskutek wypadków dotyczących pojazdów:

- 1) wymienionych w umowie ubezpieczenia,
- 2) które uległy zderzeniu z pojazdem wymienionym w umowie ubezpieczenia.

#### § 8

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie wypadki wymienione w § 3 ust. 20 pkt 1).

2. W razie zderzenia się pojazdów Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdów, o których mowa w § 7.

#### § 9

Holowanie realizowane jest na terenie RP i w związku z wypadkami zaistniałymi na terenie RP, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.

#### § 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł.

2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

## WARIANT STANDARD

### § 11

1. W wariantcie STANDARD Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 20.

### § 12

Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty:

- 1) **dowozu paliwa** (z wyłączeniem kosztów paliwa),
- 2) **naprawy pojazdu** w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez specjalistę uprawnionego do tego przez Ergo Hestię (z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do naprawy),
- 3) **holowania pojazdu** w razie wystąpienia wypadku, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
- 4) **transportu przyczepy** do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terenie RP w przypadku gdy pojazd, który ciągnął przyczepę uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony,
- 5) **infolinii**, w ramach której Ubezpieczony może uzyskać:
  - a) informacje dotyczące połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
  - b) informacje o możliwości wypożyczenia samochodu w wskazanym kraju na terenie Europy,
  - c) informacje dotyczące orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
  - d) w razie podróży poza granicami RP, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy podstawowych języków europejskich - język angielski przez całą dobę, język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski - w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00).

### § 13

Zakres terytorialny ubezpieczenia jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

### § 14

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 15.000 zł.
2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo

Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

## WARIANT PREMIUM

### § 15

1. W wariantcie PREMIUM Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 20 oraz kradzież pojazdu.

### § 16

Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty:

- 1) **dowozu paliwa** (z wyłączeniem kosztów paliwa),
- 2) **naprawy pojazdu** w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez specjalistę uprawnionego do tego przez Ergo Hestię (z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do naprawy),
- 3) **holowania pojazdu** w razie wystąpienia wypadku, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
- 4) **transportu przyczepy** do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terenie RP w przypadku gdy pojazd, który ciągnął przyczepę uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony,
- 5) **wynajęcia i dostarczenia pojazdu zastępczego** (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu):
  - a) na okres 7 dni (nie dłużej jednak niż rzeczywisty czas naprawy) w przypadku konieczności dokonania naprawy pojazdu w punkcie obsługi w związku z wypadkami, o których mowa w § 3 ust. 20 pkt 1) - 6) gdy naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi do następnego dnia,
  - b) na okres nie dłuższy niż 7 dni w przypadku kradzieży pojazdu,
- 6) **zmiennika kierowcy** w celu powrotu pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu:
  - a) doznał w wyniku zaistniałego wypadku obrażeń ciała lub zmarł,
  - b) w wyniku nagłego zachorowania został hospitalizowany lub zmarł,a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii; świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa a także opłat drogowych oraz parkingowych,
- 7) **infolinii**, w ramach której Ubezpieczony może uzyskać:
  - a) informacje dotyczące połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,

- b) informacje o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju na terenie Europy,
- c) informacje dotyczące orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
- d) w razie podróży poza granicami RP, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy podstawowych języków europejskich - język angielski przez całą dobę, język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski - w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00).

#### § 17

Zakres terytorialny ubezpieczenia jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

#### § 18

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 15.000 zł.
2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

#### WARIANT PRESTIŻ

#### § 19

1. W wariantcie PRESTIŻ Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia wskazane w § 3 ust. 20 oraz kradzież pojazdu.

#### § 20

1. Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty:
  - 1) **dowozu paliwa** (z wyłączeniem kosztów paliwa),
  - 2) **naprawy pojazdu** w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez specjalistę uprawnionego do tego przez Ergo Hestię (z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do naprawy),
  - 3) **holowania pojazdu** w razie wystąpienia wypadku, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 500 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 500 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
  - 4) **transportu przyczepy** do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie RP w przypadku gdy pojazd, który ciągnął przyczepę uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony,
  - 5) **wynajęcia i dostarczenia pojazdu zastępczego** (lub

dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu):

- a) na okres nie dłuższy niż 14 dni (nie dłużej jednak niż rzeczywisty czas naprawy) w przypadku konieczności dokonania naprawy pojazdu w punkcie obsługi w związku z wypadkami, o których mowa w § 3 ust. 20 oraz gdy naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi do następnego dnia; w przypadku awarii lub unieruchomienia pojazdu pojazd zastępczy przysługuje nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w trakcie trwania umowy ubezpieczenia,
- b) na okres nie dłuższy niż 14 dni w przypadku kradzieży pojazdu,
- 6) **zmiennika kierowcy** w celu powrotu pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu:

- a) doznał w wyniku zaistniałego wypadku obrażeń ciała lub zmarł,
- b) w wyniku nagłego zachorowania został hospitalizowany lub zmarł,

a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii; świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa a także opłat drogowych oraz parkingowych,

7) **infolinii**, w ramach której Ubezpieczony może uzyskać:

- a) informacje dotyczące połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
- b) informacje o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju na terenie Europy,
- c) informacje dotyczące orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
- d) w razie podróży poza granicami RP, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy podstawowych języków europejskich - język angielski przez całą dobę, język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski - w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00),

8) **parkingu strzeżonego**, w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 ust. 20 pkt 1) - 6),

9) **odbioru i dostarczenia** naprawionego w punkcie obsługi pojazdu, do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego,

10) **legalnego złomowania** pojazdu w przypadku wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej,

11) **opieki psychologicznej** w gabinecie psychologa w odniesieniu do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie) dla Ubezpieczonego i członków jego rodziny, za których uważa się małżonka, osobę pozostającą z Ubezpieczonym w konkubinacie, dzieci, w tym również pasierba i osobę przysposobioną, o ile nie przekroczyły 18 roku życia; opieka psychologiczna organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego.

2. Ponadto, w przypadku konieczności dokonania naprawy w punkcie obsługi gdy naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi do następnego dnia, położonego w odległości nie mniejszej niż 100 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, na skutek wystąpienia

(w odległości nie mniejszej niż 100 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego) wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową lub kradzieżą pojazdu, Ergo Hestia:

1) organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania a także transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu - lub trzygwiazdkowym) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe,

2) organizuje przejazd i pokrywa (w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego) koszty przejazdu kierowcy oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego.

3. W przypadku gdy odległość od miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego przekracza 1.000 km, przejazd o którym mowa w ust. 2 pkt 2), może za zgodą Ergo Hestii odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego.

#### § 21

Zakres terytorialny ubezpieczenia jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

#### § 22

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 15.000 zł, w tym limit na organizację i koszty parkingu strzeżonego, o których mowa w § 20 ust. 1 pkt 8) wynosi 300 zł.

2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

### III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 23

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem uszkodzenia wskazanego w § 3 ust. 20 pkt 4),

2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,

3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku,

4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,

5) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,

6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,

7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,

8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.

#### § 24

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu, a także koszty powstałe:

1) w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Ergo Hestię,

2) wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.

2. Ergo Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług; odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

#### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 25

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego, a także PESEL lub REGON, NIP,

2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego, a także PESEL lub REGON, NIP, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,

3) dane pojazdu,

4) wariant ubezpieczenia,

5) zakres terytorialny ubezpieczenia,

6) okres ubezpieczenia.

## ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

### § 26

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 27

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość ustala się zgodnie z zasadami ustalonymi dla płatności składki w umowie ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

### § 28

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
  - 1) wariantu ubezpieczenia,
  - 2) okresu ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwyżkę za rozłożenie składki na raty.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

### § 29

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w polisie.
3. Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:
  - 1) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów w przypadku Wariantu MINI,
  - 2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) w przypadku wariantów STANDARD, PREMIUM i PRESTIŻ.

### § 30

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza

rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.

2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 31

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

### § 32

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: 0 801 107 107, 0 (58) 555 6 555 lub 0 (58) 555 5 555 i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) miejsce wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
- 4) numer i okres ważności polisy,
- 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- 6) krótki opis wypadku oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
- 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu.

2. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 33

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. W przypadkach wskazanych w § 5 ust. 3 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

### § 34

1. Koszty wskazane w § 5 ust. 3 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

### § 35

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 5 ust. 3, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 36

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ergo Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 ust. 9 odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie w § 5 ust. 3.

2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ergo Hestii praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu.

## WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 37

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.

3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

5. Przepisów ust. 2-4 nie stosuje się przy przenoszeniu wiarygodności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

6. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także:
- 1) w przypadku wyrejestrowania pojazdu,
  - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

#### § 38

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 37 z wyłączeniem ust. 6 pkt 2), na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie przejścia własności pojazdu wniosek o zwrot składki wymaga udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 39

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ergo Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

#### § 40

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### § 41

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

#### § 42

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

#### § 43

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 września 2009 r. i obowiązują do umów zawartych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Jarosław Piątkowski