

Ubezpieczenia majątkowe

# Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

**Allianz** 

## Spis treści

§ 1	Postanowienia ogólne. Definicje .....	1
§ 2	Przedmiot ubezpieczenia .....	5
§ 3	Zakres ubezpieczenia .....	5
§ 4	Wyłączenia odpowiedzialności .....	6
§ 5	Umowa ubezpieczenia .....	8
§ 6	Składka .....	10
§ 7	Zniżki i podwyżki składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia (system <i>Bonus-Malus</i> ) stosowane w ubezpieczeniach indywidualnych .....	10
§ 8	Początek i koniec odpowiedzialności Allianz .....	12
§ 9	Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań .....	14
§ 10	Obowiązki Ubezpieczającego. Postępowanie w przypadku szkody .....	19
§ 11	Uprawnienia Allianz .....	20
§ 12	Zawiadomienia oraz oświadczenia woli .....	21
§ 13	Postanowienia końcowe .....	21

## § 1

### Postanowienia ogólne.

#### Definicje

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

2.

Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej potwierdzającej przyjęcie tych postanowień przez strony umowy.

3.

Pod pojęciem **wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia** rozumie się dokument w formie określonej przez Allianz, zawierający skierowane do Ubezpieczającego pytania i ustalenia stron, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający podaje dane stanowiące podstawę do oceny ryzyka i ustalenia warunków zawarcia umowy. Jeżeli Ubezpieczający na pytania zadane w formularzu wniosku poda do wiadomości Allianz okoliczności niezgodne z prawdą, Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności. W przypadku podania nieprawdziwych danych z winy umyślnej w razie wątpliwości przyjmuje się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.

4.

Pod pojęciem **ubezpieczający** rozumie się osobę zawierającą umowę ubezpieczenia, ubezpieczającym może być właściciel pojazdu zawierający umowę na własny rachunek lub inna osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu.

5.

Pod pojęciem **ubezpieczony** rozumie się właściciela pojazdu.

6.

Pod pojęciem **uzupełniająca umowa ubezpieczenia** rozumie się umowę, w której zawarto dodatkowe ustalenia dotyczące umowy podstawowej. Umowa uzupełniająca nie trwa dłużej niż do końca okresu ważności umowy podstawowej.

7.

Pod pojęciem **wartość rynkowa pojazdu** rozumie się wartość ustaloną na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem wyposażenia pojazdu, przebiegu, stanu technicznego oraz sposobu jego uprzedniego użytkowania.

Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Allianz lub jego przedstawiciel wskazują Ubezpieczającemu wartość rynkową wynikającą z dostępnych systemów eksperckich. Nazwę katalogu, według którego ustalono wartość pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odnotowuje się we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w polisie. W przypadku braku możliwości ustalenia wartości rynkowej danego pojazdu lub braku

zgody Ubezpieczającego na daną wartość Allianz ma prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przedstawienia przez Ubezpieczającego wyceny wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę, przy czym koszty wyceny ponosi Ubezpieczający.

#### 8.

Pod pojęciem **suma ubezpieczenia** rozumie się kwotę ustaloną na podstawie deklaracji Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Allianz, przy czym:

- 1) suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem poniższych postanowień;
- 2) ustalenie na wniosek Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia niższej niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie) powoduje, iż należne odszkodowania będą pomniejszone w proporcji, zgodnie z § 9, ust. 5;
- 3) jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia podatku od towarów i usług (VAT), naliczonego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia pojazdu:
  - a) ustalona jest po pomniejszeniu wartości rynkowej o naliczony podatek VAT w przypadku pojazdów nowo nabytych (zgodnie z § 1, ust. 20)
  - b) w kolejnych okresach użytkowania może być ustalona wg zasad obowiązujących dla pojazdów nowo nabytych, czyli wg zasad zawartych w §1 ust. 8 pkt 3 ppkt a;  
w ww. przypadkach zapis § 1 ust. 8 pkt 2 nie obowiązuje;
  - c) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, nabytego na terytorium Polski, dla celów wykonywania umowy przyjmuje się, iż przez okres trzech miesięcy od daty wystawienia faktury nabycia tego pojazdu za wartość rynkową pojazdu uznawać się będzie kwotę potwierdzoną w tej fakturze.

#### 9.

Pod pojęciami **Audatex**, **Info-Ekspert** rozumie się systemy eksperckie służące do wyceny wartości pojazdów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym.

#### 10.

Pod pojęciem **ogłędziny pojazdu** rozumie się dokonywany przez Allianz, lub na jego zlecenie, przegląd pojazdu dla celów wykonywania umowy, mający na celu między innymi ustalenie stanu technicznego pojazdu, istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych; sporządzenie dokumentacji zdjęciowej i sprawdzenie danych pojazdu zawartych we wniosku.

#### 11.

Pod pojęciem **szkoda** rozumie się uszkodzenie, zniszczenie, kradzież pojazdu lub/i jego wyposażenia bezpośrednio wskutek jednego ze zdarzeń określonych w § 3 ust 1.

#### 12.

Za całkowite zniszczenie pojazdu (szkodę całkowitą) uważa się szkodę, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie **Audatex** oraz cen robocizny w autoryzowanych stacjach na-

prawy właściwych dla danej marki, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku od towarów i usług (VAT) przekraczającą 70% wartości rynkowej pojazdu w stanie nieuszkodzonym według cen z dnia zaistnienia szkody. Wypłacenie odszkodowania za szkodę całkowitą oznacza wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej w całości.

#### 13.

Pod pojęciem **okres eksploatacji pojazdu** rozumie się okres, który upłynął do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – liczony od początku miesiąca, w którym wyprodukowano dany pojazd. Jeżeli miesiąc produkcji pojazdu nie jest znany lub pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w roku następującym po roku, w którym pojazd został wyprodukowany – okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu.

#### 14.

Pod pojęciem **kradzież** rozumie się:

- 1) kradzież z włamaniem (określoną w art. 279 kk);
- 2) kradzież pojazdu (określoną w art. 278 kk), jego części lub wyposażenia;
- 3) kradzież z użyciem przemocy (określoną w art. 280 kk, tzw. rozbój);
- 4) zabór w celu krótkotrwałego użycia (określony w art. 289 kk).

Wypłacenie odszkodowania za szkodę polegającą na kradzieży pojazdu określonej w pkt 1-4 oznacza wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej w całości.

#### 15.

Pod pojęciem **urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** rozumie się mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, wymagany przez Allianz, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub został zamontowany fabrycznie.

#### 16.

Pod pojęciem **wyposażenie** rozumie się sprzęt:

- 1) służący do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem (także światła, klimatyzację, instalację gazową);
- 2) służący do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą;
- 3) podnoszący bezpieczeństwo jazdy, a także sprzęt określony wymaganiami ruchu drogowego, w tym foteliki służące do przewozu dzieci;
- 4) radia;
- 5) odtwarzacze audio;
- 6) odtwarzacze wideo, odtwarzacze DVD;
- 7) głośniki i kolumny głośnikowe;
- 8) anteny zewnętrzne i wewnętrzne;
- 9) telewizory z osprzętem, monitory LCD;
- 10) dyktafony;
- 11) taksometry;
- 12) spoilery i nakładki;
- 13) haki holownicze;
- 14) zestawy głośnomówiące, radiotelefony, CB-radia;
- 15) napisy i nalepki reklamowe;
- 16) tarcze kół ze stopów lekkich (alufelgi);
- 17) bagażniki zewnętrzne;
- 18) inne – po indywidualnej ocenie ryzyka.

17.

Pod pojęciem **miejsce strzeżone** rozumie się:

- 1) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
- 2) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamknięta na jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
- 3) miejsce będące pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia.

18.

Pod pojęciem **redukcja sumy ubezpieczenia** rozumie się zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, a tym samym zmniejszenie maksymalnej granicy odpowiedzialności Allianz

19.

Pod pojęciem **udział własny** rozumie się określoną w umowie ubezpieczenia część szkody nieobjętą ochroną ubezpieczeniową i pokrywaną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu. Ustalona według zasad wskazanych w niniejszych warunkach wartość szkody jest pomniejszana o wartość udziału własnego dla ustalenia należnej od Allianz wartości odszkodowania.

20.

Za pojazd nowo nabyty uważa się pojazd ubezpieczony na mocy umowy, w której wyznaczony początek ochrony ubezpieczeniowej przypada nie później niż przed upływem sześciu miesięcy od daty zakupu pojazdu przez Ubezpieczonego.

21.

Za pojazd fabrycznie nowy uważa się pojazd spełniający łącznie następujące warunki:

- 1) przebieg pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 5000 km;
- 2) właścicielem pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca;
- 3) pojazd do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie uległ uszkodzeniu.

22.

Pod pojęciem **użycie pojazdu jako narzędzie przestępstwa** rozumie się posłużenie się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy.

23.

Pod pojęciem **pojazd używany do jazdy próbnej** rozumie się pojazd eksploatowany w ramach badań homologacyjnych, badań i prób pojazdów, ich części bądź elementów wyposażenia przez producenta lub upoważnioną jednostkę.

24.

Pod pojęciem **pojazd używany do jazdy demonstracyjnej** rozumie się pojazd eksploatowany przez sprzedawcę prowadzącego działalność polegającą na zarobkowej sprzedaży pojazdów w celu zaprezentowania go potencjalnemu nabywcy.

25.

Pod pojęciem **pojazd używany jako rekwizyt** rozumie się pojazd wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie.

26.

Pod pojęciem **szkoda powstała z przyczyn eksploatacyjnych** rozumie się szkodę powstałą w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, szkodę podlegającą naprawie w ramach gwarancji lub rękojmi za wady lub wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia.

## § 2

### Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są pojazdy wraz z wyposażeniem, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do ustawy „Prawo o ruchu drogowym”, których wiek nie przekracza 10 lat. Wyposażenie niewyszczególnione we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub uzupełniającej umowy ubezpieczenia nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, z wyjątkiem wyposażenia wynikającego z faktury zakupu pojazdu jako fabrycznie nowego (faktury pochodzącej od dealera), jeżeli przedmiotowe wyposażenie zostało wliczone do kwoty określającej cenę nabycia pojazdu, a cena ta stała się podstawą sumy ubezpieczenia.

2.

Wyposażenie pojazdu jest objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest zamontowane w pojeździe na stałe. Zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego oraz fotelika do przewozu dzieci.

3.

W zależności od liczby pojazdów będących w posiadaniu właściciela przewiduje się następujące systemy ubezpieczeń:

- 1) system indywidualny – przy ubezpieczaniu do 20 pojazdów;
  - 2) system flot samochodowych – przy ubezpieczaniu powyżej 20 pojazdów.
- Ubezpieczenia, o których mowa w pkt 2, są zwane dalej ubezpieczeniami zbiorowymi.

## § 3

### Zakres ubezpieczenia

1.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie pojazdu lub/i jego wyposażenia wskutek następujących zdarzeń:

- 1) wypadku drogowego przy współdziałaniu innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego;
- 2) pozostałych wypadków powstałych wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami – pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
- 3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
- 4) kradzieży;
- 5) pożaru, wybuchu, osmalenia;
- 6) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, osuwania się lub zapadania ziemi, lawiny lub innych sił przyrody;

- 7) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować:

- 1) zakres ograniczony – zgodnie z § 3, ust. 1, pkt 1-3, 5-7;
- 2) zakres pełny – zgodnie z § 3, ust. 1, pkt 1-7.

W przypadku ubezpieczeń krótkoterminowych ochrona ubezpieczeniowa może obejmować wyłącznie zakres ograniczony.

3.

Jeżeli zakres ubezpieczenia dotyczy ryzyka zdefiniowanego w § 3, ust. 1, pkt 4, warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zabezpieczenie pojazdu według wymagań Allianz wskazanych Ubezpieczającemu we wniosku o zawarcie umowy Ubezpieczenia.

4.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski oraz następujących krajów:

- 1) basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii);
- 2) europejskich, z tym że na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek zdarzeń wymienionych w § 3, ust. 1, pkt 4, bez względu na zakres ubezpieczenia zawarty w umowie, jeżeli nie umówiono się inaczej.

## § 4

### Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód:

- 1) o wartości nieprzekraczającej 500 zł (franszyza integralna);
- 2) wyrządzonych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, a także osób przez niego zatrudnionych oraz wszelkich innych osób upoważnionych do użytkowania pojazdu;
- 3) spowodowanych przez osoby wymienione w § 4, ust. 1, pkt 2, jeżeli:
  - a) prowadziły one ubezpieczony pojazd po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków;
  - b) nie posiadały w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo bądź na stałe wymagane przy prowadzeniu pojazdu dokumenty;
  - c) oddaliły się z miejsca wypadku mimo spoczywającego na nich prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu wydanego przez funkcjonariusza policji;
- 4) powstałych podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego poświadczonego wpisem do dowodu rejestracyjnego;
- 5) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że jednocześnie zostały uszkodzone lub zniszczone inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Allianz ponosi odpowiedzialność;
- 6) powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub osoby wymienione w § 4, ust. 1, pkt 2 jako narzędzia przestępstwa;

- 7) jeśli skutek zawinionego działania Ubezpieczonego pojazdu lub osoby wymienionej w § 4, ust. 1, pkt 2 pojazdu użyła osoba nieuprawniona przez Ubezpieczonego;
- 8) powstałych w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
  - a) jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
  - b) jako rekwizyty;
  - c) do jazd próbnych i demonstracyjnych;
  - d) do nauki jazdy;
  - e) do przewozu przesyłek kurierskich;
  - f) do wynajmu w celu przewozu pasażerów;
  - g) do transportu towarów niebezpiecznych (chemikaliów, gazów w stanie ciekłym lub sprężonym itp.)
- 9) spowodowanych zamieszkami, wewnętrznymi niepokojami, wydarzeniami wojennymi, a także w pojazdach używanych do blokad dróg, akcji protestacyjnych itp.;
- 10) spowodowanych trzęsieniem ziemi;
- 11) powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
- 12) spowodowanych działaniem energii jądrowej;
- 13) powstałych podczas udziału w wyścigach samochodowych, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;
- 14) powstałych z przyczyn eksploatacyjnych, wskutek wykonywania napraw, konserwacji pojazdu, niewłaściwego załadowania pojazdu, wyładowania pojazdu, transportowania ładunku w pojeździe lub bagażu, wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz szkód związanych z wadą wykonania pojazdu oraz nieprawidłową naprawą, montażem, demontażem wyposażenia pojazdu;
- 15) powstałych w elementach uszkodzonych i nienaprawionych przed zawarciem umowy;
- 16) w pojeździe niestanowiącym własności osoby wymienionej jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia;
- 17) powstałych w pojazdach składanych z części, tzw. składakach;
- 18) powstałych w pojazdach, dla których ustalona suma ubezpieczenia jest niższa niż 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia;
- 19) powstałych w pojazdach należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu;
- 20) powstałych wskutek kradzieży:
  - a) w przypadku gdy kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przez osobę niepowołaną;
  - b) w przypadku pozostawienia w pojeździe, niebędącym pod bezpośrednim nadzorem kierowcy lub pasażera, dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu);
  - c) w przypadku nienależytego zabezpieczenia kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu) polegającego w szczególności na pozostawieniu lub przechowywaniu wyżej wskazanych przedmiotów lub dokumentów w miejscu, w którym mają do nich dostęp osoby nieupoważnione;
  - d) ograniczenie wskazane w § 4, ust. 1, pkt 20 ppkt c nie dotyczy kradzieży, która została dokonana z użyciem przemocy (określonej w art. 280 kk jako tak zwany rozbój);

e) w przypadku niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z jego konstrukcją i nieuruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przez kradzież, określonych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i stanowiących wymóg zawarcia umowy ubezpieczenia. Ograniczenie to nie dotyczy kradzieży, która została dokonana z użyciem przemocy (określonej w § 280 kk jako tak zwany rozbój) oraz kradzieży z pomieszczenia określonego w § 1, ust. 14, pkt 1;

21) polegających na kradzieży ubezpieczonego wyposażenia, niezamontowanego na stałe (z zastrzeżeniem §2 ust. 2)

22) powstałych w wyposażeniu pojazdu niewyszczególnionym we wniosku.

## § 5

### Umowa ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek Ubezpieczonego przez niego samego lub Ubezpieczającego. Ochroną ubezpieczeniową ustanowioną na podstawie niniejszych o.w.u. jest objęty wyłącznie majątkowy interes ubezpieczeniowy Ubezpieczonego, jako właściciela pojazdu, zabezpieczając go przed ryzykiem bezpośredniej straty wyrażającej się w utracie lub uszkodzeniu pojazdu jako jego własności.

2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe), z uwzględnieniem § 3, ust. 2.

3.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na pisemny wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

4.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy.

5.

Ubezpieczenie indywidualne potwierdza się każdorazowo polisą dla poszczególnego pojazdu. Integralną częścią umowy jest wypełniony wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia lub uzupełniającej umowy ubezpieczenia.

6.

Ubezpieczenie zbiorowe potwierdza się polisą zbiorczą z jednolitym (rocznym) okresem ubezpieczenia. Integralną częścią umowy jest wypełniony wniosek oraz wykaz ubezpieczanych pojazdów, stanowiący załącznik do wniosku.

7.

Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić pisemnie Allianz o wszelkich zmianach dotyczących okoliczności i informacji podanych Allianz przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, w szczególności znajdujących się we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia, w którym o tych okolicznościach lub zmianach się dowiedział. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek powyższe obowiązki spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

8.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

9.

W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w § 5, ust. 8, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

10.

W razie zmiany sposobu użytkowania pojazdu, na sposób wykluczający odpowiedzialność Allianz za szkody zgodnie z § 4 ust. 1, pkt 8, 13, 19, Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

11.

Allianz ma prawo sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan pojazdu lub wyposażenia oraz sprawdzić legalność źródła pochodzenia pojazdu. Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu i dokumentów dotyczących pochodzenia, nabycia oraz stanu technicznego pojazdu zgodnie z § 11, ust. 3.

12.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia pojazdu ustalona w umowie ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań).

13.

Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia zmniejszonej na skutek jej pomniejszenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań), a także objęcie ochroną ubezpieczeniową wyposażenia pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia następuje przez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia. Umowa uzupełniająca nie może wykraczać okresem ubezpieczenia poza końcową datę trwania podstawowej umowy ubezpieczenia i może zostać zawarta po naprawie pojazdu i wypłacie odszkodowania.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie do wartości rynkowej pojazdu aktualnej w dniu zawierania umowy uzupełniającej. Składkę ustala się wg taryfy składek obowiązującej w dniu wprowadzania wyżej wskazanych zmian.

14.

Na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest uzgodnienie obowiązkowego udziału własnego w każdej szkodzie w następującej wysokości.

System ubezpieczeń	Możliwe wysokości udziału własnego w każdej szkodzie pełny zakres/ograniczony zakres
Ubezpieczenia indywidualne	10%
	15%
	20%
Ubezpieczenia flot samochodowych	Udział własny ustalany indywidualnie

15.

Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka Allianz ma prawo uzależnić ochronę ubezpieczeniową od wprowadzenia dodatkowego obowiązkowego udziału własnego w szkodzie.

## § 6

### Składka

1.

Składkę ustala się wg taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia/uzupełniającej umowy ubezpieczenia.

Taryfa składek uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu następujący wraz z upływem czasu, tym samym nie ma zastosowania zwrot składki w przypadku zmniejszenia się wartości pojazdu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

2.

W ubezpieczeniach krótkoterminowych składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo. Przy rocznym okresie ubezpieczenia dopuszcza się możliwość jednorazowej opłaty składki lub opłaty składki w dwóch lub trzech ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokości określa się w dokumencie ubezpieczenia.

3.

Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym niewykorzystany okres ubezpieczenia jest liczony od daty wskazanej w § 8, ust. 8 (z zastrzeżeniem § 6 ust. 5).

4.

Warunkiem zwrotu składki w przypadku zbycia pojazdu jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego przeniesienie prawa własności, a w przypadku wyrejestrowania przedstawienie decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

5.

Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu zawartej umowy i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

6.

Jeżeli Ubezpieczający uzyskał zniżkę w składce na podstawie danych niezgodnych ze stanem faktycznym, Allianz przysługuje prawo żądania dopłaty składki wraz odsetkami, a w przypadku szkody Allianz potrąca ww. kwotę od należnego odszkodowania.

## § 7

Zniżki i podwyżki składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia (system *Bonus-Malus*) stosowane w ubezpieczeniach indywidualnych

1.

W umowach zawieranych na zasadach indywidualnych, w zależności od przebiegu ubezpieczenia, stosuje się zniżki lub podwyżki składki we-

dług tabeli (system *Bonus-Malus*) określonej w § 7, ust. 2.

Systemu *Bonus-Malus* nie stosuje się w przypadku samochodów użytkowanych w ramach umów leasingowych.

2.

Tabela zniżek lub podwyżek składki (system *Bonus-Malus*)

Klasa Bonus-Malus	% składki podstawowej	Stawka/bezszkodowy okres ubezpieczenia	Przemieszczenie w klasach w zależności od przebiegu ubezpieczenia		
			po jednej szkodzie w ciągu 12 m-cy	po dwóch szkodach w ciągu 12 m-cy	po więcej niż dwóch szkodach w ciągu 12 m-cy
M	260	Stawka podwyższona zaostrożona	M	M	M
0	160	Stawka zaostrożona	M	M	M
1	100	Stawka podstawowa	0	M	M
2	90	1 rok	0	M	M
3	80	2 lata	1	0	M
4	70	3 lata	2	1	M
5	60	4 lata	3	1	M
6	60	5 lat	3	2	M
7	50	6 lat	4	3	M
8	50	7 lat	6	3	M
9	40	8 lat	7	4	0

Po dwunastomiesięcznym bezszkodowym okresie ubezpieczenia następuje przemieszczenie z klasy *Bonus-Malus* M i 0 do klasy *Bonus-Malus* 2.

3.

Tabela zniżek lub podwyżek ma zastosowanie wyłącznie w umowach zawieranych na okres jednego roku.

4.

Ustalenie klasy *Bonus-Malus* następuje w chwili zawierania nowej lub wznowienia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

5.

Kwalifikacja do klasy *Bonus-Malus* odbywa się po spełnieniu wymogu przedstawienia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia autocasco zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia autocasco właściciela, wystawionego przez poprzedniego ubezpieczyciela z zachowaniem następujących zasad:

- 1) Przebieg ubezpieczeń autocasco jest podstawą kwalifikacji do klasy *Bonus-Malus* w tabeli stosowanej w Allianz. Jeżeli zaświadczenie nie zostanie przedstawione, Allianz ma prawo zastosować klasę *Bonus-Malus* M lub klasę *Bonus-Malus* 0.
- 2) Przy ustaleniu klasy *Bonus-Malus*, podany w zaświadczeniu okres ubezpieczenia dzielony jest na 12-miesięczne okresy, począwszy od pierwszego dnia ubezpieczenia. Przemieszczenie do niższej lub wyższej klasy B/M – następuje pierwszego dnia każdego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.

- 3) Właściciel pojazdu zachowuje uprawnienie do obniżki składki, jeśli okres przerwy w ubezpieczeniu nie jest dłuższy niż 12 miesięcy.
- 4) Okres przerwy w ubezpieczeniu powyżej 12 miesięcy powoduje zmniejszenie uprawnień do zniżki poprzez przemieszczenie w tabeli *Bonus-Malus* o jedną klasę *Bonus-Malus* – maksymalnie do klasy taryfowej 1, z zastrzeżeniem § 7, ust. 5 ppkt 6.
- 5) Okres przerwy w ubezpieczeniu powyżej 24 miesięcy powoduje utratę uprawnień do zniżek, z zastrzeżeniem §7, ust. 5 ppkt 6.
- 6) Właściciel pojazdu legitymujący się co najmniej ośmioletnim okresem bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia zachowuje nabyte uprawnienia do zniżki, jeżeli okres przerwy w ubezpieczeniach auto-casco nie jest dłuższy niż 48 miesięcy.

#### 6.

Klasyfikacja w tabeli *Bonus-Malus* dla każdego pojazdu ubezpieczonego w Allianz prowadzona jest indywidualnie (tzn. szkoda w jednym pojeździe ubezpieczonym w Allianz nie powoduje korekty w tabeli *Bonus-Malus* w innym pojeździe ubezpieczonym w Allianz Polska).

#### 7.

W przypadku zawierania w Allianz umowy ubezpieczenia kolejnego pojazdu kwalifikacja w tabeli *Bonus-Malus* następuje według najniższej klasy za przebieg ubezpieczenia przysługującej właścicielowi pojazdu z zastrzeżeniem § 7, ust. 8. Najniższa klasa *Bonus-Malus* ustalana jest na podstawie umów ubezpieczenia ważnych w dniu zawierania przedmiotowej umowy oraz na podstawie umów, które zakończyły się w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy. Klasyfikacja w tabeli *Bonus-Malus* odbywa się z uwzględnieniem szkód zgłoszonych.

#### 8.

W przypadku nieposiadania w TU Allianz Polska S. A. umów ubezpieczenia przez okres powyżej 12 miesięcy kwalifikacja do odpowiedniej klasy *Bonus-Malus* następuje zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 5.

#### 9.

Po złożeniu pisemnego oświadczenia woli małżonkowie mogą oddzielnie otrzymać zniżki (podwyżki) za bezszkodowy (szkodowy) przebieg. Sposób naliczania zniżek (podwyżek) wynikający z oświadczenia woli obowiązuje przez cały okres ubezpieczania się w Allianz i dotyczy wszystkich ubezpieczanych pojazdów.

#### 10.

Prawo do zniżek lub też obowiązek opłaty składki z podwyżką nie przechodzi na nowego właściciela pojazdu, z wyjątkiem sytuacji gdy nowym właścicielem pojazdu jest małżonek poprzedniego właściciela.

## § 8

### Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

#### 1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

2.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

3.

Jeżeli z dokumentu ubezpieczenia wynika, że termin płatności składki ubezpieczeniowej przypada przed terminem początku ochrony ubezpieczeniowej, a ubezpieczający dokonuje zapłaty całości składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty po terminie płatności określonym w polisie, wówczas Ubezpieczający lub osoba przez niego upoważniona uprawniony jest do złożenia wniosku o zwrot części składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu opóźnienia ubezpieczającego.

4.

Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, za który uznaje się utrzymanie w informatycznym systemie finansowym Allianz umowy ubezpieczenia bez rozpoczętej z winy klienta ochrony ubezpieczeniowej przez okres co najmniej 40 dni od dnia zawarcia umowy, w sytuacji gdy z dokumentu ubezpieczenia wynika, że termin płatności składki ubezpieczeniowej przypadał przed terminem początku ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający opóźnia się z płatnością składki co najmniej 30 dni po umówionym terminie płatności całości składki lub jej pierwszej raty określonym w polisie.

5.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty i jeśli zapłata nie zostanie dokonana w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania przez niego wezwania. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Ubezpieczyciela, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

6.

Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

7.

Odpowiedzialność Allianz kończy się wskutek rozwiązania umowy ubezpieczenia.

8.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta;
- 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę będącą skutkiem całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu albo po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co równoznaczne jest z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;

- 3) z dniem zbycia pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz korzystającego (leasingobiorcy) lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingowej lub kredytowej, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela, pod warunkiem pisemnego zawiadomienia Allianz o zmianie właściciela pojazdu w ciągu 30 dni od daty zmiany;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 8, ust. 10 lub z upływem okresu jej wypowiedzenia;
- 5) w przypadkach określonych w § 5 ust. 9, 10; § 8 ust. 2, 4, 5.

9.

W przypadku rozwiązania umowy zgodnie z § 8 ust. 8 pkt 2 – raty składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

10.

Właściciel pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców siedmiu dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz Polska udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

11.

Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym:

- 1) w przypadku określonym w § 5 ust. 9, 10; § 8 ust. 2; § 8 ust. 4;
- 2) w przypadku powzięcia informacji, iż pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową nie stanowi własności Ubezpieczonego.

## § 9

### Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

1.

Jeżeli w umowie nie umówiono się inaczej, w przypadku kradzieży pojazdu (wyposażenia) górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu (wyposażenia) w dniu powstania szkody, z zachowaniem warunków określonych w § 9, ust. 3.

2.

Jeżeli w umowie nie umówiono się inaczej, w przypadku szkody całkowitej odszkodowanie jest należne w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu pomniejszonej o wartość pozostałości, z zachowaniem warunków określonych w § 9, ust. 3, przy czym obydwie wartości są określane według wartości rynkowej na dzień powstania szkody.

3.

Wysokość ustalonego odszkodowania za szkody:

- 1) w pojeździe i w wyposażeniu nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania;
- 2) w wyposażeniu wyszczególnionym w § 1, ust. 16, pkt 4-18. nie może przekroczyć łącznie 15% sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.

4.

Jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona po pomniejszeniu rynkowej

wartości pojazdu o naliczony podatek VAT zgodnie z § 1 ust. 8 pkt 3):

- 1) odszkodowanie w przypadku kradzieży pojazdu jest wartością rynkową pojazdu na dzień powstania szkody pomniejszoną o podatek VAT podlegający odliczeniu;
- 2) w przypadku szkody całkowitej podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu, przy czym wartość pozostałości jest określana według wartości rynkowej na dzień powstania szkody i pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
- 3) W przypadku szkody częściowej odszkodowanie jest określane bez podatku od towarów i usług (VAT) naliczonego w fakturze.

5.

Jeśli w dniu zawarcia umowy zadeklarowana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość rynkowa pojazdu, odszkodowanie zostaje zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma ubezpieczenia ustalona według deklaracji Ubezpieczającego do wartości rynkowej pojazdu aktualnej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

6.

Jeżeli Ubezpieczający podał nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość składki, Allianz dokonuje pomniejszenia odszkodowania o kwotę dopłaty składki będącej różnicą pomiędzy składką należną a składką naliczoną wraz z odsetkami zgodnie z § 6 ust. 6.

7.

W przypadku kradzieży pojazdu wprowadzonego na rynek polski i niezarejestrowanego Allianz wypłaca odszkodowanie na zasadach określonych w § 9, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego należności podatkowych wymaganych przy sprowadzeniu pojazdu na teren Rzeczypospolitej.

8.

Przy ustalaniu wysokości szkody, polegającej na uszkodzeniu pojazdu i/lub jego wyposażenia, Allianz uwzględni koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej przez Allianz lub na jego zlecenie. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia naliczonego lub pozostającego do naliczenia podatku od towarów i usług (VAT) od swojego podatku należnego, wysokość szkody częściowej jest określana bez podatku od towarów i usług (VAT) naliczonego w fakturze lub pozostającego do naliczenia według kosztorysu obrazujących naliczony lub pozostający do naliczenia koszt naprawy.

9.

Zgodnie z pisemną dyspozycją Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej Allianz ustala wysokość szkody – na podstawie wyceny lub na podstawie oryginalnych faktur i rachunków. W przypadku braku pisemnej dyspozycji Allianz wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie ustalonym w § 9 ust. 24 pkt 1 zgodnie z wyceną.

10.

W przypadku wyceny wysokość szkody ustala się w cenach netto, tj. bez naliczania podatku od towarów i usług (VAT), w oparciu o:

- 1) ceny materiałów i nieoryginalnych części zamiennych o porównywalnej jakości, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zaka-

zu porozumień ograniczających konkurencję (Dz. U. nr 38, poz. 329 z dnia 6 marca 2003);

- 2) systemy kosztorysowania Audatex dla wymiaru robocizny;
- 3) z zastosowaniem stawek średnich dla robocizny ustalonych na terenie miejsca zamieszkania posiadacza pojazdu.

11.

Jeżeli wysokość szkody jest określana w oparciu o oryginalne faktury VAT i rachunki, Allianz dokonuje ustalenia kwoty odszkodowania wynikającej z udokumentowania kosztów naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które ponosi odpowiedzialność. Nie uważa się za należne odszkodowanie kwoty przekraczającej ceny części, materiałów lub wymiar robocizny koniecznej dla naprawy określonych w systemie Audatex. Nie uważa się za należne odszkodowanie także tej części stawki za robociznogodzinę, która przekracza wysokość średniej stawki w miejscu naprawy pojazdu.

12.

Allianz ma prawo do:

- 1) uzależnienia wypłaty odszkodowania od umożliwienia jego przedstawicielowi wykonania oględzin pojazdu podczas i/lub po naprawie, zgodnie z § 1 ust. 10;
- 2) uzależnienia wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą od przekazania na własność Allianz pozostałości pojazdu;
- 3) żądania przekazania na własność Allianz części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany.

13.

W przypadku naprawy pojazdu, względnie wyposażenia, z ustalonej wartości szkody Allianz nie odlicza kwot odpowiadających zużyciu eksploatacyjnemu części i materiałów lakierniczych z zastrzeżeniem § 9, ust. 14.

14.

Przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, elementach ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, w elementach układu wydechowego (w tym w katalizatorze), w środkach smarnych, akumulatorach, plandekach uwzględnia się stopień indywidualnego zużycia eksploatacyjnego, stosownie do stanu tych elementów, bez względu na okres eksploatacji pojazdu.

15.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego obowiązkowy udział własny Ubezpieczonego w szkodzie wynosi 10% wartości szkody.

16.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia zastosowano udział własny w szkodzie, odszkodowanie pomniejszane jest o jego wartość określoną w umowie ubezpieczenia. Ustalony udział własny odnosi się oddzielnie do każdej szkody.

17.

W przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą Polski:

- 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski;
- 2) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do przygotowania pojazdu w celu kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem skontaktowania się z Allianz i uzyskania jego zgody na przeprowadzenie naprawy;

- 3) przeprowadzenie naprawy koniecznej do kontynuowania bezpiecznej jazdy bez konieczności porozumiewania się z Allianz jest dopuszczalne, jeśli koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 1200 euro;
- 4) jeśli koszty zleconej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy i przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez Allianz lub jego zagranicznego przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie może nie zostać uznane. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie jest ustalane zgodnie z § 9, ust. 10 lub 11 i wypłacane po powrocie do kraju, przy czym kwota odszkodowania nie może przekroczyć faktycznie poniesionych kosztów;
- 5) za zgodą Allianz może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu.

#### 18.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

Jeśli koszty naprawy lub koszty wyszczególnione w § 9, ust. 19 są ponoszone w walucie obcej, to odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień ustalenia wysokości odszkodowania.

#### 19.

Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 9, ust. 1-17, Allianz zwraca w ramach odszkodowania uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, udokumentowane koszty:

- 1) transportu (holowania) uszkodzonego pojazdu, nie więcej jednak niż 1000 zł, a w przypadku gdy holowanie miało miejsce poza granicami kraju i/lub w przypadku gdy pojazd jest holowany do Polski – nie więcej niż 1000 euro;
- 2) parkowania uszkodzonego pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia oględzin pojazdu i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej, przy czym koszty parkowania nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł.
- 3) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększenia się szkody, z wyjątkiem kosztów poniesionych w ramach pkt 1;
- 4) wysokość kosztów, o których mowa w pkt 1 i 2, za zgodą Allianz może ulec zmianie;
- 5) koszty wyszczególnione w pkt 1-3 pomniejszają po ich wypłacie sumę ubezpieczenia.

#### 20.

Odszkodowanie jest wypłacane:

- 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
- 2) spadkobiercom po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej, stosownie do ich zgodnego oświadczenia lub umownego podziału spadku, orzeczenia sądu;
- 3) następcom prawnym – w razie przekształcenia osoby prawnej, po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne.

#### 21.

W przypadku kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu i po przeniesieniu na Allianz prawa własności pojazdu oraz przekazania Allianz:

- 1) dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana);

- 2) dowodu własności pojazdu;
- 3) dowodu dopuszczenia do ruchu;
- 4) innych dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu;
- 5) wszystkich kluczyków i sterowników (oryginalnych i nieoryginalnych) służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

22.

W przypadku kradzieży radia lub radioodtwarzacza z wyjmowanym panelem czołowym wypłata odszkodowania może nastąpić wyłącznie po przekazaniu panelu i/lub karty kodowej do Allianz.

23.

Jeśli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Allianz wypłaty odszkodowania, Allianz może przenieść prawo własności z powrotem na właściciela pojazdu na warunkach uzgodnionych wzajemnie, po zwrocie wypłaconego wcześniej odszkodowania.

24.

Allianz wypłaca odszkodowanie w terminie:

- 1) 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o szkodzie;
- 2) jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część odszkodowania jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w pkt 1.

25.

Jeśli odszkodowanie nie przysługuje, Allianz informuje o tym na piśmie Ubezpieczonego lub osobę przez niego wskazaną w terminach określonych w § 9, ust. 24, pkt 1 i 2, wskazując na podstawy prawne uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania.

26.

Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania.

27.

Jeśli Allianz pokrył tylko część szkody, to właścicielowi pojazdu przysługuje prawo do zaspokojenia pozostałej części roszczenia przed roszczeniami Allianz.

28.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób:

- 1) z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie;
- 2) upoważnionych przez Ubezpieczonego do użytkowania pojazdu, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

29.

Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć. Jeśli rezygnacja z roszczeń regresowych (zwrotnych) lub ograniczenie roszczenia miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, to Allianz przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub stosownej części wypłaconego odszkodowania.

## § 10

### Obowiązki Ubezpieczającego.

#### Postępowanie w przypadku szkody

1.

W przypadku powstania szkody Ubezpieczający oraz Ubezpieczony są zobowiązani:

- 1) użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) udostępnić Allianz uszkodzony pojazd do oględzin w sposób umożliwiający swobodny dostęp do pojazdu, dokonanie oględzin i zdjęć;
- 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy i podejmować naprawy pojazdu bez wcześniejszej akceptacji Allianz, chyba że Allianz Polska nie zajął stanowiska w ciągu siedmiu dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o szkodzie (względnie 14 dni, jeżeli konieczne było powołanie biegłych rzeczoznawców);
- 4) powiadomić Allianz o powstałej szkodzie:
  - a) nie później niż w ciągu trzech dni od daty zaistnienia szkody lub nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od daty kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia;
- 5) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
  - a) zanotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym,
  - b) jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia;
- 6) do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- 7) do dopilnowania aby upoważniony kierowca postąpił zgodnie z zapisami § 10, ust. 1, pkt. 1-6.

2.

Ubezpieczony lub upoważniony kierowca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić policję, tak w kraju, jak i za granicą, w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub kradzieży z użyciem przemocy (także jego części, wyposażenia, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bądź uruchomienia urządzenia zabezpieczającego pojazd przed kradzieżą, wymaganego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia) oraz o każdym zdarzeniu nasuwającym przypuszczenie, że popełniono przestępstwo.

3.

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i współpracować z Allianz w ustaleniu

okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.

4.

W przypadku zagubienia kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub uruchomienia urządzenia zabezpieczającego pojazd przed kradzieżą, wymaganego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie dokonać wymiany kluczyków oraz takich zmian w pojeździe i w zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych, aby możliwość otwarcia pojazdu leżała wyłącznie w gestii Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Do czasu wymiany kluczyków i dokonania zmian w pojeździe właściciel pojazdu jest zobowiązany zabezpieczyć pojazd w sposób uniemożliwiający dostęp do niego osobom trzecim. Koszty powyższych czynności ponosi właściciel pojazdu lub osoba działająca w jego imieniu.

5.

W przypadku ubezpieczenia radia lub radioodtwarzacza ze zdejmowanym panelem czołowym istnieje bezwzględny obowiązek wyjmowania panelu z pojazdu w przypadku jego opuszczania.

6.

Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Allianz o zmianach dokonywanych w zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych, przy czym każda zmiana musi spełniać wymogi Allianz określone przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

## § 11

### Uprawnienia Allianz

1.

Allianz jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy, jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nie dopełni powinności wymienionych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, jeżeli zaniechanie to wpłynęło na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody lub uniemożliwiło przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących powiadomienia o wypadku przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenia okoliczności i skutków wypadku.

3.

Przy zawieraniu ubezpieczenia, jak i podczas jej trwania, a w szczególności w czasie likwidacji szkody, Allianz ma prawo zażądać udokumentowania danych stanowiących podstawę do oceny ryzyka i ustalenia warunków zawarcia umowy oraz prawo wglądu do dokumentów stanowiących podstawę do udzielenia zniżek w składce z tytułu przebiegu ubezpieczenia, dowodu rejestracyjnego, oryginałów dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu oraz innych dokumentów (np. faktura zakupu, umowa kupna-sprzedaży, dowód odprawy celnej, karta pojazdu, dokumenty potwierdzające zamontowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia). Dokumenty

pochodzenia pojazdu niezbędne do przeprowadzenia oceny ryzyka określa Allianz.

## § 12

### Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

1.

Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Allianz należy dostarczać w formie pisemnej do jednostki Allianz, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

2.

Skargi związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia ubezpieczający, lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Ubezpieczający może zgłaszać skargi i zażalenia do Rzecznika Ubezpieczonych.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w postępowaniu cywilnym procesowym.

2.

Niniejsze o.w.u. zostały przyjęte uchwałą Zarządu nr 62/2009 TU Allianz Polska S.A. z dnia 18 maja 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 czerwca 2009.

Warszawa, dnia 18 maja 2009 roku



Paweł Dangel  
Prezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

TUiR Allianz Polska S.A.

