

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RUCHOMOŚCI DOMOWYCH „MOJE MIESZKANIE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia ruchomości domowych, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zwanych dalej umowami zawieranych przez BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, zwane dalej Towarzystwem z osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającym.

2. Ubezpieczonym może być osoba fizyczna zajmująca mieszkanie/budynek mieszkalny na podstawie prawa własności, spółdzielczego prawa do lokalu, umowy najmu, bądź innego ważnego tytułu prawnego.

3. Umowę może zawrzeć osoba bliska osobie określonej w ust. 2 zamieszkująca mieszkanie/budynek mieszkalny, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe.

4. Niniejsze OWU określają zasady udzielania następujących gwarancji ubezpieczeniowych:

- 1) od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rabunku – ruchomości domowych, przedmiotów o dużej wartości i stałych elementów mieszkania/budynku mieszkalnego;
- 2) odpowiedzialności cywilnej.

DEFINICJE

§ 2.

1. Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:

1) **budowle** – obiekty budowlane przynależne do budynków takie jak ogrody, parkany, studnie, bramy;

2) **budynki (mieszkalne i gospodarcze)** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, posiadające fundamenty i dach wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi;

3) **drzwi antywłamaniowe** – drzwi o podwyższonej odporności na włamanie posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej;

4) **mieszkania** – służące zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych samodzielne lokale mieszkalne w obrębie budynku lub budynki mieszkalne, w których znajduje się tylko jeden lokal lub lokale stanowiące odrębną nieruchomość;

5) **osoba bliska** – osoba zamieszkała wspólnie z Ubezpieczonym: małżonek lub osoba pozostająca z Ubezpieczonym w faktycznym związku, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie, rodzice, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukiowie, rodzeństwo, zięciowie, synowie;

6) **pomieszczenia gospodarcze** – pomieszczenia przynależne do mieszkania takie jak: piwnice, pralnie, suszarnie, strych;

7) **przedmioty o dużej wartości** – gotówka, wyroby z metali i kamieni szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz ze szlachetnych substancji organicznych, biżuteria, monety złote i srebrne, a także dzieła sztuki, za które uważa się obrazy, grafikę, tkaniny, szkło artystyczne lub wszelkie inne przedmioty posiadające wartość artystyczną lub historyczną;

8) **ruchomości domowe** to w szczególności:

- a) urządzenia domowe w tym meble, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
- b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputery wraz z urządzeniami peryferyjnymi i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne;
- c) zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego;
- d) sprzęt sportowy i turystyczny w tym rowery, ogrodniczy i do majsterkowania nie wykorzystywany przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej.

9) **stałe elementy mieszkania/budynku mieszkalnego** – wykładziny sufitów, ścian i podłóg (np. parkiet, boazeria, glazura, terakota, kasetony), stolarka drzwiowa i okienna, biały montaż instalacji sanitar-

nej (baterie, spluczki, umywalki, termy, przepływowe ogrzewacze wody itp.), piece, kominki w tym piece będące częścią składową instalacji grzewczej, gazowej, wodnej, meble wbudowane, meblościanki, antresole ze schodami, osprzęt instalacji elektrycznej oraz systemy alarmowo-sygnalizacyjne;

10) **strefa terytorialna** – obszar administracyjny kraju, na którym jest położone ubezpieczone mieszkanie, określony na podstawie kodu pocztowego miejsca, w którym zlokalizowane jest ubezpieczone mienie;

11) **szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;

12) **szkoda rzeczowa** – utrata lub ubytek wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia na skutek jednego lub kilku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU;

13) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca z Towarzystwem umowę;

14) **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której Ubezpieczający zawarł umowę;

15) **zamek mechaniczno-elektroniczny** – zamek, którego uruchomienie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej;

16) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydeł drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej;

17) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający co najmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka, posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych na kluczu,

2. Za szkody spowodowane przez:

1) **akcję ratowniczą** – uważa się szkody polegające na zaginięciu, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia w wyniku działań podjętych w celu ratowania ubezpieczonego mienia przez osoby, a w szczególności przez specjalistyczne jednostki ratunkowe;

2) **deszcz nawałny** – uważa się szkody powstałe wskutek opadów deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, który ustala się:

a) w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;

b) w przypadku braku stacji pomiarowej na terenie objętym szkodą na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego.

3) **grad** – uważa się szkody spowodowane przez opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

4) **lawinę** – uważa się szkody powstałe na skutek gwałtownego obsunięcia się ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;

5) **osuwanie się ziemi** – uważa się szkody powstałe wskutek ruchu ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką;

6) **powódź** – uważa się szkody powstałe przez zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po stokach lub zboczach na terenach górskich i pofałdowanych, topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatorów lodowych;

7) **pożar** – uważa się szkody powstałe w wyniku działania ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;

8) **uderzenie pioruna** – uważa się szkody powstałe w wyniku bezpośredniego trafienia wyładowania atmosferycznego (pioruna) w ubezpieczoną rzecz;

9) **uderzenie pojazdu** – uważa się szkody powstałe w wyniku bezpośredniego uderzenia w ubezpieczony budynek pojazdu mechanicz-



nego nie eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonemu;

10) upadek statku powietrznego – uważa się szkody powstałe w następstwie katastrofy lub przymusowego lądowania statku powietrznego, a także wywołane upadkiem jego części lub przewożonego ładunku;

11) wicherę – uważa się szkody powstałe w wyniku działania wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/sek., którego działanie wyrządza szkody masowe. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez wicherę wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie wicherę;

12) wybuch – uważa się szkody powstałe wskutek gwałtownej zmiany stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, by ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym;

13) zalanie – uważa się szkody powstałe w wyniku bezpośredniego działania wody, pary, płynów w związku z:

a) wydostaniem się wody lub ścieków z urządzeń wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w pomieszczeniach zajmowanych przez osoby trzecie pod warunkiem, że można wskazać osobę trzecią za to odpowiedzialną;

b) wydostaniem się wody w wyniku awarii urządzeń domowych;

c) wydostaniem się wskutek awarii: wody, pary, płynów lub innych substancji ze znajdujących się wewnątrz budynku zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych;

d) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych o ile zabezpieczenie połączenia z nimi nie należało do Ubezpieczonego;

e) nieumyślnym pozostawieniem otwartych kranów w urządzeniach wodociągowych.

14) zapadanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się powierzchni terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;

3. Za szkody spowodowane przez:

1) kradzież z włamaniem – uważa się szkody spowodowane przez zabór mienia w celu przywłaszczenia z zamkniętego lokalu, po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po ich otworzeniu podrobionym kluczem bądź oryginalnym zdobytym przez kradzież z włamaniem lub rabunek;

2) rabunek – uważa się zabór mienia w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczonego lub osób bliskich Ubezpieczonemu jak również w przypadku, gdy sprawca stosując lub grożąc natychmiastowym użyciem przemocy wobec osoby posiadającej klucze do mieszkania/budynku mieszkalnego, w którym znajduje się ubezpieczone mienie zmusił ją do jego otwarcia albo sam je otworzył zrabowanymi kluczami.

UBEZPIECZENIE OD OGNI A I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ORAZ OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Ubezpieczeniem objęte są następujące składniki mienia stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich:

1) ruchomości domowe znajdujące się:

a) w ubezpieczonym mieszkaniu/budynku mieszkalnym;

b) w pomieszczeniach gospodarczych przynależnych do mieszkania, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe;

c) w budynkach gospodarczych, w tym także w garażu użytkowanym na podstawie tytułu prawnego.

2) przedmioty o dużej wartości;

3) stałe elementy mieszkania/budynku mieszkalnego.

2. Ruchomości domowe określone w § 2 ust.1 pkt 8) ppkt b) oraz przedmioty o dużej wartości objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie, jeśli znajdują się w mieszkaniu/budynku mieszkalnym określonym w dokumencie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu określonym w dokumencie ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 3 spowodowane bezpośrednio przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, osunięcie się ziemi, zapadnięcie się ziemi, lawinę, wicherę, grad, deszcz nawalny, powódź, akcję ratowniczą, zalanie, kradzież z włamaniem, rabunek, powstałe w miejscu ubezpieczenia i okresie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5.

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

1) powstałe wskutek wszelkich następstw działania energii jądrowej, promieniowania jądrowego, skażenia promieniotwórczego i radioaktywnego, pola elektromagnetycznego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami);

2) powstałe w wyniku szkód górniczych w rozumieniu przepisów prawa górniczego;

3) powstałe wskutek trzęsienia ziemi lub tąpnięcia;

4) powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów nie będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich Ubezpieczonemu;

5) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie Ubezpieczonemu będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych;

6) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego albo osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

7) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

8) powstałe wskutek działań o charakterze wojennym (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, spisku, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa;

9) powstałe wskutek aktów terroru rozumianego jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenie społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

10) powstałe w zbiorach kolekcjonerskich;

11) powstałe w metalach szlachetnych (w złocie i sztabach) nie oprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych;

12) powstałe przed zawarciem umowy nawet jeśli ich skutki ujawniły się po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia;



13) będące następstwem eksplozji materiałów wybuchowych w mieszkaniu/budynku mieszkalnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe oraz w budynkach i budowlach znajdujących się na nieruchomości Ubezpieczonego;

14) powstałe wskutek zalania wodą, jeżeli zalanie nastąpiło z powodu niewłaściwego stanu technicznego dachu, rynien, okien, drzwi, otworów dachowych i innych elementów budynku lub niezamknięcia okien, drzwi, otworów dachowych, jeżeli utrzymanie ich we właściwym stanie technicznym i zamknięcie należało do osób ubezpieczonych;

15) powstałe stopniowo wskutek zużycia, stopniowego pogarszania się stanu, korozji, zagrzybienia, a także wskutek długotrwałego zawilgocecia będącego skutkiem nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych, nieszczelności otworów;

16) polegające na zaginięciu przedmiotów o dużej wartości w związku ze zdarzeniem losowym lub akcją ratowniczą prowadzoną w związku ze zdarzeniem losowym;

17) których wartość nie przekracza 100 PLN.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek wyłączenia odpowiedzialności określone w ust. 1 pkt 6) i 7) stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

1) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów;

2) akt, dokumentów, rękopisów, programów komputerowych, danych i zbiorów elektronicznych;

3) przedmiotów używanych lub związanych z prowadzoną przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie Ubezpieczonemu działalnością gospodarczą;

4) przedmiotów przyjętych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w celu wykonania naprawy, przechowania lub innej usługi;

5) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie;

6) przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny.

4. Towarzystwo nie odpowiada za szkody polegające na utracie ubezpieczonego mienia w wyniku włamania jeśli mieszkanie, w którym się znajdowało było nie użytkowane przez czas dłuższy niż 30 dni.

5. Ponadto Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, jeśli zabezpieczenie mienia było niezgodne z wymogami określonymi w § 13 i miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

SUMA UBEZPIECZENIA I GRANICA ODPOWIEDZIALNOŚCI **§ 6.**

1. Sumy ubezpieczenia mienia określa Ubezpieczający dokonując wyboru jednego z poniższych wariantów sumy ubezpieczenia odrębnie od ryzyk wymienionych w § 2 ust. 2 i odrębnie od ryzyk wymienionych w § 2 ust. 3:

1) 10 000 PLN;

2) 15 000 PLN;

3) 20 000 PLN;

4) 25 000 PLN;

5) 30 000 PLN;

6) 35 000 PLN;

7) 40 000 PLN;

8) 45 000 PLN;

9) 50 000 PLN;

10) 55 000 PLN;

11) 60 000 PLN.

2. Sumy ubezpieczenia ustalone są w systemie na pierwsze ryzyko i stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszystkie szkody w okresie ubezpieczenia z tym, że odszkodowanie za szkodę wynikłą z jednego zdarzenia szkodowego nie może przekroczyć:

1) za gotówkę i papiery wartościowe – kwoty odpowiadającej 5% sumy ubezpieczenia;

2) za pozostałe przedmioty o dużej wartości – kwoty odpowiadającej 20% sumy ubezpieczenia;

3) za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputery wraz z urządzeniami peryferyjnymi i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne – kwoty odpowiadającej 70% sumy ubezpieczenia,;

4) za ruchomości domowe przechowywane w budynkach gospodarczych i pomieszczeniach gospodarczych z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 2 – kwoty odpowiadającej 10% sumy ubezpieczenia.

3. Sumy ubezpieczenia zmniejsza się o wypłacone w okresie trwania umowy odszkodowania chyba, że umówiono się inaczej.

4. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona do poprzedniej wysokości lub podwyższona na wniosek Ubezpieczającego po opłaceniu dodatkowej składki.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7.

1. Umowa ubezpieczenia ruchomości domowych obejmuje również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz osób bliskich Ubezpieczonemu za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w okresie ubezpieczenia w zakresie określonym niniejszą gwarancją ubezpieczeniową.

2. Odpowiedzialność Towarzystwa w ramach niniejszej gwarancji obejmuje szkody wyrządzone osobom trzecim przez spowodowanie w okresie ubezpieczenia czynem niedozwolonym śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia albo uszkodzenia lub zniszczenia mienia w związku z posiadaniem i używaniem wskazanego w umowie budynku mieszkalnego, mieszkania, budynków i pomieszczeń gospodarczych, budowli, a także z tytułu posiadania zwierząt domowych.

3. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej niezależnie od odszkodowania Towarzystwo pokrywa:

1) koszty sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą Towarzystwa w wysokości zaakceptowanej przez Towarzystwo;

2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Towarzystwo lub za jego zgodą przez Ubezpieczonego w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonemu za szkodę lub ustalenia rozmiaru szkody.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8.

1. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

1) powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu, prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie Ubezpieczonemu;

2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego albo osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

3) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4) wyrządzone przez osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych i odurzających;

5) powstałe w przedmiotach przyjętych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie od osób trzecich;

6) wyrządzone przez Ubezpieczającego osobom bliskim lub przez te osoby Ubezpieczającemu;

7) wynikające z przeniesienia choroby przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;



8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, utracie środków płatniczych, papierów wartościowych, dokumentów, zbiorów, kolekcji, innych przedmiotów o dużej wartości;

9) wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, dymu, wstrząsów oraz tworzenie się grzyba;

10) polegające na utracie zysku lub korzyści;

11) powstałe poza granicami kraju;

12) których wartość w dniu powstania szkody nie przekracza 100 PLN.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek wyłączenia odpowiedzialności określone w ust. 1 pkt 2) i 3) oraz 5), 6) i 7) stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

SUMA GWARANCYJNA I GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI § 9.

1. Sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej ustala Ubezpieczający dokonując wyboru jednego z poniższych wariantów sumy gwarancyjnej:

1) 20 000 PLN;

2) 30 000 PLN;

3) 40 000 PLN;

4) 50 000 PLN;

5) 60 000 PLN.

2. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszelkie szkody w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna ustalona przez Ubezpieczającego.

3. Suma gwarancyjna zmniejszana jest o każde wypłacone odszkodowanie aż do jej całkowitego wyczerpania.

4. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona do poprzedniej wysokości lub podwyższona na wniosek Ubezpieczającego po opłaceniu dodatkowej składki.

ZAWARCIE UMOWY § 10.

1. Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego. Wniosek o ubezpieczenie stanowi integralną część umowy.

2. Informacje zawarte we wniosku winny co najmniej określać:

1) imię, nazwisko i adres Ubezpieczającego;

2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego;

3) adres mieszkania/budynku mieszkalnego, w którym znajduje się ubezpieczane mienie;

4) okres ubezpieczenia;

5) wybraną sumę ubezpieczenia i sumę gwarancyjną.

3. Towarzystwo może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia i treści w nich zawartej.

4. Umowę zawiera się na okres roczny o ile nie umówiono się inaczej.

5. Zawarcie umowy Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

6. Umowę uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 11.

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty chyba, że umówiono się inaczej.

2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i zażądania zapłaty składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność. W bra-

ku wypowiedzenia umowy wygasa ona z dniem, na który przypada koniec okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

3. W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki Towarzystwo wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.

4. Odpowiedzialność Towarzystwa wygasa:

1) wraz z upływem okresu na jaki umowa została zawarta;

2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania – w odniesieniu do gwarancji, w której wyczerpana została suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna chyba, że umówiono się inaczej;

3) z chwilą odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z jakiegokolwiek powodu określonego w OWU.

5. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

6. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy przechodzą na nabywcę pod warunkiem powiadomienia Towarzystwa o tym fakcie w ciągu 14 dni od dnia przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę i uzyskania pisemnej zgody Towarzystwa.

7. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 6 na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

8. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 6 nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

9. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w drodze wypowiedzenia w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczającemu odmowy wypłaty odszkodowania z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

10. Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów tj.:

1) jeśli Ubezpieczający w czasie trwania umowy nie dopełni obowiązku poinformowania Towarzystwa o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć lub mają wpływ na zmianę poziomu ryzyka i o które Towarzystwo zapytywało we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy. Obowiązek poinformowania Towarzystwa o wszelkich zmianach okoliczności określonych powyżej spoczywa także na Ubezpieczonym chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek;

2) w razie stwierdzenia rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia.

11. Odstąpienie od umowy i wypowiedzenia umowy z powodów określonych w niniejszym paragrafie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony.

SKŁADKA § 12.

1. Składkę ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych przypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka. Składka za ubezpieczenie ustalana jest w oparciu o długość okresu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, rodzaj zabezpieczeń oraz strefę terytorialną. Kryterium strefy terytorialnej nie stosuje się do ustalania składki za ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

2. Składka opłacana jest jednorazowo najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień oznaczony w umowie jako początek okresu ubezpieczenia



chyba, że w dokumencie ubezpieczenia ustalono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatności składki może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w dokumencie ubezpieczenia.

4. Za datę zapłaty składki uważa się dzień, w którym:

1) składka została przekazana uprawnionemu przedstawicielowi Towarzystwa;

2) w obrocie bezgotówkowym składką uznany został rachunek bankowy Towarzystwa.

5. W przypadku zaistnienia szkody Towarzystwu przysługuje składka za cały okres ubezpieczenia określony w umowie i jest ona wymagalna w całości w chwili wypłaty odszkodowania.

6. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi. Wysokość należnej do zwrotu składki wyliczana jest proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, przy czym każdy rozpoczęty dzień traktuje się jako dzień wykorzystany.

7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

8. Składka minimalna z jednej umowy wynosi 50 PLN.

WARUNKI ZABEZPIECZENIA MIENIA

§ 13.

Mieszkanie/budynek mieszkalny i inne budynki i pomieszczenia gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:

1) wszystkie drzwi zewnętrzne są pełne, w należyтым stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy. Drzwi takie muszą być zamykane na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowy zamontowany w drzwiach antywłamaniowych lub jeden zamek mechaniczno-elektroniczny zamontowany w drzwiach antywłamaniowych. Drzwi zewnętrzne oszklone muszą być zaopatrzone w zamki, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór w szybie, a powierzchnie przeszklone takie, aby nie dawały możliwości wejścia do wnętrza mieszkania/budynku mieszkalnego;

2) wszystkie drzwi zewnętrzne do budynków gospodarczych, w tym garaży oraz do pomieszczeń gospodarczych są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Jeżeli z w/w budynków lub pomieszczeń prowadzi przejście do części mieszkalnej przejście to musi być zabezpieczone w sposób określony w pkt 1);

3) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna muszą być w należyтым stanie technicznym i tak umocowane, osadzone i zamknięte, aby otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi nie było możliwe bez pozostawienia wyraźnych śladów;

4) klucze do zamków i kłódek muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób bliskich Ubezpieczonemu albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 14.

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu

znane. W przypadku zawarcia umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W przypadku wniosku sporządzonego wadliwie albo nie zawierającego wszystkich wymaganych danych Ubezpieczający jest zobowiązany na wezwanie Towarzystwa odpowiednio go uzupełnić lub wypełnić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.

3. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać Towarzystwu wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

4. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. Ubezpieczony oraz osoby bliskie Ubezpieczonemu są zobowiązane do:

1) utrzymywania budynków, budowli, mieszkania w należyтым stanie technicznym;

2) przestrzegania przepisów przeciwpożarowych;

3) należytego zabezpieczenia mieszkania/budynku mieszkalnego i innych budynków i pomieszczeń gospodarczych.

6. Podczas nieobecności osób zamieszkujących mieszkanie/budynek mieszkalny, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, Ubezpieczony lub osoba bliska Ubezpieczonemu zobowiązani są zabezpieczyć mieszkanie/budynek mieszkalny poprzez zamknięcie wszystkich drzwi wejściowych na wszystkie zainstalowane zabezpieczenia oraz poprzez uruchomienie wszystkich innych zainstalowanych zabezpieczeń. Wszystkie okna oraz drzwi wychodzące na taras lub balkon winny być bezwzględnie zamknięte.

7. Wszelkie urządzenia zabezpieczające, z tytułu których udzielono zniżki w składce muszą być sprawne technicznie i poddawane konserwacji co najmniej raz w roku, o ile instrukcje ich użytkowania nie stanowią inaczej.

8. W razie powstania szkody Ubezpieczający zobowiązany jest:

1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadomić o tym fakcie na piśmie Towarzystwo;

3) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia powstania szkody zawiadomić o zdarzeniu jednostkę policji, jeśli istnieje podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa;

4) niezwłocznie powiadomić właściciela budynku, administratora, zarządcę nieruchomości o każdej szkodzie spowodowanej zarządzeniem ubezpieczonego mienia z powodu wydostania się cieczy z urządzeń wodno-kanalizacyjnych i uzyskać potwierdzenie zgłoszenia;

5) nie zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem losowym bez zgody Towarzystwa chyba, że zmiany te były niezbędne do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub z innego powodu były w danych okolicznościach konieczne. Towarzystwo nie może powoływać się na ten zakaz, jeśli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie;

6) w terminie 7 dni od powiadomienia Towarzystwa o szkodzie złożyć w Towarzystwie pisemny wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku zdarzenia losowego ubezpieczonych przedmiotów, z podaniem ich ilości, wartości, marki i roku nabycia, a ponadto dokumenty, dowody, w oparciu o które możliwe byłoby zweryfikowanie wartości utraconych, zniszczonych, uszkodzonych przedmiotów oraz inne dokumenty dotyczące okoliczności i rozmiaru szkody;

7) umożliwić przedstawicielowi Towarzystwa dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, ustalenia zakresu odpowiedzialności Towarzystwa oraz ustalenia wielkości strat;



8) pozostawić do dyspozycji Towarzystwa wszystkie zabezpieczenia sfinansowane przez sprawcę kradzieży z włamaniem;

9) udzielić Towarzystwu wszelkich wyjaśnień niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody;

10) dostarczyć Towarzystwu prawomocne orzeczenie prokuratury lub wyrok sądowy w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania.

9. W razie uzyskania informacji o przedmiotach utraconych Ubezpieczony lub osoba bliska Ubezpieczonemu obowiązani są przekazać uzyskane informacje policji i Towarzystwu oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.

10. Jeżeli utracone przedmioty zostały odzyskane w niezmiennym stanie Ubezpieczony lub osoba bliska Ubezpieczonemu zobowiązani są te przedmioty przyjąć, o ile nie wypłacone zostało odszkodowanie lub jego część.

11. W przypadku, jeśli Ubezpieczony lub osoba bliska Ubezpieczonemu odzyskali utracone przedmioty po wypłacie odszkodowania obowiązani są o tym fakcie powiadomić Towarzystwo i pozostawić odzyskane przedmioty do jego dyspozycji lub zwrócić wypłacone odszkodowanie z uwzględnieniem pomniejszenia wartości przedmiotów na skutek ich uszkodzenia.

12. W przypadku szkody objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach gwarancji odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony:

1) bez zgody Towarzystwa nie jest uprawniony do zaspokojenia lub uznania roszczeń osoby poszkodowanej;

2) ma obowiązek powiadomić Towarzystwo o fakcie wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową;

3) jest zobowiązany do przekazania Towarzystwu orzeczenia wydanego przez sąd w terminie umożliwiającym skuteczne wniesienie środka odwoławczego.

13. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 8 pkt 2) Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

14. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 8 pkt 1) Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

15. W razie jeśli szkoda powstała wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 5 i 6 Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości.

16. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w ust. 8 pkt 3) do 10) Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości o ile naruszenie obowiązków uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

17. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1, 3 i 8 ciąży także na Ubezpieczonym.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 15.

1. W przypadku zaistnienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody nie większej niż suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna określone w dokumencie ubezpieczenia dla danej gwarancji, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 6 ust. 2 oraz § 16.

2. Wysokość szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się zgodnie z następującymi zasadami:

1) **ruchomości domowe** – na podstawie cen zakupu, kosztów wytworzenia lub kosztów naprawy w oparciu o ceny z dnia powstania szkody pomniejszonych o stopień faktycznego zużycia. Wysokość kosztów powinna być potwierdzona rachunkiem zakupu lub naprawy;

2) **stałe elementy mieszkania/budynku mieszkalnego** – na podstawie udokumentowanych rachunkiem wykonawcy poniesionych kosztów

remontu, naprawy, wytworzenia oraz cen zakupu lub na podstawie kalkulacji zleceniowej Ubezpieczonego, jeśli szkodę usunął własnymi siłami. Jeżeli zużycie utraconego, zniszczonego, uszkodzonego mienia w stosunku do jego aktualnej wartości nowej w dniu powstania szkody jest większe niż 50% to stopień zużycia mienia uwzględnia się przy ustalaniu wysokości odszkodowania;

3) **gotówka** – według wartości nominalnej, a w gotówce w walutach obcych według jej wartości nominalnej przeliczonej na PLN według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP z dnia powstania szkody;

4) **dzieła sztuki** – według kosztów naprawy albo zastąpienia uszkodzonych, zniszczonych, utraconych przedmiotów zależnie od tego, które rozwiązanie jest bardziej ekonomiczne;

5) **monety złote i srebrne** – według wartości złomu chyba, że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu. Wówczas za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet;

6) **wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych, biżuteria** – według cen zakupu lub kosztów wytworzenia z dnia powstania szkody.

3. Wysokość szkody według kosztów remontu lub naprawy ustala się odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem wyrządzającym szkodę w oparciu o przeciętne ceny obowiązujące w dniu powstania szkody w zakładach budowlanych lub usługowych na danym terenie oraz o przeciętne ceny materiałów i innych elementów niezbędnych do remontu lub naprawy. Poniesione wydatki na remont, naprawę winny być udokumentowane rachunkami. Rachunki kosztów naprawy lub remontu podlegają weryfikacji przez Towarzystwo co do wysokości kosztów i zakresu robót.

4. Koszt remontu i naprawy nie może przewyższać wartości rzeczywistej poszczególnych składników ubezpieczonego mienia w dniu ustalenia odszkodowania.

5. W przypadku nie udokumentowania kosztów remontu lub naprawy jako wysokość szkody przyjmuje się określony procentowo ubytek wartości rzeczywistej mienia.

USTALENIE ROZMIARU ODSZKODOWANIA

§ 16.

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się następujące elementy:

1) w granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie zwiększa się nie więcej niż do wysokości 5% sumy ubezpieczenia:

a) udokumentowane koszty ratunku ubezpieczonego mienia, jeśli były celowe i choćby okazały się bezskuteczne;

b) udokumentowane koszty uprzątnięcia miejsca szkody.

2) odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy.

2. Jeżeli w dniu powstania szkody suma ubezpieczenia mienia jest wyższa niż jego wartość w dniu szkody Towarzystwo odpowiada do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

3. Przy ustalaniu wysokości szkody i wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości zabytkowej ubezpieczonych przedmiotów za wyjątkiem dzieł sztuki pod warunkiem, że ich historyczna wartość została odnotowana w dokumencie ubezpieczenia, a także nie uwzględnia się wartości naukowej i kolekcjonerskiej;

2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po wystąpieniu szkody;

3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;



4) kosztów wynikających z wykonania remontu, napraw, usługi w trybie ekspresowym, w godzinach nadliczbowych, w dniach wolnych od pracy.

POSTĘPOWANIE RZECZOZNAWCÓW

§ 17.

1. Każda ze stron może na własny koszt powołać biegłego rzeczoznawcę do ustalenia wysokości szkody oraz przyczyny jej powstania.
2. W przypadku rozbieżności w opiniach biegłych rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę arbitra, który na podstawie wykonanych ekspertyz biegłych i własnej oceny stanu faktycznego wyda wiążącą opinię. Koszty związane z wydaniem opinii biegłego arbitra ponoszą obie strony po połowie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Towarzystwo wszczyna postępowanie dotyczące ustalenia okoliczności wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń, osób odpowiedzialnych za powstanie szkody i wysokości odszkodowania oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi w tym zawiadomieniu.
2. Ponadto w tym terminie Towarzystwo pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa i wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. Towarzystwo ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2 informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa i wysokości odszkodowania. Osoby wymienione w ust. 2 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Towarzystwo udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem.
4. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. Towarzystwo obowiązanym jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
6. Jeśli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 5 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku.
7. Z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Towarzystwo wypłaca poszkodowanemu odszkodowanie na podstawie ugody, uznania lub prawomocnego orzeczenia sądu w ciągu 30 dni od uznania przez Towarzystwo roszczenia lub w ciągu 14 dni od dnia zawarcia pomiędzy stronami ugody albo uprawomocnienia się wyroku.
8. W razie uznania braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub części Towarzystwo poinformuje o tym na piśmie Ubezpieczającego w terminie określonym w ust. 5 lub ust. 6 podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 19.

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Towarzystwo roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

2. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Towarzystwo roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania.

3. Jeżeli zapłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody Ubezpieczającemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.

4. Jeżeli Ubezpieczający skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony po zapłaceniu odszkodowania Towarzystwo może żądać zwrotu całości odszkodowania lub jego części.

5. Roszczenie, o którym mowa w ust. 2 nie przechodzi na Towarzystwo, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyraził szkodę umyślnie.

6. Ubezpieczający jest zobowiązany do dostarczenia Towarzystwu wszelkich informacji i dokumentów oraz do umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

7. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek przepisy w ust. poprzedzających stosuje się do Ubezpieczonego.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

§ 20.

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym.

2. Strony zobowiązane są wzajemnie informować się o zmianach adresu zamieszkania lub siedziby. Jeżeli strona umowy zmieniła adres zamieszkania lub siedzibę i nie zawiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia, oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21.

1. Skargi lub zażalenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego można zgłosić do Zarządu Towarzystwa lub do Rzecznika Ubezpieczonych. Towarzystwo jest zobowiązane w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy.

3. W sprawach nie uregulowanych w OWU ma zastosowanie prawo polskie, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zatwierdzone zostały uchwałą Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 8/29/2007 z dnia 17 lipca 2007 r. i obowiązują od dnia 10 sierpnia 2007 r.

Członek Zarządu
Halina Maj

Prezes Zarządu
Paweł Bisek

NOTATKI