



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH AUTOCASCO - GENERALI AUTOPROGRAM

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia pojazdów mechanicznych autocasco (AC), zwane dalej OWU, są podstawą do zawierania indywidualnych umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).

#### § 2

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym Umowy mogą być zawierane na indywidualnych - uzgodnionych przez strony warunkach, odbiegających od postanowień OWU.
2. Uzgodnione przez strony indywidualne warunki, o których mowa w ust. 1, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej.
3. Generali przedstawia Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy różnicę między treścią umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienia nie stosuje się do umów zawieranych w trybie negocjacji.
4. Umowa może zostać zawarta na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

### II. Słownik pojęć

#### § 3

1. **Amortyzacja części** – pomniejszenie odszkodowania, na zasadach określonych w niniejszych OWU, o kwotę wyrażoną w złotych.
2. **Dobezpieczenie** – zwiększenie sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego.
3. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **Gradobicie** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia opadu atmosferycznego składającego się z bryłek lodu.
5. **Silny wiatr** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/sek., które wyrządziło masowe szkody i którego wystąpienie zostało potwierdzone przez IMiGW, a w odniesieniu do pojedynczej szkody, gdy w jej najbliższym sąsiedztwie również wystąpiły szkody, których rodzaj i rozmiary świadczą o działaniu silnego wiatru.
6. **Indywidualne umowy ubezpieczenia** – Umowy zawierane w przypadku nie więcej niż 4 pojazdów będących własnością jednego Ubezpieczonego.
7. **Jazda demonstracyjna** – postugiwanie się pojazdem, polegające na jego eksploatacji przez właściciela lub osobę upoważnioną przez właściciela w ramach prezentowania go przyszłemu nabywcy.
8. **Jazda testowa** – postugiwanie się pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach testowania przez klienta salonu dealerskiego/punktu sprzedaży komisowej.
9. **Jazda próbna** – postugiwanie się pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowe - badawcze prowadzące takie badania.
10. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w niniejszych OWU.
11. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, kamieni lub błota ze stoków górskich.
12. **Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem zapisów § 30.
13. **Odszkodowanie** – kwota pieniężna przysługująca Ubezpieczonemu, ustalona zgodnie z zawartą Umową.
14. **Okres ubezpieczenia** – okres przez jaki Generali ponosi odpowiedzialność.
15. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej w posiadanie dokumentów oraz klucza/kluczy (kart kodowych, pilotów) pojazdu, służących do jego otwarcia/uruchomienia.
16. **Osunięcie się ziemi** – osuwanie się ziemi na stokach niespowodowane działalnością ludzką.
17. **Pojazdy mechaniczne** – zwane dalej „pojazdami”, zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym pojazdy silnikowe (z wyjątkiem motorowerów i pojazdów spalinowych), przyczepy, przyczepy lekkie oraz naczepy.
18. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na obszar celny Unii Europejskiej** – pojazd niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy, jeżeli obowiązujące prawo ustanawia taki obowiązek, a w przypadku zgłoszenia do odprawy – jeżeli w zgłoszeniu celnym zostały podane nieprawdziwe dane.
19. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych na skutek zdarzeń takich jak: nadmierne opady atmosferyczne, spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych, topnienie kry lodowej, tworzenie się zatorów lodowych, sztorm i podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
20. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową.
21. **Pożar** – bezpośrednie działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.
22. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu/wartości wyposażenia dodatkowego na dzień zawarcia Umowy i stanowiąca podstawę do obliczenia składki z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 3.

23. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata pojazdu będące następstwem zdarzeń określonych w § 6.
24. **Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy pojazdu wg systemu/katalogu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody (w stanie bezpośrednio przed jej zaistnieniem), z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 3.
25. **Szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu w zakresie umożliwiającym jego naprawę, gdy jej koszty nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody w stanie bezpośrednio przed jej zaistnieniem (wg systemu/katalogu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax, autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części) z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 3.
26. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
27. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca właścicielem pojazdu, na rachunek której zawarto Umowę.
28. **Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia.
29. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.
30. **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość ustalona przez Generali na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu i stanu technicznego (aktualnego na dzień ustalania wartości rynkowej pojazdu katalog/program Info-Ekspert lub Eurotax stanowią podstawę do ustalenia wartości pojazdu).
31. **Wiek pojazdu** (okres eksploatacji) – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych (na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, potwierdzonych na polisie) od daty pierwszej rejestracji pojazdu, a jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
32. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
33. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się, związana z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii (również implozja).
34. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia, które nie stanowią fabrycznego wyposażenia w danym modelu i zostały na stałe zamontowane w pojeździe, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi.
35. **Wyposażenie podstawowe** – sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta oraz zamontowane za zgodą producenta przez wyspecjalizowane warsztaty.
36. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali Group lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Polski.
37. **Zalanie** – przedostanie się cieczy do ubezpieczonego pojazdu wskutek deszczu, wydostania się jej z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych, jak również wydostania się środka gaśniczego z przyczyn innych niż pożar.
38. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
39. **Zatopienie pojazdu** – wpadnięcie pojazdu do zbiornika wodnego oraz dostanie się wody lub ścieków do pojazdu wskutek deszczu lub cofnięcia ścieków, jeżeli pojazd został pozostawiony na terenie bezodpływowym.

### III. Przedmiot ubezpieczenia

#### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) pojazdy mechaniczne nie starsze niż 12 lat wraz z wyposażeniem podstawowym zarejestrowane /dopuszczone do ruchu na terenie Polski posiadające ważne badania techniczne potwierdzone zapisem w dowodzie rejestracyjnym lub zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów,
  - 2) wyposażenie dodatkowe pojazdu na zasadach określonych w § 5.
2. Generali nie przyjmuje do ubezpieczenia pojazdów wykonanych/złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki.
3. Przyjęcie do ubezpieczenia samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 6 ton, ciągników siodłowych i balastowych, autobusów jest możliwe wyłącznie na podstawie indywidualnej oceny ryzyka po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych Centrali Generali.

#### § 5

1. Za opłatą dodatkowej składki i na pisemny wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęte wyposażenie dodatkowe:
  - 1) Grupa 1 – sprzęt audio, video, urządzenia radiowe z anteną, odtwarzacze magnetofonowe, odtwarzacze kompaktowe zamontowane na stałe w pojeździe lub wyposażone w zdejmowany panel czołowy, urządzenia Hi-Fi (np. wzmacniacz, procesory dźwięku itp.), CB radia z anteną, telewizory z anteną, urządzenia satelitarne z anteną, głośniki, telefon zamontowany na stałe w pojeździe, zestaw głośnomówiący, komputer pokładowy,
  - 2) Grupa 2 – tuning, tzn. każda zmiana stanu seryjnego wykonana przez zakład produkcyjny, Ubezpieczającego lub przez osobę trzecią, podjęta w celu podwyższenia osiągnięć, podniesienia właściwości jezdnych lub osiągnięcia sportowego lub efektownego wyglądu (np. zmiany w urządzeniach zapłonowych, w urządzeniach przygotowujących mieszankę, w mechanizmie silnika, w układzie wydechowym, zmiany w podwoziu (np. wzmocnienie resorów i amortyzatorów, poszerzenie rozstawu kół, dodatkowe stabilizatory), efekt lakierowania (poza powłoką lakierową typu metalik), poszerzenie błotnika, spojler, szerokie opony i tarcze kół),
  - 3) Grupa 3 – dodatkowo zainstalowane wyposażenie, takie jak: wyposażenie w pojazdach przeznaczonych do prowadzenia sprzedaży, w pojazdach przeznaczonych do użytku przez osoby niepełnosprawne / do transportu osób niepełnosprawnych, w karetkach pogotowia oraz inne zainstalowane wyposażenie służące do prowadzenia działalności zarobkowej (np. taksometr),
  - 4) Grupa 4 – inne, takie jak: aluminiowe tarcze kół (zamontowane po zakupie pojazdu), bagażnik zewnętrzny, hak holowniczy.

- Wartość przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz nie może przekraczać kwoty 20 000 zł.
- Przyjęcie do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego następuje na podstawie faktury lub umowy jego zakupu.
- Ubezpieczeniem nie są objęte przedmioty znajdujące się w pojeździe, które nie stanowią wyposażenia podstawowego ani dodatkowego, w szczególności wyposażenie campingowe (o ile nie jest zamontowane na stałe), telefon komórkowy, nośniki dźwięku i danych każdego rodzaju (np. komputer przenośny).
- Przyjęte do ubezpieczenia wyposażenie dodatkowe musi zostać wyszczególnione w polisie.

#### IV. Zakres ubezpieczenia

##### § 6

- Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC objęte są szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie pojazdu, bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia, powstałe na skutek:
  - zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem,
  - nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem,
  - uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży),
  - pożaru,
  - wybuchu (również fali uderzeniowej),
  - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
  - sił przyrody działających nagle (np.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, gradobicie, uderzenie pioruna),
  - zalania lub zatopienia pojazdu,
  - uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
  - kradzieży, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w § 7.
- Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową ryzyka polegającego na kradzieży motocykli.

##### § 7

- Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego odpowiednich środków w celu zabezpieczenia kluczy, kart kodowych, pilotów i dokumentów pojazdu oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
  - w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości brutto do 60 000 zł (włącznie) oraz ciężarowych, ciągników siodłowych i balastowych, autobusów: zainstalowanie jednego sprawnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, które uzyskało certyfikat PIMOT, jak: autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobiliser), inne urządzenia elektroniczne (w tym zamontowane przez producenta pojazdu), mechaniczna blokada skrzyni biegów,
  - w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości brutto powyżej 60 000 zł do 200 000 zł (włącznie): zainstalowanie dwóch różnych, niezależnie od siebie działających sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych spełniających wymagania opisane w pkt. 1,
  - w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości brutto powyżej 200 000 zł: zainstalowanie

- trzech różnych, niezależnie od siebie działających sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych spełniających wymagania opisane w pkt. 1,
- 4) w odniesieniu do ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczep Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych atestowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- Warunkiem trwania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kradzieży jest dochowanie przez Ubezpieczonego (lub osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu) w momencie opuszczania pojazdu - obowiązku zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz zgodny z zapisami niniejszych OWU i należytego zabezpieczenia poza pojazdem dokumentów pojazdu i wszystkich posiadanych przez właściciela/współwłaściciela /użytkownika pojazdu kompletów kluczy, kart kodowych, pilotów.
- W zależności od oceny ryzyka kradzieży Generali może zażądać od Ubezpieczającego przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.

##### § 8

- O ile nie umówiono się inaczej, do Umowy wprowadza się udział własny liczony od wartości ustalonego odszkodowania (w szkodach częściowych) w wysokości:
  - 10% w drugiej szkodzie w okresie ubezpieczenia,
  - 20% w trzeciej i kolejnych szkodach w okresie ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego udział własny, o którym mowa w ust. 1, po opłacie dodatkowej składki, może zostać zniesiony.
- Na wniosek Ubezpieczającego - po opłaceniu dodatkowej składki, naliczanie amortyzacji części w szkodach częściowych, według tabeli amortyzacyjnej określonej w § 23 ust. 2, może zostać zniesione.
- W przypadku likwidacji szkody częściowej poza siecią autoryzowanych dealerów marki ubezpieczonego pojazdu, wprowadza się udział własny posiadacza pojazdu w wysokości 20% liczony od wartości ustalonego odszkodowania.
- O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku, gdy kierujący pojazdem w chwili powstania szkody nie ukończył 26 roku życia, to odszkodowanie ulega zmniejszeniu o 20%.

##### § 9

- Ochroną ubezpieczeniową (z zastrzeżeniem zapisów ust. 2) objęte są szkody powstałe na terytorium Europy.
- O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie pojazdu powstałe na terytorium następujących państw: Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy.

##### § 10

- Ubezpieczający może dokonać zmiany zakresu ubezpieczenia/doublebezpieczenia pojazdu w przypadku:
  - rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie zamontowanego w pojeździe wyposażenia dodatkowego,
  - podwyższenia sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego w związku ze zwiększeniem ich wartości w czasie trwania Umowy.
- Każdorazowo w przypadku doublebezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego Ubezpieczający

zobowiązany jest przedstawić pojazd/wyposażenie dodatkowe do oględzin uprawnionemu przedstawicielowi Generali.

3. Doubezpieczenie pojazdu/wyposażenia dodatkowego następuje po opłacie dodatkowej składki.
4. Składka za doubezpieczenie naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania doubezpieczenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej).
5. Podstawę naliczenia składki stanowi taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia Umowy.
6. Składka za doubezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej w polisie formy płatności składki).
7. W przypadku doubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego odpowiedzialność Generali (w ramach dodatkowego ryzyka lub podwyższonej sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki.

### V. Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 11

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
    - 1) powstałe wskutek:
      - a) użycia pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem podanym w Umowie,
      - b) niewłaściwego załadowania/wyładowania i/lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu,
    - 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem albo wówczas, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia (w przypadku wypadku drogowego/kolizji drogowej),
    - 3) powstałe przy użyciu pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
    - 4) powstałe w pojazdach:
      - a) niezarejestrowanych, a podlegających obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
      - b) nieposiadających w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów),
      - c) nielegalnie wprowadzonych na obszar Unii Europejskiej,
    - 5) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
    - 6) spowodowane podczas czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.,
    - 7) powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
    - 8) spowodowane działaniem energii jądrowej,
    - 9) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa),
    - 10) eksploatacyjne oraz powstałe w ich wyniku,
    - 11) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - 12) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi pojazdu,
  - 13) powstałe w trakcie, bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
  - 14) powstałe przed zawarciem Umowy,
  - 15) powstałe w trakcie jazd testowych (z wyjątkiem jazd demonstracyjnych), w pojazdach używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich), w pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
  - 16) w pojeździe stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których zakup pojazdu został sfinansowany kredytem i Ubezpieczonym jest osoba, która dokonała tego zakupu, tj. kredytobiorca lub gdy Ubezpieczonym jest korzystający z pojazdu oddanego w leasing),
  - 17) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia z wyłączeniem dewastacji,
  - 18) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczy, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu,
  - 19) powstałych w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
  - 20) będące następstwem okoliczności innych niż podano w zgłoszeniu szkody,
  - 21) o ile nie umówiono się inaczej, których łączna wartość nie przekracza 1% sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego, nie mniej jednak niż kwota 500 zł.
2. Generali jest zwolnione z obowiązku wypłaty świadczenia jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem okoliczności, o które Generali pytało we wniosku ubezpieczeniowym, podanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego niezgodnie z prawdą lub zatajonych.
  3. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży Generali jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeśli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
  4. Generali nie odpowiada za szkody kradzieżowe powstałe w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/pilota/kart kodowych służącego/ych do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej do użytkowania tego pojazdu.
  5. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli w trakcie trwania Umowy Ubezpieczający utracił klucz/ klucze/ karty kodowe/ piloty/ sterowniki/ służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu i nie poinformował o tym fakcie Generali oraz nie dokonał wymiany zamków i ponownie nie zainstalował zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
  6. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte koszty:
    - 1) użycia pojazdu zastępczego lub innego środka przewozowego,
    - 2) wymiany zamków drzwi, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w przypadku utraty kluczy/ kart kodowych/ pilotów lub sterowników,
    - 3) noclegów kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu,
    - 4) przeładunku towarów przewożonych ubezpieczonym pojazdem,
    - 5) związane z dostarczeniem materiałów i części do naprawy pojazdu,
    - 6) prowizorycznej naprawy pojazdu z zastrzeżeniem § 30,

- 7) ekspresowej naprawy pojazdu.

## § 12

Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochroną nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:

- 1) używanych jako rekwizyty,
- 2) używanych do nauki jazdy,
- 3) używanych jako taksówki (TAXI),
- 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych,
- 5) używanych w jazdach próbnych
- 6) używanych przez wypożyczalnie pojazdów.

## VI. Zasady ustalania wartości pojazdu

### § 13

1. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych zakupionych u autoryzowanych dealerów w Polsce wartość pojazdu stanowi kwota określona w fakturze sprzedaży tego pojazdu. Wartość ta nie ulega zmianie dla celów danej umowy ubezpieczenia w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury.
2. Wartość pojazdu używanego ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki, wartość pojazdu używanego ustalona zgodnie z ust. 2 może zostać utrzymana dla celów danej umowy ubezpieczenia przez 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
4. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są w aktualnych na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia katalogach lub programach Info-Expert lub Eurotax.
5. Do wyposażenia podstawowego zalicza się:
  - 1) klimatyzację zamontowaną po zakupie pojazdu,
  - 2) instalację gazową,
  - 3) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe zamontowane na stałe w pojeździe.
6. Wyposażenie wymienione w ust. 5 podwyższa wartość pojazdu.
7. Maksymalna różnica pomiędzy przyjętą sumą ubezpieczenia pojazdu a notowaniami zawartymi w katalogach lub programach Info-Expert lub Eurotax, nie może być większa niż +/- 10%.
8. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań w trakcie umowy ubezpieczenia.

## VII. Zasady zawierania Umowy

### § 14

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po przeprowadzeniu przez Generali oceny ryzyka.
2. Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia następuje po:
  - 1) sprawdzeniu dokumentów własności/pochodzenia pojazdu,
  - 2) przeprowadzeniu oględzin pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - 3) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczanego pojazdu.
3. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin oraz wykonywania dokumentacji fotograficznej, jeżeli pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym w autoryzowanej sieci sprzedaży danej marki, pod warunkiem, że umowa ubezpieczenia zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży lub w przypadku bezszkodowej kontynuacji umowy

ubebezpieczenia autocasco w Generali lub innym zakładzie ubezpieczeń (o ile nie wystąpiła przerwa między okresami ubezpieczenia).

4. Zawierając Umowę Ubezpieczający obowiązany jest podać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego (PESEL/REGON),
  - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego (PESEL/REGON),
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) sumę ubezpieczenia,
  - 5) markę, typ, model pojazdu,
  - 6) numer VIN,
  - 7) informacje o dokumentach zakupu pojazdu,
  - 8) informacje o przeznaczeniu pojazdu,
  - 9) informacje o wyposażeniu pojazdu,
  - 10) informacje o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych,
  - 11) informację o liczbie kluczy do pojazdu oraz sterowników urządzeń przeciwkradzieżowych,
  - 12) informację o przebiegu pojazdu.
  - 13) informację o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia AC.
5. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach okoliczności, o które Generali pytało przed zawarciem Umowy, w tym zmiany adresu zameldowania, zmiany wyposażenia pojazdu, dopisania do dowodu rejestracyjnego współwłaściciela/współmałżonka, uzyskania uprawnień do prowadzenia pojazdu współwłaściciela/współmałżonka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, utraty kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów w pojeździe.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany w formie pisemnej przed zawarciem Umowy.

## VIII. Okres ubezpieczenia

### § 15

1. Umowę zawiera się na okres 12 lub 24 lub 36 miesięcy, potwierdzony na polisie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowy krótkoterminowe (tj. na okres krótszy niż 12 miesięcy) mogą być zawierane wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych Centrali Generali (wyłącznie z jednorazową formą płatności składki).
3. Umowę uważa się za zawartą od chwili przekazania Ubezpieczającemu polisy, chyba że strony umówiły się inaczej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej raty w wysokości określonej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej.

## IX. Składka ubezpieczeniowa

### § 16

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy. Składka ustalana jest z uwzględnieniem następujących czynników:

- 1) wiek Ubezpieczonego (właściciela/współwłaściciela/ /użytkownika - kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing),
  - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
  - 3) strefa regionalna,
  - 4) suma ubezpieczenia (wartość pojazdu),
  - 5) marka i model pojazdu,
  - 6) rodzaj i przeznaczenie pojazdu (budowa nadwozia),
  - 7) dotychczasowy (szkodowy lub bezszkodowy) przebieg ubezpieczenia AC,
  - 8) wiek pojazdu (okres eksploatacji),
  - 9) sposób użytkowania pojazdu,
  - 10) sposób płatności składki,
  - 11) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Składka ustalana jest za 12 lub 24 lub 36 miesięczny okres ubezpieczenia i płatna jest z góry.
  3. W przypadku umów zawartych na okres 12 lub 24 lub 36 miesięcy istnieje możliwość opłaty składki w dwóch, trzech albo czterech równych ratach.
  4. Terminy płatności składki lub jej rat określa się w polisie.
  5. Termin opłaty rat składki ustala się w systemie półrocznym lub kwartalnym.
  6. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
  7. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w umowie, Generali po upływie terminu jej płatności może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty raty składki. W przypadku niezrealizowania płatności raty składki w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania, ustaje odpowiedzialność Generali w terminie w nim określonym.
  8. Termin płatności przelewem może być ustalony najpóźniej w 14 dniu kalendarzowym od daty podpisania Umowy.
  9. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na konto Generali uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty.

### § 17

1. Przy kalkulacji składki dla Ubezpieczonych (w tym również kredytobiorcy/korzystającego z pojazdu oddanego w leasing) uwzględnia się zniżki lub wyższe składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach.
2. Zniżki/wyższe składki, o których mowa w ust. 1 uwzględniane są na podstawie:
  - 1) zaświadczenia wystawionego przez poprzedniego Ubezpieczyciela/poprzednich Ubezpieczycieli,
  - 2) oświadczenia Ubezpieczonego.
3. Zaświadczenie dostarczone Generali przez Ubezpieczonego w chwili zawierania Umowy musi łącznie spełniać wszystkie wymienione poniżej warunki:
  - 1) zawierać informację o liczbie i datach zgłoszenia dotychczasowych szkód,
  - 2) zawierać informację o liczbie lat/ okresów ubezpieczenia, w czasie których nie została zgłoszona szkoda z tytułu ubezpieczenia AC,
  - 3) w odniesieniu do ostatniego Ubezpieczyciela - być wystawione nie wcześniej niż na 30 dni przed datą

zawierania aktualnej umowy ubezpieczenia AC w Generali.

4. W przypadku posiadania przez Ubezpieczonego kilku pojazdów ubezpieczonych w zakresie AC wystąpienie szkody w jednym z nich powoduje zmianę poziomu zniżek/wyżek składki tylko w odniesieniu do pojazdu, w którym została zgłoszona szkoda.
5. Jeżeli na zaświadczeniu poprzedni Ubezpieczyciel umieścił adnotację, że uzyskał w całości regres od Ubezpieczyciela sprawcy szkody, to szkoda zgłoszona z Umowy ubezpieczenia AC nie ma wpływu na dotychczasowy przebieg ubezpieczenia.
6. W przypadku zarejestrowania pojazdu na kilku współwłaścicieli jeden z nich zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 2.
7. Osoby będące współwłaścicielami jednego pojazdu (również współmałżonkowie) mogą po złożeniu pisemnego oświadczenia woli korzystać ze wspólnych uprawnień do obniżki składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, składkę wylicza się stosując zasadę najwyższego ryzyka, tj. przyjmując do obliczeń dane (wiek, okres posiadania prawa jazdy, strefę regionalną) tego współwłaściciela (również współmałżonka) pojazdu, dla którego wysokość składki jest wyższa.
9. Przerwy w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) krótsze niż 36 miesiące nie mają wpływu na wysokość zniżek za przebieg ubezpieczenia,
  - 2) dłuższe niż 36 miesięcy powodują całkowitą utratę prawa do zniżek.
10. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia wystawionego przez poprzedniego Ubezpieczyciela(li) na każde wezwanie Generali, zaś w przypadku wystąpienia szkody - najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, jeżeli w momencie zawierania Umowy nie udokumentował dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.
11. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy poda niezgodne z prawdą informacje dotyczące dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

## X. Odstąpienie od Umowy

### § 18

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

## XI. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy

### § 19

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
  - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, tj. z dniem przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub zgodnie z datą stempla pocztowego na przekazie pocztowym, w zależności od formy zrealizowania wypłaty odszkodowania,
  - 3) w razie nieopłacenia raty składki, z upływem terminu płatności określonego w Umowie, z zastrzeżeniem § 16 ust. 7,

- 4) z dniem zbycia pojazdu (Ubezpieczający winien najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować pisemnie o tym fakcie Generali), z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej - pod warunkiem wcześniejszego pisemnego zawiadomienia Generali o zmianach w tych umowach,
- 5) z dniem odstąpienia od Umowy,
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
  - 1) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust. 5,
  - 2) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust.7.
  - 3) nieopłacenia przez ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosił odpowiedzialności przed terminem płatności składki.

### XII. Zwrot składki

#### § 20

1. Jeśli Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka należna do zwrotu ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia (za każdy dzień począwszy od dnia następnego po wygaśnięciu odpowiedzialności do końca okresu ubezpieczenia).

### XIII. Cesja praw z Umowy

#### § 21

1. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do odszkodowania może być przedmiotem zastawu lub cesji i pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali wyrażonego na polisie.
2. Rozporządzanie wierzytelnością ubezpieczeniową (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

### XIV. Postępowanie w przypadku powstania szkody

#### § 22

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający/ Ubezpieczony (lub osoba kierująca pojazdem) zobowiązany jest:
  - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec zwiększeniu się szkody,
  - 2) jeżeli nie zachodzi konieczność dokonania naprawy prowizorycznej pojazdu, nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy bez wcześniejszej akceptacji/ogłędzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Generali, chyba że Generali nie zajęło stanowiska w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie, z zastrzeżeniem § 30 ust. 4 i 5,
  - 3) do zgłoszenia szkody bezpośrednio w Oddziale Generali lub u uprawnionego przedstawiciela Generali (z zastrzeżeniem zapisów ust. 2) w następujących terminach:
    - a) w przypadku powstania szkody na terytorium Polski, polegającej na uszkodzeniu pojazdu - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody),
    - b) w przypadku powstania szkody poza granicami Polski, polegającej na uszkodzeniu pojazdu - nie później niż w ciągu 3 dni od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub uzyskania informacji o wystąpieniu szkody, jeżeli zaistniała sytuacja, w której konieczne byłoby skorzystanie z pomocy zagranicznego przedstawiciela Generali,
    - c) w przypadku szkody, polegającej na utracie pojazdu i/lub jego części lub wyposażenia na terenie Polski - nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty powzięcia informacji o utracie pojazdu, a w przypadku zdarzeń powstałych poza granicami Polski, w ciągu 1 dnia roboczego po przekroczeniu granicy, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia informacji o utracie pojazdu,
  - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
    - a) zanotować dane dotyczące pojazdu, kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
    - b) w przypadku pojazdów posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne, w celu odnotowania danych wymienionych w pkt 4 ppkt a), należy od osoby kierującej pojazdem zażądać przedstawienia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej lub certyfikatu Zielonej Karty,
    - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego spisać jego dane,
    - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta spisać dane ich właściciela/ hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel /hodowca posiada ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej (w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia rolników lub innego ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej),
    - 7) Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić policję o:
      - a) utracie ubezpieczonego pojazdu lub jego części bądź ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego,
      - b) utracie lub uszkodzeniu pojazdu, jego części bądź ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego w wyniku rozboju,
      - c) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
      - d) wypadku z ofiarami w ludziach.
  2. Generali dopuszcza możliwość dokonania telefonicznego zgłoszenia szkody, co nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dokonania tego zgłoszenia w formie pisemnej w terminach opisanych w ust. 1 pkt 3).
  3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
  4. W przypadku, gdy naprawa pojazdu przekracza 2 000 zł Ubezpieczający zobowiązany jest do przeprowadzenia

badań technicznych, a następnie do poinformowania Generali o ich przeprowadzeniu.

**XV. Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań**

**Zasady ogólne**

**§ 23**

1. Rozliczenie szkody może nastąpić w oparciu o:
  - 1) faktury za części i naprawę pojazdu przedstawione przez Ubezpieczającego bądź inną osobę lub podmiot upoważnione przez Ubezpieczającego,
  - 2) wycenę kosztorysową w Systemie Audatex według średnich stawek za roboczogodzinę dla danego województwa zgodnie z adresem zameldowania lub siedzibą Ubezpieczonego, bez uwzględnienia podatku VAT, opłat celnych i innych kosztów. Dla takiego sposobu rozliczenia szkody wartość części użytych do naprawy pojazdu pomniejsza się o następujące współczynniki wyrażone w procentach:

wiek pojazdu	% pomniejszenia
w 1 i 2 roku	15%
w 3 i 4 roku	20%
w 5 roku	30%
w 6 roku	35%
w 7 roku	40%
w 8 roku	45%
w 9 roku	50%
powyżej 9 roku	60%

2. Jeżeli przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia amortyzacja części nie została wykupiona, przy ustalaniu odszkodowania do wypłaty uwzględnia się ją w zależności od okresu eksploatacji pojazdu w następującej wysokości:

wiek pojazdu	wartość amortyzacji w %
od 0 do 5 lat	0%
w 6 roku	10%
w 7 roku	20%
w 8, 9 i 10 roku	30%
powyżej 10 lat	50%

3. Odszkodowanie za szkodę nie może być wyższe:
  - 1) w odniesieniu do pojazdu - niż wartość rynkowa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia pojazdu z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 3,
  - 2) w odniesieniu do wyposażenia dodatkowego - niż wartość wyposażenia dodatkowego (objętego ochroną ubezpieczeniową) w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego,
  - 3) w odniesieniu do pozostałych udokumentowanych uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów - (nie więcej niż równowartość w złotych polskich kwoty 200 EUR wg średniego kursu NBP z dnia zaistnienia szkody) na pokrycie następujących łącznych kosztów:
    - a) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu), jednak nie dłużej niż od dnia zgłoszenia szkody do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Generali (lub uprawnionego przedstawiciela Generali),
    - b) uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji,

- c) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększeniu się szkody.
4. Generali pokrywa koszty rzeczoznawców, których powołało.
5. Generali może zmniejszyć wysokość odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zostanie dopełniony obowiązek wymieniony w § 22 ust. 1 pkt 3, a naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 22 ust. 1 pkt 1) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałe z tego powodu.
7. Jeżeli w dniu szkody suma ubezpieczenia pojazdu /wyposażenia dodatkowego jest mniejsza od wartości rynkowej pojazdu/ wyposażenia dodatkowego o więcej niż 10%, Generali wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, jaka pozostaje pomiędzy sumą ubezpieczenia a właściwą wartością pojazdu/ wyposażenia dodatkowego (wskazanej w Umowie).

**Szkoda częściowa**

**§ 24**

1. Użycie do naprawy pojazdu zmodernizowanych części lub zespołów, jak również naprawa (uzasadniona ze względów ekonomicznych lub technologicznych) części/elementów pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin (których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu), muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
2. W odniesieniu do części takich jak: ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
3. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy, takich jak np. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne i sterowniki do tych urządzeń. Wypłata odszkodowania za te elementy uzależniona jest od ich zwrotu do Generali.

**§ 25**

1. Przy rozliczeniu szkody częściowej Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i kosztorysów w odniesieniu do:
  - 1) kosztów robocizny w oparciu o:
    - a) system/katalog Audatex,
    - b) system/katalog Eurotax,
    - c) w przypadku braku danych w wyżej wymienionych systemach o inne katalogi lub programy obowiązujące w miejscu naprawy pojazdu,
  - 2) kosztów części w oparciu o:
    - a) ceny występujące u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów,
    - b) systemy/katalogi Audatex i Eurotax, jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nich ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów.
2. Jeżeli pojazd został ubezpieczony wg wartości netto, odszkodowanie wypłacane jest wg wartości netto.
3. W odniesieniu do płatników podatku VAT - jeżeli Umowa została zawarta według wartości brutto - odszkodowanie może zostać wypłacone w kwocie brutto pod warunkiem przekazania do Generali oryginalnych faktur.

## Szkoda całkowita

### § 26

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody (wartość w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 3.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu stanowi suma wartości elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub pomimo uszkodzenia posiadających wartość handlową, (bez uwzględniania amortyzacji części), z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 3.
3. Jeżeli pojazd został ubezpieczony według wartości netto, odszkodowanie wypłacone jest według wartości netto.
4. Jeżeli Umowa została zawarta według wartości brutto - odszkodowanie wypłaca się w kwocie brutto.

## Kradzież pojazdu

### § 27

1. W przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu i/lub jego części lub wyposażenia, Generali uzależnia wypłatę odszkodowania (z zastrzeżeniem ust. 4) od przekazania bezpośrednio do Oddziału Generali (uprawnionemu pracownikowi), najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu szkody:
  - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu,
  - 2) karty pojazdu (o ile była wydana) z zastrzeżeniem ust. 2,
  - 3) wszystkich dowodów własności i dokumentów pochodzenia pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu oraz atestów/certyfikatów/świadectw zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - 4) wszystkich posiadanych kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów.
2. W przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu bądź kredytu bankowego karta pojazdu powinna zostać przekazana do Oddziału Generali w terminie 14 dni od zgłoszenia szkody.
3. W przypadku kradzieży radia lub radioodtwarzacza z wyjmowanym panelem czołowym Generali uzależnia wypłatę odszkodowania od przekazania Generali panelu.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust. 1 pkt 1), 4) oraz ust. 3.
5. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody polegające na utracie pojazdu od przeniesienia własności pojazdu na Generali oraz zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu.
6. Jeżeli utracony pojazd lub jego część został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
7. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. W razie szkody polegającej na kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 3 wartości netto lub brutto w zależności o ustalenia sumy ubezpieczenia.

### § 28

1. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

### § 29

1. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie do 30 dni, licząc od daty zgłoszenia szkody.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

## XVI. Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Polski

### § 30

1. Szkody całkowite za granicą są rozliczane na zasadach obowiązujących w rozliczaniu szkód powstałych na terytorium Polski.
2. Likwidacja szkód częściowych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
  - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez Generali,
  - 2) naprawie prowizorycznej (w rozumieniu § 3 ust. 12) uszkodzonego pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w kraju,
  - 3) całkowitej naprawie pojazdu za granicą,
  - 4) sprowadzeniu pojazdu do kraju, po którym następuje likwidacja szkody w kraju.
3. O sposobie likwidacji szkód częściowych za granicą decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z Generali lub z jej uprawnionym przedstawicielem.
4. Wykonanie naprawy prowizorycznej (na koszt Generali) wymaga pisemnego zlecenia uprawnionego przedstawiciela Generali.
5. Zlecenie, o którym mowa w ust. 4, nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
6. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, zwrot tych kosztów następuje na terenie Polski na podstawie imiennych, oryginalnych faktur.
7. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Generali lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Polski odpowiednio do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
8. Odszkodowanie nie obejmuje kosztów podróży powrotnej kierowcy i pasażerów na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W razie podjęcia przez Generali decyzji o sprowadzeniu pojazdu do kraju, koszty transportu pojazdu ponosi Generali.
10. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

## XVII. Postępowanie regresowe

### § 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu

roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust.1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie, a Generali powzięło o tym informację po zrealizowaniu roszczeń.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Generali określonych ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego Ubezpieczonego, bez zgody Generali, roszczeń przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali odmówi wypłaty odszkodowania.

### XVIII. Postanowienia końcowe

#### § 32

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali związane z Umową powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

#### § 33

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń, wysokości wypłaty odszkodowania lub wnosi inne skargi lub zażalenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może również wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

#### § 34

Spory wynikające z Umowy rozpatrują sądy właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### § 35

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.

#### § 36

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

#### § 37

Niniejszy Tekst jednolity Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych – Autocasco - Generali AutoProgram, został przyjęty uchwałą Zarządu Generali z dnia 14 października 2009 roku Nr GNL/3/2/10/2009 i ma zastosowanie do umów zawartych od dnia 09.11.2009 roku.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

## PROGRAM EKONOMICZNY

### § 1

Na podstawie niniejszych Warunków Programu Ekonomicznego wprowadza się do Umowy, zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pojazdów – autocasco – Generali Autoprogram, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali z dnia 14 października 2009 r. nr GNL/3/2/10/2009 (dalej OWU) możliwość ustalenia udziału własnego na zasadach określonych w niniejszym Programie.

### § 2

1. Udział własny liczony od wartości odszkodowania (w szkodach częściowych) może być ustalony w sposób odmienny od wskazanego w § 8 ust. 1 OWU, w wysokości procentowej ustalonej na wniosku o ubezpieczenie, jeżeli Ubezpieczający wyrazi zgodę na warunki wypłaty odszkodowania określone w ust. 2 i 3.
2. Rozliczenie szkody następuje w oparciu o wycenę kosztorysową w Systemie Audatex według średnich stawek za roboczogodzinę dla danego województwa, zgodnie z adresem zameldowania lub siedzibą Ubezpieczającego, bez uwzględnienia podatku VAT, opłat celnych i innych kosztów.

3. Wypłata odszkodowania jest pomniejszona o zużycie amortyzacyjne części w zależności od okresu eksploatacji ubezpieczonego pojazdu:

wiek pojazdu	wartość amortyzacji w %
do 2 lat	0%
od 3 do 4 lat	10%
5 lat	20%
6 lat	30%
od 7 do 10 lat	40%
powyżej 10 lat	50%

### § 3

W przypadku ustalenia udziału własnego i wypłaty odszkodowania na zasadach określonych w niniejszym programie nie stosuje się postanowień § 8 ust. 2 i ust. 4 oraz § 23 ust. 1 OWU.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (zwane dalej OWU) są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).

### § 2

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego).
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

### § 3

1. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

### § 4

Terminy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dołączonych dokumentach oznaczają:

- 1) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
- 2) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna - kierowca lub pasażer pojazdu mechanicznego (ubezpieczonego pojazdu), którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym są określone w umowie ubezpieczenia.
- 3) **Poszkodowany** - ubezpieczony, który został poszkodowany w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 4) **Uposażony** - osoba/osoby upoważniona/upoważnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci poszkodowanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku. W przypadku niewyznaczenia Uposażonego, świadczenie wypłacane jest członkom rodziny poszkodowanego, według następującej kolejności:
  - a) współmałżonkowi,
  - b) w przypadku braku współmałżonka - dzieciom,
  - c) w przypadku braku współmałżonka i dzieci - rodzicom,
  - d) w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców - rodzeństwu,
  - e) w pozostałych przypadkach - innym ustawowym spadkobiercom.
- 5) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z ruchem pojazdu, w wyniku którego kierowca lub pasażer - niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- 6) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** - naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub

rozstroju zdrowia, które powoduje upośledzenie jego funkcji nierokujące poprawy.

## II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 5

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe w związku z ruchem pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć kierowcy lub pasażerów pojazdu.
2. Łączna maksymalna liczba ubezpieczonych osób zgodna jest z liczbą miejsc w pojeździe, która jest określona w dowodzie rejestracyjnym.
3. Przez zdarzenie pozostające w związku z ruchem pojazdu mechanicznego rozumie się także wypadki zaistniałe:
  - 1) podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu,
  - 2) bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu,
  - 3) podczas postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy,
  - 4) podczas garażowania,
  - 5) wskutek upadku, pożaru lub wybuchu tego pojazdu.

### § 6

Ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące kierowcą lub pasażerami pojazdu mechanicznego, którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym zostały określone w umowie ubezpieczenia.

### § 7

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki powstałe na terytorium:
  - 1) Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) państw takich jak: Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja (w części europejskiej), Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (w części europejskiej), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2. Świadczenia za wypadki powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wypłacane są zawsze w złotych polskich według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 8

1. Z odpowiedzialności Generali wyłączone są wypadki powstałe:
  - 1) podczas prowadzenia pojazdu mechanicznego, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia ubezpieczonego pojazdu lub upoważnienia właściciela do kierowania tym pojazdem,
  - 2) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego lub kierowcę przestępstwa lub samobójstwa,

- 3) podczas prowadzenia pojazdu mechanicznego przez kierowcę po spożyciu alkoholu, narkotyku lub innych podobnie działających środków,
  - 4) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach terroryzmu lub sabotażu, blokadach dróg,
  - 5) w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych, jak również związanych z nimi jazd treningowych.
  3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki spowodowane zawałem mięśnia sercowego lub udarem mózgu.
  4. Jeśli w czasie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczonym pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, Generali może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.

## IV. Umowa na rzecz osoby trzeciej

### § 9

1. Obowiązki związane z zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej ciąży zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, jednakże obowiązek opłaty składki ubezpieczeniowej ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
2. Obowiązki Ubezpieczającego związane z wykonaniem umowy ubezpieczenia przechodzą na Ubezpieczonego z chwilą zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej polisę lub inny dokument ubezpieczenia wydaje się Ubezpieczającemu. Ubezpieczający może rozporządzać prawami z umowy ubezpieczenia do czasu przekazania dokumentu ubezpieczenia Ubezpieczonemu.

## V. Umowa ubezpieczenia i składka

### § 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w umowie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po wcześniejszym sprawdzeniu przez Generali danych w dowodzie rejestracyjnym.
3. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
4. Wszystkie oświadczenia woli muszą mieć formę pisemną i są ważne tylko wtedy, jeśli zostały złożone w terminach określonych w niniejszych OWU.
5. W przypadku podania przez Ubezpieczającego nieprawdziwych danych, które mają wpływ na ocenę ryzyka, względnie wysokość składki, Generali może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.

### § 11

1. Jeśli w umowie ubezpieczenia nie uzgodniono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym i opłacane są z góry.
2. Ubezpieczający winien jest zapłacić składkę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że określono późniejszy termin płatności.
3. W przypadku opłacania składki przelewem, Ubezpieczający otrzymuje oryginał wniosko - polisy po przedstawieniu potwierdzenia dokonania przelewu składki na konto Generali.

4. Termin płatności przelewem może być ustalony najpóźniej w 14 dniu kalendarzowym od daty podpisania umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę wpływu składki na konto Generali uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty.
6. Składka obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
7. Składka kalkulowana jest na podstawie następujących czynników taryfikacyjnych:
  - 1) wariant ubezpieczenia (suma ubezpieczenia),
  - 2) rodzaj pojazdu (budowa nadwozia i liczba miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym).

### § 12

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (dla osób fizycznych) lub 7 dni (dla osób prawnych oraz jednostek nieposiadających osobowości prawnej) od daty jej zawarcia.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 13

1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) z dniem wyrejestrowania lub zbycia pojazdu (Ubezpieczający winien najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia wyrejestrowania lub zbycia pojazdu poinformować pisemnie o tym fakcie Generali),
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
2. Każda ze stron może w ciągu 30 dni od daty wypłaty świadczenia (za datę wypłaty uznaje się datę dokonania przelewu) lub daty doręczenia Ubezpieczonemu pisemnej odmowy wypłaty świadczenia, wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym jego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się w przypadkach opisanych w § 12 oraz § 13 ust. 1 i 2.

### § 14

1. W razie rozwiązania lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia zostaje zwrócona na pisemny wniosek Ubezpieczającego pod warunkiem, że w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową nie nastąpiło zdarzenie, za które Generali wypłaciło świadczenie bądź jest zobowiązane do wypłaty świadczenia.
2. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia (za każdy dzień począwszy od dnia następnego po wygaśnięciu odpowiedzialności do końca okresu ubezpieczenia).
3. Zwrot składki dokonywany jest zawsze w złotych polskich na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub osoby przez niego upoważnionej do odbioru składki. Zwrot składki musi być dokonany również na rzecz spadkobierców lub następców prawnych po przedstawieniu przez nich stosownych dokumentów.
4. Z kwoty podlegającej zwrotowi nie są potrącane koszty manipulacyjne.
5. Generali dokonuje zwrotu składki lub informuje o odmowie jego dokonania w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku (opisanego w ust. 3) do Oddziału lub Centrali Generali.

## VI. Rodzaje i wysokość świadczeń

### § 15

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia określających maksymalną wysokość świadczenia na każdego z Ubezpieczonych, stanowiącego sumę ubezpieczenia:
  - wariant I - 2.000 zł,
  - wariant II - 5.000 zł,
  - wariant III - 10.000 zł,
  - wariant IV - 25.000 zł,
  - wariant V - 50.000 zł,
  - wariant VI - suma ubezpieczenia uzgodniona pisemnie z Generali.
- W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, umowa ubezpieczenia zapewnia wypłatę następujących świadczeń:
  - z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w razie 100% inwalidztwa,
  - z tytułu trwałego częściowego uszczerbku na zdrowiu,
  - w razie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - dzienne świadczenie szpitalne,
  - koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych,
  - koszty pogrzebu.
- W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku poza granicami kraju umowa ubezpieczenia zapewnia wypłatę następujących świadczeń:
  - z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu poszkodowanego,
  - w razie śmierci poszkodowanego.

### § 16

- Poszkodowanemu, który w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku częściowego uszczerbku na zdrowiu świadczenie wypłacane jest w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia za każdy procent orzeczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- W razie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub jeśli śmierć nastąpiła w ciągu 2 lat od daty wypadku i była następstwem obrażeń odniesionych w wypadku przysługuje świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

### § 17

- Dzienne świadczenie szpitalne wypłacane jest w wysokości 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu poszkodowanego w szpitalu, jeśli pobyt ten związany był z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
- Dzienne świadczenie szpitalne przysługuje od 10 dnia po wypadku, a jeżeli pobyt poszkodowanego w szpitalu trwał co najmniej 30 dni - od następnego dnia po wypadku, jednak nie więcej niż za 180 dni.
- Dzienne świadczenie szpitalne wypłacane jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego hospitalizację.

### § 18

- Generali zapewnia zwrot udowodnionych kosztów nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, wypłacane jest tylko wówczas, jeżeli koszty te zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku oraz jeżeli są udokumentowane oryginalnymi rachunkami i nie zostały pokryte z innych źródeł.

### § 19

- Świadczenie z tytułu śmierci Generali wypłaca osobom Uposażonym.

- Z przysługującego świadczenia Generali zwraca udokumentowane koszty pogrzebu temu, kto je poniósł.
- Świadczenie wymienione w ust. 2 wypłacane jest tylko wówczas, jeśli koszty te nie zostały pokryte z innych źródeł.
- Zwrot udokumentowanych kosztów pogrzebu następuje do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

### § 20

Generali zwraca poszkodowanemu koszty badań i opinii lekarskich zleconych przez Generali.

### § 21

- Jeżeli wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie poszkodowany zmarł w wyniku tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uposażonej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego poszkodowanemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.
- Jeżeli poszkodowany zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu przysługuje osobom uposażonym. Jeżeli przed śmiercią poszkodowanego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony na podstawie dokumentacji lekarskiej. Przysługujące świadczenie wypłaca się osobom uposażonym.

## VII. Zasady ustalania wysokości i wypłaty świadczeń

### § 22

- Rodzaje i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zdarzeniem warunkującym wypłatę świadczenia.
- Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1 oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu, następuje na podstawie dostarczonych dowodów, określonych w § 25 oraz wyników badań lekarskich.
- Ustalenia stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wyznaczeni przez Generali na podstawie Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu stosowanej w Generali.
- Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu 2 lat od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
- Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
- W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
- Jeśli wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu, łączny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych za poszczególne uszkodzenia, z tym że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.

### § 23

Suma wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu poszkodowanemu, a w razie jego śmierci Uposażonemu, z tytułu

jednego wypadku, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

## § 24

1. Generali zobowiązane jest wypłacić należne świadczenie w ciągu 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia w świetle przedłożonych dokumentów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

## VIII. Postępowanie w razie wypadku

### § 25

1. W razie wypadku poszkodowany obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - 2) niezwłocznie powiadomić Generali o wypadku,
  - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, a w przypadku trwałego lub częściowego uszczerbku na zdrowiu zgłosić ten fakt niezwłocznie, przedstawiając odpowiednie zaświadczenie lekarskie,
  - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci poszkodowanego, Uposażony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, w formie pisemnej, poinformować Generali o zaistniałym zdarzeniu,
  - 2) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących nieszczęśliwego wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia,
  - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, a w szczególności wyciąg z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo Uposażonego z poszkodowanym (do wglądu).

### § 26

Jeżeli nie dokonano obowiązków wymienionych w § 25 lub podano nieprawdziwe dane, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.

## IX. Postanowienia końcowe

### § 27

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

### § 28

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń, wysokości wypłaty odszkodowania lub wnosi inne skargi lub zażalenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku.

### § 29

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy właściwe ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

### § 30

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.

### § 31

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

### § 32

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Nr NL/19/2/12/2003 z dnia 17 grudnia 2003 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 01 stycznia 2004 roku.

Erich Fischer



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.



## **ANEKS NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO PRZYJĘTYCH UCHWAŁĄ ZARZĄDU GENERALI NR NL/19/2/12/2003 Z DNIA 17 GRUDNIA 2003 R.**

W związku z nowelizacją Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z późniejszymi zmianami) wprowadza się następujące zmiany do powołanych wyżej Ogólnych Warunków Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego:

### **I.**

W § 11 dodaje się:

1) ust. 8 o następującej treści:

Nieopłacenie składki, jej pierwszej lub kolejnej raty w terminie określonym w Umowie powoduje rozwiązanie Umowy i ustanie odpowiedzialności Generali z upływem dnia, w którym przypadek termin płatności składki lub raty.

2) ust. 9 o następującej treści:

W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki (drugiej lub następnej) w terminie określonym w Umowie Generali po upływie terminu jej płatności wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki. W przypadku braku płatności raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki Umowa ulega rozwiązaniu w terminie określonym w § 11 ust. 8.

### **II.**

§ 14 otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### **III.**

Niniejszy aneks do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia został przyjęty Uchwałą Zarządu Generali nr GNL /ob/2/8/2007 i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 10 sierpnia 2007 r.

Erich Fischer

Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski

Wiceprezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.