

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

## KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I KRAJU STAŁEGO POBYTU

### PTU TOURIST

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zwanych dalej OWU, Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej PTU S.A., zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej – zwanymi dalej ubezpieczającymi.
2. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia niniejszych OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej, wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże postanowienia te oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności.

4. Na postawie niniejszych OWU, PTU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom krajowym, tj. osobom zamieszkałym na stałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) lub cudzoziemcom, podczas ich podróży i pobytu za granicą RP i kraju stałego pobytu, w zakresie kosztów leczenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 pkt 1.
5. Na podstawie niniejszych OWU PTU S.A. udziela także ochrony ubezpieczeniowej osobom wyjeżdżającym za granicę RP i kraju stałego pobytu w ramach wyjazdów organizowanych przez biura podróży.

#### DEFINICJE

##### § 2

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:

- 1) **amatorskie uprawianie sportów zimowych** – forma aktywności fizycznej podejmowana przez ubezpieczonego w warunkach zimowych, dla wypoczynku, rozrywki i odnowy sił psychofizycznych (nieobejmująca wyczynowego uprawiania sportu), np. narciarstwo, snowboard, sa-

neczkarstwo, bobsleje, hokej na lodzie, jazda figurowa na lodzie, bojery, biathlon, curling itp.;

- 2) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniąc się. Braniem udziału w bójce jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem pracy oraz działaniem w ramach obrony koniecznej;
- 3) **Centrum Alarmowe PTU S.A.** (tzw. komisarz awaryjny) – firma, posiadająca przedstawicielstwa za granicą RP, działająca w zakresie obsługi szkód m.in. z ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą oraz pomocy osobom ubezpieczonym, której nazwa, adres oraz numery telefonów podane są w załączniku do polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia;
- 4) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostrzenia lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy;
- 5) **impresa turystyczna** – wszelkiego rodzaju zagraniczne podróże i pobyty turystyczne ubezpieczonego, zorganizowane przez biuro podróży, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obej-

mują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;

- 6) **kraj stałego pobytu** – wskazany we wniosku o ubezpieczenie kraj, w którym ubezpieczony ma zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo ubezpieczony posiada lub w którym objęty jest ubezpieczeniem społecznym;
- 7) **leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych;
- 8) **liczba osobodni** – iloczyn liczby ubezpieczonych osób oraz liczby dni, w których osoby te są objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 9) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności PTU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 10) **następstwa chorób przewlekłych** – powstałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności PTU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym

nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;

- 11) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, powstałe poza granicami RP i kraju stałego pobytu, w okresie odpowiedzialności PTU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony, wbrew swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu lub w następstwie którego nastąpił zgon ubezpieczonego;
- 12) **polisa otwarta** – dokument potwierdzający zawarcie rocznej umowy ubezpieczenia na rzecz osób:
  - a) które będąc pracownikami danej jednostki organizacyjnej wyjeżdżają wielokrotnie w ciągu roku za granicę w celach służbowych,
  - b) wyjeżdżających za granicę w ramach wyjazdów organizowanych przez biura podróży;
- 13) **praca zarobkowa** – podejmowane przez ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu czynności, które zwiększają ryzyko powstania szkody, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;
- 14) **sporty wysokiego ryzyka** – rodzaje aktywności fizycznej, które niosą za sobą duże prawdopodobieństwo wypadkowości dla osób je uprawiających. Sporty wysokiego ryzyka obejmują też sporty ekstremalne. Za sporty wysokiego ryzyka uznaje się, w szczególności, sporty należące

do następujących dziedzin: alpinizm, alpinizm podziemny, wspinaczka, sporty i sztuki walki, sporty obronne, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i pletwonurkowanie sportowe, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sporty lotnicze, skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, kiteboarding, mountainboarding, sporty motorowe, sporty motorowodne i narciarstwo wodne a także: bungee jumping, B.A.S.E. jumping, parkur, wyczynowe jazdy na nartach, snowboardzie, rowerze górskim, hulajnodze itp.;

- 15) **sprzęt sportowy** – sprzęt służący do amatorskiego uprawiania sportu, taki jak: rower, narty biegowe, zjazdowe, wodne, kije trekkingowe, łyżwy, rolki, deskorolki, hulajnoga, kask, deska surfingowa, windsurfingowa, snowboardowa – wraz z osprzętem niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 16) **stan po użyciu alkoholu** – stan, który występuje, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - a) stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo
  - b) obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 17) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadzący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu niniejszych OWU za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów,

ośrodków leczenia uzależnień oraz szpitali i ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;

- 18) **środki pomocnicze** – wszelkie elementy wspomagające proces leczniczy, takie jak: gorsety, protezy, ortezy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe itp.;
- 19) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika PTU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 20) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 21) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 22) **wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych, również uczestnictwo w treningach, zgrupowaniach, obozach szkoleniowych. W rozumieniu niniejszych OWU za wyczynowe uprawianie sportu uważa się również profesjonalne uprawianie sportu – rodzaj sportu wyczynowego, który uprawiany jest w celach zarobkowych.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Na podstawie niniejszych OWU przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia ubezpieczonego, który przebywając za granicą musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w okresie odpowiedzialności PTU S.A.
2. **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą** obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:
  - 1) **do wysokości 100% sumy ubezpieczenia:**
    - a) koszty pobytu w szpitalu, leczenia i operacji,
    - b) koszty transportu do szpitala lub miejsca zamieszkania. PTU S.A. pokrywa koszty sprowadzenia chorego z zagranicy do szpitala bądź miejsca zamieszkania w RP lub kraju stałego pobytu, specjalnym rodzajem transportu oraz w terminie innym niż planowany – tylko w przypadku pisemnego zalecenia przez lekarza. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu najtańszym środkiem lokomocji, spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenie transportu do RP lub kraju stałego pobytu. Do uznania kosztów z tytułu transportu do RP lub

kraju stałego pobytu wymagana jest uprzednia zgoda PTU S.A. lub Centrum Alarmowego PTU S.A.

- c) koszty transportu chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz koszty transportu chorego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu,
- d) koszty badań służących diagnozowaniu oraz koszty zabiegów ambulatoryjnych,
- e) koszty zakupu niezbędnych leków, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza,
- f) koszty naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane było z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w okresie odpowiedzialności PTU S.A.

2) **do wysokości 50% sumy ubezpieczenia:**

- a) koszty transportu zwłok ubezpieczonego do kraju lub
- b) koszty pogrzebu albo kremacji za granicą.

Jeżeli ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością PTU S.A., zmarł podczas podróży zagranicznej, PTU S.A. pokrywa koszty transportu zwłok do

miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu. Decyzja PTU S.A. w kwestii pokrycia kosztów transportu zwłok ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu. W przypadku pogrzebu lub kremacji zwłok ubezpieczonego za granicą – PTU S.A. pokrywa wyłącznie koszty pogrzebu lub kremacji.

3) **koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej:**

- a) PTU S.A. pokrywa zwrot kosztów z tytułu podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej do wysokości poniesionych i udokumentowanych kosztów ale w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust. 1 za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni;
- b) koszty, o których mowa w ppkt a) pokrywane są, jeżeli zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem osoby chorej do kraju lub w związku z towarzyszeniem jej podczas hospitalizacji za granicą;
- c) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w ppkt a), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda PTU S.A. lub Centrum Alarmowego PTU S.A.

- 4) **koszty leczenia stomatologicznego, do wysokości 100 EUR** na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności PTU S.A. PTU S.A. pokrywa koszty leczenia stomatologicznego w przypadku wystąpienia w okresie odpowiedzialności PTU S.A. nagłych stanów bólo-

wych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.

3. Na wniosek ubezpieczającego zakres ubezpieczenia zawartego na podstawie niniejszych OWU może być rozszerzony o wypłatę świadczeń, które określono w klauzulach, wymienionych w punktach 1–11, stanowiących integralną część OWU.

- 1) Klauzula nr 1: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
- 2) Klauzula nr 2: Usługi assistance,
- 3) Klauzula nr 3: Ubezpieczenie bagażu podróжного,
- 4) Klauzula nr 4: Ubezpieczenie sprzętu sportowego,
- 5) Klauzula nr 5: Ubezpieczenie kosztów leczenia chorób przewlekłych,
- 6) Klauzula nr 6: Ubezpieczenie kosztów leczenia chorób tropikalnych,
- 7) Klauzula nr 7: Ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych,
- 8) Klauzula nr 8: Ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
- 9) Klauzula nr 9: Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań,
- 10) Klauzula nr 10: Ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej,
- 11) Klauzula nr 11: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

4. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzul, o których mowa w ust. 3, może nastąpić wyłącznie jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia na podstawie niniejszych OWU i pod warunkiem, że dotyczy tego samego okresu ubezpieczenia i tego samego okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PTU S.A.**

### **§ 4**

1. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje:
  - 1) ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) w przypadku leczenia za granicą chorób istniejących w chwili zawierania umowy ubezpieczenia i ich następstw, a także w przypadku chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, włącznie z następstwami tych chorób, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 pkt 5,
  - 3) w przypadku zdarzeń powstałych w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego pracy zarobkowej, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 pkt 10,
  - 4) w przypadku zdarzeń powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 pkt 7,
  - 5) w przypadku zdarzeń powstałych w związku z uprawianiem sportów wy-

sokiego ryzyka i wyczynowego uprawiania sportów, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 pkt 8,

- 6) w przypadku wszelkich zdarzeń powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia,
  - 7) w przypadku zdarzeń powstałych wskutek działania niezgodnego z prawem obowiązującym w kraju pobytu.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową wystąpiło wskutek:
- 1) umyślnego działania ubezpieczonego,
  - 2) usiłowania lub popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
  - 3) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,
  - 4) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami,
  - 5) działania ubezpieczonego po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chy-

ba że użycie alkoholu, zażycie narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

- 6) działań wojennych, stanu wyjątkowego, udziału w marszach protestacyjnych i wiecach,
  - 7) udziału ubezpieczonego w zamieszkach, bójkach i rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu,
  - 8) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
3. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) wszelkich kosztów poniesionych na terenie RP i kraju stałego pobytu ubezpieczonego,
  - 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza,
  - 3) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach,
  - 4) kosztów porodu, który nastąpił po 25 tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytym porodzie – bez względu na okoliczności,
  - 5) kosztów usuwania ciąży,
  - 6) kosztów operacji plastycznych,
  - 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego,
  - 8) kosztów środków antykoncepcyjnych,
  - 9) kosztów w zakresie, w jakim zostały pokryte one ubezpieczonemu

- w związku z tym samym zdarzeniem z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł,
- 10) strat pośrednich, materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy osobistych należących do ubezpieczonego, związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, z zastrzeżeniem zapisu § 3 ust. 3 pkt 3,
  - 11) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonane,
  - 12) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia,
  - 13) kosztów leczenia usprawniającego,
  - 14) kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia,
  - 15) kosztów leczenia, których wysokość nie przekracza równowartości 20 EUR (franszyza integralna),
  - 16) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju,
  - 17) kosztów leczenia chorób przewlekłych i ich następstw, chorób tropikalnych, zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 pkt 5 i 6,
  - 18) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV,
  - 19) kosztów leczenia następstw z ryzyk atomowych,
  - 20) kosztów leczenia syndromu ostrej niewydolności oddechowej (SARS).

4. Odpowiedzialność PTU S.A. w zakresie kosztów leczenia jest ograniczona do tych kosztów, które powstały w okresie ubezpieczenia i zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 4 tygodnie po upływie okresu ubezpieczenia ustalonego w umowie ubezpieczenia.
5. Zapisy OWU dotyczące wyłączeń odpowiedzialności PTU S.A. mają również zastosowanie do uregulowań zawartych w klauzulach rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w § 3 ust. 3, o ile regulacje klauzul nie stanowią inaczej. Jeżeli w klauzulach znajdują się wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej – wówczas stanowią one uzupełnienie wyłączeń w OWU.

## **UMOWA UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku na okres roczny lub krótszy.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko (nazwę) i adres ubezpieczającego,
  - 2) data urodzenia, PESEL lub REGON ubezpieczającego,
  - 3) imię i nazwisko, adres, kraj stałego pobytu ubezpieczonego,
  - 4) PESEL ubezpieczonego lub data urodzenia ubezpieczonego w przypadku cudzoziemców,
  - 5) okres ubezpieczenia,

- 6) forma umowy ubezpieczenia,
  - 7) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 8) liczba ubezpieczonych osób,
  - 9) zakres ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia PTU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
  4. Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU.
  5. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. O ile strony nie postanowią inaczej, osoba na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (ubezpieczony) powinna być imiennie wskazana w umowie ubezpieczenia.
  6. Na pisemne żądanie ubezpieczonego, PTU S.A. w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania udzieli mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
  7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
    - 1) obowiązki ubezpieczającego określone w § 10 ust. 1, 2 i 4 spoczywają również na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,
    - 2) postanowienia § 9 ust. 7, § 4 ust. 5, § 10 ust. 5, 6 i 8, § 11 ust. 5, dotyczące ubezpieczającego, stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.
  8. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
    - a) indywidualnej imiennej,
    - b) grupowej imiennej,
    - c) grupowej bezimiennej.
  9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej lub bezimiennej – minimalna liczba osób ubezpieczonych wynosi 10, zaś wszystkie osoby objęte są ochroną ubezpieczeniową w takim samym zakresie ubezpieczenia, z takimi samymi sumami ubezpieczenia, rozszerzeniami zakresu ochrony ubezpieczeniowej i na taki sam okres ubezpieczenia.
  10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej, do umowy powinna być załączona imienna lista osób ubezpieczonych, zawierająca: imiona i nazwiska, numery PESEL lub daty urodzenia oraz adresy zamieszkania tych osób.
  11. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób wyjeżdżających wielokrotnie w ciągu roku za granicę w ramach wykonywania obowiązków służbowych lub osób wyjeżdżających za granicę w ramach wyjazdów grupowych zorganizowanych przez biura podróży zawarcie umowy ubezpieczenia może być potwierdzone polisą otwartą.
  12. Umowa ubezpieczenia zawierana z biurami podróży może być potwierdzona polisą otwartą tylko w przypadku, gdy w danym okresie ubezpieczenia

biuro podróży ubezpiecza swoich klientów w zakresie kosztów leczenia za granicą wyłącznie w PTU S.A.

13. Jeżeli dokument ubezpieczenia doręczany ubezpieczającemu w odpowiedzi na złożoną przez niego ofertę zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść od treści złożonej oferty, PTU S.A. zwróci ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie i wyznaczy siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia, następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
14. W razie niewykonania obowiązku, o jakim mowa w ust. 13, zmiany na niekorzyść ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.

### **POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PTU S.A.**

#### **§ 6**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia

umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy RP.

3. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP i kraju stałego pobytu, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się po upływie 7 dni karencji od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Karencji, o której mowa w ust. 3, nie stosuje się w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia oraz w przypadku umów ubezpieczenia potwierdzonych polisą otwartą, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
5. Odpowiedzialność PTU S.A. kończy się z upływem okresu ubezpieczenia podanego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
6. W odniesieniu do osób grupowo wyjeżdżających za granicę w ramach wjazdów organizowanych i prowadzonych przez biura podróży przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed zakończeniem imprezy określonej w umowie uczestnictwa i wymaga zawarcia przez biuro podróży nowej umowy z ubezpieczonym. Umowa ubezpieczenia może być przedłużona na następny okres ubezpieczenia pod warunkiem podania, przed upływem poprzedniego okresu ubezpieczenia, numeru dokumentu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz po zapłaceniu składki.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 7

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z ubezpieczającym, stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU S.A. w tym zakresie i wynosi równowartość w złotych: **10 000 EUR, 20 000 EUR, 40 000 EUR** lub **60 000 EUR**.
2. Sumy ubezpieczenia zawarte w klauzulach, o których mowa w § 3 ust. 3, stanowią górne granice odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia określonym przez te klauzule.
3. Do określenia wysokości sum ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, ulegają zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania lub świadczenia z tytułu ubezpieczenia, dla którego sumy te zostały określone, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zawartego na podstawie klauzuli, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 1, nie ulega zmniejszeniu o wypłatę świadczenia z tytułu tego ubezpieczenia.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 8

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PTU S.A.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

3. Opłata składki dodatkowej za ubezpieczenie zawarte na podstawie klauzul rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w § 3 ust. 3, następuje łącznie z opłatą składki za ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia zawarte na podstawie niniejszych OWU, w terminach wskazanych w polisie.
4. Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach.
5. Wysokość składki za ubezpieczenie zawarte na podstawie niniejszych OWU zależy od:
  - 1) zakresu ubezpieczenia,
  - 2) kraju podróży,
  - 3) celu podróży,
  - 4) okresu ubezpieczenia,
  - 5) sumy ubezpieczenia,
  - 6) formy zawarcia umowy,
  - 7) częstotliwości opłacania składki,
  - 8) kursu EUR,
  - 9) ilości ubezpieczonych osób,
  - 10) indywidualnej oceny ryzyka.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej i potwierdzonej polisą otwartą w odniesieniu do umów innych niż zawierane z biurami podróży – ubezpieczający zobowiązany jest wpłacić składkę zaliczkową w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki

zaliczkowej oblicza się w oparciu o deklarowaną planowaną ilość osobodni. W trakcie trwania okresu ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest w ustalonych terminach, nie później jednak niż w dniu wyjazdu ubezpieczonego, przekazywać PTU S.A. listę osób wyjeżdżających zawierającą informacje dotyczące terminu wyjazdu i kraju docelowego podróży. Minimalna wysokość składki zaliczkowej wynosi równowartość składki za 50 osobodni.

7. Ostateczne rozliczenie składki w przypadku umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą otwartą w odniesieniu do umów innych niż zawierane z biurami podróży – następuje po zakończeniu okresu ubezpieczenia, w ciągu 45 dni, w oparciu o faktyczną liczbę wykorzystanych osobodni. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych, PTU S.A. informuje ubezpieczającego o obowiązku dopłaty składki, którą ubezpieczający zobowiązany jest opłacić w ciągu 14 dni od otrzymania rozliczenia od PTU S.A. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni jest mniejsza od zadeklarowanej, PTU S.A. zwraca ubezpieczającemu różnicę w składce.
8. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z biurami podróży i potwierdzonych polisą otwartą:
  - 1) ubezpieczający zobowiązany jest, najpóźniej w dniu wyjazdu osób ubezpieczonych, w skuteczny sposób (faksem, listem poleconym, e-mailem) przekazać do PTU S.A. listę osób zawierającą: imiona i nazwiska, numery PESEL osób ubezpieczonych, termin rozpoczęcia i zakończenia imprezy

turystycznej, liczbę dni trwania ochrony ubezpieczeniowej każdej osoby, zakres ubezpieczenia;

- 2) ubezpieczający zobowiązany jest przekazywać do PTU S.A. miesięczne rozliczenie składki, sporządzone na podstawie zawartych umów uczestnictwa w imprezach turystycznych, w formie zbiorczego zestawienia przekazanej wcześniej ewidencji osób ubezpieczonych. Rozliczenie powinno zawierać liczbę osób na każdej liście oraz liczbę osobodni trwania ochrony ubezpieczeniowej wraz z wyszczególnionym zakresem ubezpieczenia każdej osoby. Sporządzone rozliczenie składki ubezpieczający przekazuje do PTU S.A. w terminie do piątego dnia każdego następnego miesiąca;
- 3) ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składki za ubezpieczenie z dołu, za miniony okres miesiąca, tj. do dziesiątego dnia następnego miesiąca za miesiąc poprzedni;
- 4) jeżeli składka nie zostanie opłacona w terminie, PTU S.A. wezwie ubezpieczającego do dokonania opłaty, wyznaczając siedmiodniowy termin na jej dokonanie oraz określając skutki prawne dalszej zwłoki;
- 5) ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić do kontroli, na żądanie PTU S.A., pełny wykaz imiennych list uczestników wyjazdów oraz inne dokumenty dotyczące organizowanych imprez, mające związek z zawartym ubezpieczeniem.

9. Osoby, w stosunku do których ubezpieczający nie wykonał obowiązku określonego w ust. 6 i 8, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
10. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek PTU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PTU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

## **ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 9**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PTU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje, na jego pisemny wniosek, zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana

przez PTU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, a także w razie:

- 1) popełnienia przez ubezpieczającego przestępstwa, jeśli miało ono związek z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia,
  - 2) niewyrażenia przez ubezpieczającego zgody bądź utrudniania PTU S.A. zasięgania informacji dotyczących okoliczności powstania zdarzenia powodującego szkodę i jej skutków oraz w przypadku braku zwolnienia osób sprawujących opiekę nad ubezpieczonym z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
  - 3) zajścia okoliczności, dla których umowa ubezpieczenia przewiduje taki skutek.
5. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w formie pisemnej z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.
  6. Jeżeli PTU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PTU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
  7. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności PTU S.A. po upływie 7 dni od daty otrzymania przez ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty

raty składki wraz z pouczeniem o skutkach jej niezapłacenia oraz w przypadku braku zapłaty raty w terminie określonym w wezwaniu. Umowę ubezpieczenia uważa się wówczas za wypowiedzianą przez ubezpieczającego ze skutkiem na dzień ustania odpowiedzialności PTU S.A. W takim przypadku termin określony w ust. 5 nie ma zastosowania.

8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO / POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ**

#### **§ 10**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości PTU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również

na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PTU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczający jest obowiązany zawiadamiać PTU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 lub 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub 2.
4. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić PTU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. PTU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa wyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

6. Jeżeli ubezpieczający umyślnie nie zastosował dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, wówczas PTU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. Ubezpieczający ma obowiązek podać PTU S.A. adres do korespondencji.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym PTU S.A. w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia, ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia,
  - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie choroby (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia,
  - 3) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia,
  - 4) pokryć we własnym zakresie koszty leczenia ambulatoryjnego nieprzekraczające równowartości 50 EUR w walucie danego kraju – zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia do PTU S.A.,
- 6) w terminie 30 dni od dnia poniesienia kosztów leczenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powrotu do kraju zgłosić do PTU S.A. roszczenie o zwrot kosztów, przedstawiając oryginały dokumentów lekarskich oraz dowodów poniesionych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, o których mowa w § 11,
- 7) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej, leczenia szpitalnego, innych objętych ubezpieczeniem kosztów lub w celu uzyskania dodatkowych informacji, ubezpieczony lub osoba upoważniona powinna niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym PTU S.A.,
- 8) na zlecenie PTU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez PTU S.A. lub obserwacji klinicznej.
10. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 9 oraz w klauzulach rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w § 3 ust. 3, a miało to wpływ na zwiększenie szkody, ustalenie okoliczności zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, zdarzenia lub rozmiaru szkody, PTU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia bądź je odpowiednio zmniejszyć.
11. Każde niezgodne z prawdą oświadczenie lub inne działanie mające na celu wprowadzenie w błąd PTU S.A. może spowodować utratę prawa do uzyskania odszkodowania lub świadczenia.

## **USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA**

### **§ 11**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do otrzymania świadczenia z tego tytułu:
  - 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską),
  - 2) oryginalnych rachunków oraz dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport sanitarny oraz za zakupione lekarstwa, środki opatrunkowe i pomocnicze,
  - 3) oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.
2. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - 2) numer polisy,
  - 3) dane teled adresowe placówki medycznej udzielającej pomocy,
  - 4) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej,

5) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.

3. PTU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. PTU S.A. może wystąpić do ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę na ubezpieczonym, w celu stwierdzenia, czy dane zachorowanie jest wynikiem istniejących schorzeń czy też ma miejsce po raz pierwszy.

## **WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA**

### **§ 12**

1. PTU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia PTU S.A. jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.

3. Odszkodowanie lub świadczenie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest w złotych polskich, ubezpieczonemu lub osobie upoważnionej.
4. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut, ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do PTU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
6. W przypadku gdy zobowiązania z tytułu zawartej umowy powstałe wobec podmiotów zagranicznych nie zostały uregulowane przez ubezpieczonego lub inną osobę, PTU S.A. dokona uzasadnionych płatności dewizowych bezpośrednio na konto lekarza lub placówki medycznej.
7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w wysokości innej niż określona w zgłoszeniu roszczenia, PTU S.A. informuje o tym ubezpieczonego lub osobę upoważnioną na piśmie w terminie wymienionym w ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 13**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez PTU S.A., roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na PTU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli

- PTU S.A. pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PTU S.A.
2. Nie przechodzą na PTU S.A. roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
  3. W przypadku gdy ubezpieczony bez zgody PTU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PTU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub odszkodowania albo je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, PTU S.A. może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.
  4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie PTU S.A. zobowiązany jest on udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić PTU S.A. do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 14**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy, związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i przebiegiem tej umowy, winny być sporządzone na piśmie.

2. Jeżeli którakolwiek ze stron umowy ubezpieczenia zmieniła adres korespondencyjny i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, zawiadomienia lub oświadczenia skierowane listem poleconym na ostatni adres korespondencyjny drugiej strony wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niej, gdyby nie zmieniła adresu korespondencyjnego.
3. Wszelkie skargi, wnioski i zażalenia zgłaszane przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego rozpatrywane są przez Dyrektora właściwej terenowej jednostki organizacyjnej PTU S.A. Dyrektor zajmuje stanowisko w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania skargi, wniosku lub zażalenia.
4. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony nie zgadza się ze stanowiskiem zajęтым przez Dyrektora, może za jego pośrednictwem skierować wnioski o rozpatrzenie sprawy przez właściwą jednostkę organizacyjną Centrali PTU S.A.
5. Właściwa jednostka organizacyjna Centrali PTU S.A. zajmuje stanowisko, w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, skargi lub zażalenia.
6. Ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy.
7. Pomoc ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przy uwzględnieniu przepisów obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego bądź ubezpieczonego.

### § 15

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Niniejsze OWU wraz z klauzulami, o których mowa w § 3 ust 3, zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r., wchodzą w życie z dniem 17.03.2008 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

## KLAUZULA NR 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP  
i kraju stałego pobytu PTU TOURIST

### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

#### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych danej OWU, oraz po opłaceniu dodatkowej składki, na podstawie niniejszej klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o wypłatę dodatkowego świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w okresie odpowiedzialności PTU S.A., podczas podróży i pobytu ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu.

##### § 2

Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcia rozumie się:

**Uprawniony** - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego.

W przypadku niewyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności:

- a) małżonkowi,
- b) dzieciom,
- c) rodzicom,
- d) innym ustawowym spadkobiercom.

#### II. Suma ubezpieczenia

##### § 3

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustalana jest z ubezpieczającym, wynosi: 5 000 zł, 10 000 zł, 15 000 zł lub 20 000 zł i dotyczy każdego zdarzenia powstałego w okresie odpowiedzialności PTU S.A.
2. Suma, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

#### III. Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A.

##### § 4

Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, z odpowiedzialności PTU S.A. wyłączone są następstwa:

- 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle,
- 2) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane,
- 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 8 OWU,
- 4) wypadków powstałych w związku z wykonywaniem pracy, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 10 OWU,
- 5) wypadków powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 7 OWU,
- 6) wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu.

#### **IV. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową**

##### **§ 5**

W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne podanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- 2) zawiadomić PTU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w ciągu 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody,
- 3) dostarczyć do PTU S.A.:
  - a) dokumentację medyczną, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia,
  - b) prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
  - c) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia;
- 4) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
- 5) umożliwić PTU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad ubezpieczonym po wypadku, zwalniając ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej

poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku,

- 6) w przypadku takiego zalecenia - poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez PTU S.A.

#### § 6

W razie śmierci ubezpieczonego, osoba uprawniona zobowiązana jest przedłożyć odpis z akt stanu cywilnego potwierdzający zgon.

W przypadku braku osoby uprawnionej wskazanej imiennie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego, występujący o wypłatę świadczenia obowiązany jest przedłożyć dodatkowo dokumenty potwierdzające stopień pokrewieństwa z ubezpieczonym i/lub stwierdzenie nabycia spadku.

### V. Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia

#### § 7

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku uprawnionemu wypłaca się świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

#### § 8

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez PTU S.A., stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest w trybie uproszczonym, na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązujących w PTU S.A., bez badania osoby objętej ochroną ubezpieczeniową przez lekarza orzecznika.
3. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określony na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez PTU S.A.
4. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub uszczerbkiem na zdrowiu.
5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych dowodów określonych w § 5 pkt 3, 4, 5 i ewentualnych wyników badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez PTU S.A.
6. PTU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.

7. Ustalenie uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W przypadku dłuższego leczenia ostateczny uszczerbek na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w dwunastym miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
8. Przy ustalaniu uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
9. Przy ustalaniu uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się wcześniejszej utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu. Uszczerbek na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
10. Jeżeli ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarzy, stopnia uszczerbku na zdrowiu. Świadczenie w takim przypadku otrzymuje uprawniony zgodnie z prawem.
11. Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia

wypłaconego ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

12. Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią ubezpieczonemu świadczenie za uszczerbek na zdrowiu wypłaca się uprawnionemu.

## VI. Postanowienia końcowe

### § 9

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

## KLAUZULA NR 2

### Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST

## USŁUGI ASSISTANCE

### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej klauzuli o organizację i udzielenie pomocy assistance podczas podróży ubezpieczonego poza granicami RP i kraju stałego pobytu.

#### § 2

Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcie rozumie się:

**assistance** - działalność polegająca na natychmiastowym organizowaniu pomocy osobie objętej gwarancją assistance, która znalazła się w sytuacji wymagającej takiej pomocy w związku z nieszczęśliwym zdarzeniem, obejmująca:

- a) pomoc finansową,
- b) pomoc w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów,

- c) przekazywanie wiadomości,
- d) organizację i zwrot kosztów związanych z opieką nad nieletnim dzieckiem.

#### § 3

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące usługi assistance:

##### 1. Pomoc finansowa:

- 1) Pomoc finansowa udzielana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego PTU S.A. w przypadku gdy:
  - a) ubezpieczony został zatrzymany (aresztowany) w związku z nieszczęśliwym zdarzeniem i zobowiązany jest zapłacić kaucję, wymaganą przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu,
  - b) ubezpieczony utracił lub uległy zniszczeniu jego środki płatnicze, takie jak: gotówka, czeki, karty kredytowe, karty płatnicze.
- 2) Warunkiem udzielenia pomocy finansowej jest złożenie do Centrum Alarmowego PTU S.A. przez ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną, pisemnego zobowiązania do zwrotu udzielonej pomocy finansowej.
- 3) Kwoty wypłacone w ramach pomocy finansowej winny być zwrócone PTU S.A. w terminie 30 dni od daty powrotu do kraju, jednak nie później niż w terminie 90 dni od daty udzielenia pomocy.

- 4) Ubezpieczony dokonuje zwrotu pomocy finansowej w wysokości, w jakiej została ona udzielona.
2. Pomoc w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów.
  - 1) W przypadku zagubienia lub kradzieży paszportu, dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe PTU S.A. pomaga uzyskać dokument zastępczy umożliwiający ubezpieczonemu opuszczenie danego kraju oraz doradza sposób postępowania w danej sprawie.
  - 2) W przypadku otrzymania pisemnego upoważnienia, Centrum Alarmowe PTU S.A. podejmuje niezbędne kroki w celu zablokowania konta bankowego ubezpieczonego w zakresie udzielonego upoważnienia lub występuje z interwencją do właściwych organów.
3. Przekazywanie wiadomości.

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, np.: strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek, powoduje opóźnienie powrotu ubezpieczonego z podróży lub zmianę jej przebiegu, Centrum Alarmowe PTU S.A. na życzenie ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej osobie.
4. Organizacja opieki nad nieletnimi dziećmi i zwrot kosztów związanych z tą opieką.
  - 1) W przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnim dzieckiem lub dziećmi, któremu/ym nie towarzyszyła żadna inna osoba pełnoletnia, Centrum Alarmowe PTU S.A. organi-

zuje opiekę i pokrywa koszty transportu dziecka lub dzieci ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona do opieki nad nim/nimi.

- 2) Pokrycie kosztów z tytułu transportu nieletnich dzieci obejmuje cenę powrotnego biletu kolejowego, autobusowego lub - jeżeli podróż kolejną lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin - biletu lotniczego.
- 3) W razie konieczności, PTU S.A. organizuje i pokrywa koszty opieki (pielęgniarka, rodzina zastępcza) - maksymalnie do 7 dni - w kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 4

1. Pomoc finansowa, o której mowa w § 3 ust. 1, udzielana jest do wysokości 2 000 EUR lub jej równowartości w innej walucie.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu organizacji i pokrycia kosztów opieki nad nieletnimi dziećmi oraz zwrotu kosztów związanych z tą opieką i kosztów transportu, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 1, 2, 3, wynosi 2 000 zł.
3. Sumy, o których mowa w ust. 1 i 2, są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

### **III. Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A.**

#### **§ 5**

Ubezpieczenie assistance nie obejmuje:

- 1) wszelkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniej zgody PTU S.A. lub Centrum Alarmowego PTU S.A.,
- 2) kosztów nieprzekraczających 50 EUR lub ich równowartości,
- 3) kosztów i zobowiązań powstałych w związku z:
  - a) wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 8 OWU,
  - b) wykonywaniem pracy, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 10 OWU,
  - c) amatorskim uprawianiem sportów zimowych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 7 OWU,
  - d) zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem ubezpieczonego z powodu handlu narkotykami lub innymi środkami odurzającymi.

### **IV. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową**

#### **§ 6**

W przypadku zdarzenia objętego ochroną assistance, ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie telefonicznie lub faksem fakt powstania zdarzenia do Centrum Alarmowego PTU S.A.,
- 2) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

### **V. Postanowienia końcowe**

#### **§ 7**

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

### KLAUZULA NR 3

#### Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST

#### UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

##### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

###### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz po opłaceniu dodatkowej składki, na podstawie niniejszej klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o wypłatę dodatkowego odszkodowania przysługującego z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego.

###### § 2

Ochroną ubezpieczeniową PTU S.A. objęte są szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróznego wskutek zdarzenia losowego związanego z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży i pobytu ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

###### § 3

Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcia rozumie się:

- 1) **bagaż podrózny** - przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu;
- 2) **deszcz nawałny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się na podstawie danych pomiarowych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW w najbliższym sąsiedztwie miejsca szkody, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
- 3) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 4) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez IMiGW - w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczące o działaniu takiego wiatru;
- 5) **kradzież z włamaniem** - dokonanie lub usiłowanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego pomieszczenia lub bagażnika samochodu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia (pokrywy bagażnika) z pozostawieniem przez sprawcę

- śladów użycia narzędzi lub po otwarciu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- 6) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich;
  - 7) **osuwanie się ziemi** - ruchy ziemi na stokach, niespowodowane działalnością ludzką;
  - 8) **powódź** - zalanie terenów wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących; za powódź uważa się również zalanie terenów w wyniku deszczu nawalnego lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
  - 9) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
  - 10) **rabunek** - usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec ubezpieczonego przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - 11) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na mienie ubezpieczonego, powodujące przepływ przez nie ładunku elektrycznego;
  - 12) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
  - 13) **wartość rzeczystwa** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu nowego przedmiotu, pomniejszona o procent faktycznego zużycia, ustalony w oparciu o „Tabele amortyzacji i zużycia” obowiązujące w PTU S.A.;
  - 14) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu w urządzeniach i aparatach wykorzystywanych w gospodarstwie domowym ubezpieczonego, z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, płynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym;
  - 15) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** - awaria, na skutek której doszło do wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych; cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych

urządzeń kanalizacyjnych bądź następstwo nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych (w pomieszczeniach);

- 16) **wylew wód podziemnych** - wdarcie się wód podziemnych wskutek działania czynników naturalnych lub ruchów wyrobisk górniczych do obiektu budowlanego będącego w posiadaniu ubezpieczonego;
- 17) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką.

#### § 4

Z zastrzeżeniem zapisów § 5, PTU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji,
- 2) kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń,
- 3) zaginięcia bagażu oddanego do przechowania,
- 4) rabunku,
- 5) zdarzeń losowych w postaci: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, wylewu wód podziemnych, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

#### § 5

Bagaż podróży objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się:

- 1) pod opieką ubezpieczonego,
- 2) w pomieszczeniu przeznaczonym do przechowywania bagażu w czasie powierzenia go do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego,
- 3) w pomieszczeniu przystosowanym do przechowywania bagażu lub w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego (skrytki bagażowe, przechowalnie bagażu, pokoje hotelowe),
- 4) w zamkniętym pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia bagażu w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby przedmioty były niewidoczne.

## II. Suma ubezpieczenia

#### § 6

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróжного ustalana jest z ubezpieczającym, wynosi: 1 000 zł, 2 000 zł lub 3 000 zł i dotyczy wszystkich zdarzeń powstałych w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

### III. Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A.

#### § 7

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) dokumenty, bilety, klucze, rękopisy, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, książeczki oszczędnościowe, czek, karty kredytowe, płatnicze itp.,
- 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne, broń wszelkiego rodzaju,
- 3) futra, kamienie szlachetne, biżuteria, złoto, srebro i platyna w złomie i sztabach,
- 4) sprzęt komputerowy, nośniki danych, telefony komórkowe, przenośne urządzenia audio (np. odtwarzacze plików w formacie mp3, mp4, odtwarzacze płyt CD, walkmany),
- 5) przedmioty skonfiskowane w trakcie odprawy celnej,
- 6) przedmioty łatwo tłukące się,
- 7) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
- 8) sprzęt sportowy,
- 9) szkody nieprzekraczające równowartości 100 zł,
- 10) szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji,

- 11) szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie przewożenia ich środkami transportu,
- 12) szkody wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

### IV. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

#### § 8

1. W przypadku powstania szkody ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do PTU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto ubezpieczony w przypadku powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku bagażu podróżnego, w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów,
  - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczone mienie znajdowało się w miejscu zakwaterowania, zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia.

- szenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz pieczęcią i/lub podpisem, numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie,
- 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz pieczęcią i/lub czytelnym podpisem, numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie,
  - 4) powiadomić PTU S.A. o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od daty uzyskania o niej informacji lub 7 dni od daty powrotu z podróży, a także przedstawić dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A.,
  - 5) złożyć w PTU S.A. wykaz zniszczonych lub utraconych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków, kart gwarancyjnych.
3. Jeżeli ubezpieczony odzyskał utracone rzeczy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie PTU S.A.
  4. Wypłacone za te przedmioty odszkodowanie podlega zwrotowi. Za zgodą PTU S.A. zwrócone odszkodowanie może być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
  5. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy PTU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

## § 9

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przedłożone rachunki kosztów naprawy podlegają weryfikacji przez PTU S.A.
5. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
6. Od ustalonej wysokości szkody potrąca się równowartość odszkodowań uzyskanych przez ubezpieczonego od innych podmiotów zobowiązanych do wypłaty odszkodowania.

## V. Postanowienia końcowe

### § 10

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

## KLAUZULA NR 4

### do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST

## UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

### I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz po opłaceniu dodatkowej składki, na podstawie niniejszej klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o wypłatę dodatkowego odszkodowania przysługującego z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego.

#### § 2

Ochroną ubezpieczeniową PTU S.A. objęte są szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego wskutek zdarzenia losowego związanego z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży i pobytu ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 3

Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcia rozumie się:

- 1) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się na podstawie danych pomiarowych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW w najbliższym sąsiedztwie miejsca szkody, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 2) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 3) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez IMiGW - w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczące o działaniu takiego wiatru;
- 4) **kradzież z włamaniem** - dokonanie lub usiłowanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego pomieszczenia lub bagażnika samochodu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia (pokrywy bagażnika), z pozostawieniem przez sprawcę śladów użycia narzędzi, lub po otwarciu tych zabezpieczeń

- oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- 5) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich;
  - 6) **osuwanie się ziemi** - ruchy ziemi na stokach, niespowodowane działalnością ludzką;
  - 7) **powódź** - zalanie terenów wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących; za powódź uważa się również zalanie terenów w wyniku deszczu nawalnego lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
  - 8) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
  - 9) **rabunek** - usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec ubezpieczonego przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - 10) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** - sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu;
  - 11) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na mienie ubezpieczonego, powodujące przepływ przez nie ładunku elektrycznego;
  - 12) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
  - 13) **wartość rzeczywista** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu nowego przedmiotu, pomniejszona o procent faktycznego zużycia, ustalony w oparciu o „Tabele amortyzacji i zużycia” obowiązujące w PTU S.A.;
  - 14) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu w urządzeniach i aparatach wykorzystywanych w gospodarstwie domowym ubezpieczonego, z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, plynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym;
  - 15) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** - awaria, na skutek której doszło do wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych; cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych bądź następstwo nieumyślnego pozosta-

wienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych (w pomieszczeniach);

- 16) **wylew wód podziemnych** - wdarcie się wód podziemnych wskutek działania czynników naturalnych lub ruchów wyrobisk górniczych do obiektu budowlanego będącego w posiadaniu ubezpieczonego;
- 17) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką.

#### § 4

Z zastrzeżeniem § 5, PTU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji,
- 2) kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń,
- 3) zaginięcia sprzętu sportowego oddanego do przechowania,
- 4) rabunku,
- 5) zdarzeń losowych w postaci: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, wylewu wód podziemnych, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

#### § 5

Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli znajduje się:

- 1) pod opieką ubezpieczonego,
- 2) w pomieszczeniu przeznaczonym do przechowywania sprzętu sportowego w czasie powierzenia go do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego,
- 3) w pomieszczeniu przystosowanym do przechowywania sprzętu sportowego (np.: skrytki bagażowe, przechowalnie sprzętu sportowego, pokoje hotelowe) lub w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego,
- 4) w zamkniętym pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby był niewidoczny.

## II. Suma ubezpieczenia

#### § 6

1. Suma ubezpieczenia sprzętu sportowego ustalana jest z ubezpieczającym, wynosi: 2 000 zł, 5 000 zł lub 10 000 zł i dotyczy wszystkich zdarzeń powstałych w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

### III. Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A.

#### § 7

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym,
- 2) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej,
- 3) szkód nieprzekraczających równowartości 100 zł,
- 4) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych,
- 5) szkód wynikających z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

### IV. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

#### § 8

1. W przypadku powstania szkody ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do PTU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto ubezpieczony w przypadku powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) do użycia wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody

dy w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą,

- 2) w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu sportowego, w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów,
- 3) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczone mienie znajdowało się w miejscu zakwaterowania, zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia z wykazem utraconego sprzętu oraz pieczęcią i/lub podpisem, numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie,
- 4) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia z wykazem utraconego sprzętu oraz pieczęcią i/lub czytelnym podpisem, numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie,
- 5) powiadomić PTU S.A. o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od daty uzyskania o niej informacji lub 7 dni od daty powrotu z podróży, a także przedstawić dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A.
- 6) złożyć w PTU S.A. wykaz zniszczonego lub utraconego sprzętu

- z podaniem jego wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków, kart gwarancyjnych.
3. Jeżeli ubezpieczony odzyskał utracony sprzęt sportowy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie PTU S.A. Wypłacone za ten sprzęt odszkodowanie podlega zwrotowi. Za zgodą PTU S.A., zwrócone odszkodowanie może być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanym sprzęcie.
  4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy PTU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

#### **§ 9**

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonego sprzętu lub na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przedłożone rachunki kosztów naprawy podlegają weryfikacji przez PTU S.A.

5. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
6. Od ustalonej wysokości szkody potrąca się równowartość odszkodowań uzyskanych przez ubezpieczonego od innych podmiotów zobowiązanych do wypłaty odszkodowania.

### **V. Postanowienia końcowe**

#### **§ 10**

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

## **KLAUZULA NR 5**

### **Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST**

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH**

##### **I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

###### **§ 1**

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia ubezpieczonego, który w podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem będącym następstwem chorób przewlekłych.

##### **II. Suma ubezpieczenia**

###### **§ 2**

Odpowiedzialność PTU S.A. w zakresie kosztów leczenia chorób przewlekłych ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## **III. Postanowienia końcowe**

### **§ 3**

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

## **KLAUZULA NR 6**

### **Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST**

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA CHOROÓB TROPIKALNYCH**

##### **I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

###### **§ 1**

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu po-

niesionych i udokumentowanych kosztów leczenia ubezpieczonego, który w podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem będącym następstwem chorób tropikalnych.

## § 2

Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcia rozumie się:

- 1) **choroby tropikalne** - grupa chorób o rozmaitej etiologii, występujących najczęściej w krajach o gorącym klimacie; należą do nich m.in.: malaria (zimnica), ameboza (czerwonka), dur brzuszny, błonica, histoplazmoza, schistosomoza, cholera, żółta febra, tężec, wirusowe zapalenie wątroby typu A oraz B; inne rzadziej spotykane choroby tropikalne to: leiszmanioza, filarioza, papataci, jaglica;
- 2) **Międzynarodowe Świadectwo Szczepień (International Certificates of Vaccination), tzw. żółta książeczka** - dowód szczepienia wydawany przez uprawnione organy;
- 3) **szczepienia obowiązkowe** - szczepienia wymagane przy wyjeździe do krajów, w których choroba występuje w rejonach endemicznych, np. w Afryce i Ameryce Południowej;
- 4) **szczepienia zalecane** - szczepienia zalecane w zależności od sytuacji epidemiologicznej danego kraju, czasu trwania i celu podróży, miejsca pobytu, odporności i wieku osoby; należą do nich m.in. szczepienia przeciwko: wirusowemu zapaleniu wątroby typu A oraz

B, błonicy, tężcowi, polio, durowi brzuszemu, meningokowemu zapaleniu opon mózgowo-rdzeniowych.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 3

Odpowiedzialność PTU S.A. w zakresie kosztów leczenia chorób tropikalnych ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A.

### § 4

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów leczenia w przypadku gdy ubezpieczony nie poddał się w odpowiednim czasie obowiązkowemu lub zaleconemu szczepieniu i/lub nie przedstawił zaświadczenia o szczepieniu (np. Międzynarodowego Świadectwa Szczepień).

## IV. Postanowienia końcowe

### § 5

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

## **KLAUZULA NR 7**

### **Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST**

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z AMATORSKIM UPRAWIANIEM SPORTÓW ZIMOWYCH**

##### **I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

###### **§ 1**

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia ubezpieczonego, które wystąpiły w związku z amatorskim uprawianiem przez niego sportów zimowych poza granicami RP i kraju stałego pobytu, zaś leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia.

##### **II. Suma ubezpieczenia**

###### **§ 2**

Odpowiedzialność PTU S.A. w zakresie kosztów leczenia osób amatorsko

uprawiających sporty zimowe ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

##### **III. Postanowienia końcowe**

###### **§ 3**

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarzyckiego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

## **KLAUZULA NR 8**

### **Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST**

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z WYCZYNOWYM UPRAWIANIEM SPORTÓW ORAZ UPRAWIANIEM SPORTÓW WYSOKIEGO RYZYKA**

##### **I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

###### **§ 1**

1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych

Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia ubezpieczonego, które wystąpiły w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz sportów wysokiego ryzyka poza granicami RP i kraju stałego pobytu, zaś leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia.

2. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli są również koszty leczenia w komorze dekompresyjnej.

## **II. Suma ubezpieczenia**

### **§ 2**

Odpowiedzialność PTU S.A. w zakresie kosztów leczenia powstałych w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## **III. Postanowienia końcowe**

### **§ 3**

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie

postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

## **KLAUZULA NR 9**

### **Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST**

## **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA**

### **I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 1**

Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, na podstawie niniejszej klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o pokrycie lub zwrot kosztów z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa.

#### **§ 2**

Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcie rozumie się:

**koszty poszukiwań i ratownictwa** - koszty akcji poszukiwawczej ubezpie-

czonego, prowadzonej przez wyspecjalizowane w tym celu służby, koszty transportu ubezpieczonego oraz koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej poniesione od momentu odnalezienia ubezpieczonego do momentu przywiezienia go do najbliższej placówki medycznej; za czas trwania akcji poszukiwawczej uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do momentu zakończenia akcji poszukiwawczej.

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą i poszukiwawczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, tj:
  - 1) koszty poszukiwań,
  - 2) koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu wypadku,
  - 3) koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej (sanie, karetka, helikopter lub inny optymalny środek transportu).
2. Koszty wymienione w ust. 1 pokrywane są, o ile nie zostały wcześniej pokryte z ubezpieczenia kosztów leczenia zawartego na podstawie OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu - zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1 OWU.

## II. Suma ubezpieczenia

### § 4

1. Suma ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań wynosi:
  - 1) na terytorium krajów europejskich oraz Basenu Morza Śródziemnego - równowartość w złotych 3 000 EUR
  - 2) na terytorium wszystkich krajów świata - równowartość w złotych 5 000 EUR.
2. Sumy, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 OWU.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A.

### § 5

1. Ochrona ubezpieczeniowa PTU S.A. nie obejmuje zdarzeń powstałych w związku z:
  - 1) wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 8 OWU,
  - 2) wykonywaniem pracy zarobkowej, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 10 OWU,

- 3) amatorskim uprawianiem sportów zimowych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 7 OWU,
  - 4) zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem ubezpieczonego z powodu handlu narkotykami lub innymi środkami odurzającymi.
2. Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli koszty ratownictwa i poszukiwań powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych lub medycznych.

#### **IV. Postępowanie w przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową**

##### **§ 6**

W przypadku zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszej klauzuli ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie telefonicznie lub faksem fakt powstania zdarzenia do PTU S.A. bądź Centrum Alarmowego lub w ciągu 7 dni od powrotu do kraju zgłosić do PTU S.A. roszczenie o zwrot kosztów,
- 2) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

#### **V. Postanowienia końcowe**

##### **§ 7**

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

#### **KLAUZULA NR 10**

#### **Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST**

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z WYKONYWANIEM PRACY ZAROBKOWEJ**

##### **I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

##### **§ 1**

1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej klauzuli o wypłatę świadczenia z tytułu pokrycia

lub zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów leczenia ubezpieczonego, które wystąpiły w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego pracy zarobkowej poza granicami RP i kraju stałego pobytu, zaś leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia.

2. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób, które będąc pracownikami danej jednostki organizacyjnej, wyjeżdżają wielokrotnie w ciągu roku za granicę w celach służbowych, zawarcie umowy grupowego ubezpieczenia potwierdzone jest polisą otwartą.

## **II. Suma ubezpieczenia**

### **§ 2**

Odpowiedzialność PTU S.A. w zakresie kosztów leczenia powstałych w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej ograniczona jest do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1 i 2 OWU.

## **III. Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A.**

### **§ 3**

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów leczenia powstałych w związku z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa pracy obowiązujących w kraju, w którym wystąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

## **IV. Postanowienia końcowe**

### **§ 4**

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

### **KLAUZULA NR 11**

#### **do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST**

#### **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

### **I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 1**

1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zwanych dalej OWU, oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego w życiu prywatnym.

2. Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcia rozumie się:
  - 1) **szkoda na osobie** - uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, śmierć,
  - 2) **szkoda w mieniu** - uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy,
  - 3) **poszkodowany** - każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi ubezpieczony.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego oraz osób, za które ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego podczas pobytu ubezpieczonego poza granicami RP i kraju stałego pobytu.
4. PTU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone poszkodowanemu czynem niedozwolonym w okresie odpowiedzialności PTU S.A., nie wcześniej jednak niż od chwili przekroczenia granicy RP lub kraju stałego pobytu do chwili powrotu ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu.
5. Poza wypłatą należnego odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, PTU S.A. pokrywa także:
  - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z PTU S.A. dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą PTU S.A.
6. Na wniosek ubezpieczającego oraz pod warunkiem opłaty dodatkowej składki, odpowiedzialność PTU S.A. może być rozszerzona o szkody na osobie lub w mieniu powstałe w związku z:
  - 1) amatorskim uprawianiem sportów zimowych,
  - 2) wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.

## II. Suma gwarancyjna

### § 2

1. Suma gwarancyjna określana jest przez ubezpieczającego i wynosi: 50 000 EUR lub 100 000 EUR za wszystkie szkody objęte ubezpieczeniem.
2. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna pomniejszana jest o kwotę wypłacanego odszkodowania.
3. Koszty, o których mowa w § 1 ust. 5, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

### III. Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A.

#### § 3

PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone na terytorium RP i na terenie kraju stałego pobytu ubezpieczonego,
- 2) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych,
- 3) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- 4) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych, praw własności intelektualnej,
- 5) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych,
- 6) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki,
- 7) w ruchomościach, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej,

- 8) powstałe w związku z amatorskim uprawianiem przez ubezpieczonego sportów zimowych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 7 OWU, z zastrzeżeniem §1 ust. 6 niniejszej klauzuli,
- 9) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem przez ubezpieczonego sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony zgodnie z klauzulą, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 8 OWU, z zastrzeżeniem §1 ust. 6 niniejszej klauzuli.

### IV. Postanowienia końcowe

#### § 4

W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Komisarycznego PTU S.A. nr 06/08 z dnia 15.01.2008 r.

## Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu PTU TOURIST

	SUMA UBEZPIECZENIA / Sum insured			
Koszty leczenia / treatment costs / Behandlungskosten	10.000 EUR	20.000 EUR	40.000 EUR	60.000 EUR
Pobyt w szpitalu / hospitalisation / Krankenhausaufenthalt	*	*	*	*
Badania i zabiegi operacyjne / examination and surgical procedures / Medizinische Untersuchungen und operative Eingriffe	*	*	*	*
Badania i zabiegi ambulatoryjne oraz zakup niezbędnych środków opatrunkowych oraz leków / ambulatory procedures and purchase of necessary dressing materials and medicines / ambulante Heilbehandlungen und Kauf notwendiger von einem Arzt verschriebener Verbands- und Heilmittel	*	*	*	*
leczenie stomatologiczne / dental treatment / Zahnärztliche Behandlung	do wys. 100 EUR			
transport ubezpieczonego z miejsca wypadku / transport of the insured from the place of accident / Transport der versicherten Person vom Unfallort	*	*	*	*
transport do innej placówki medycznej / transport to another medical institution / Transport in eine andere medizinische Einrichtung	*	*	*	*
transport ubezpieczonego z zagranicy do RP lub kraju stałego pobytu / transport of the insured to Poland or country of stay / Transport der versicherten Person aus dem Ausland nach Polen	do wys. kosztów podróży najtańszymi środkami lokomocji			

sprowadzenie zwłok ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu / transport of the insured's to Poland or country of stay / Überführung des Verstorbenen an den Ort der Bestattung	do wys. 50% sumy ubezpieczenia			
pogrzeb ubezpieczonego za granicą / funeral of the Insured abroad / Bestattung der versicherten Person im Ausland				
pobyt za granicą oraz podróż osoby towarzyszącej / the stay abroad and transportation of the accompanying person / Unterbringung im Ausland und das Transport der Begleitperson	nie więcej niż 0,5% sumy ubezpieczenia za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni			
zwrot kosztów naprawy lub nabycia okularów, środków pomocniczych / cost refund of repairing or glasses, auxiliary items / Kostenübernahme für die Reparatur oder Anschaffung von orthopädischen, und anderen Hilfsmitteln	*	*	*	*
<b>KLAUZULE DODATKOWE</b>	po opłaceniu dodatkowej składki			
<b>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</b>	5.000 zł	10.000 zł	15.000 zł	20.000 zł
świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku	50% sumy ubezpieczenia			
świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu	1% sumy ubezpieczenia za każdy % trwałego uszczerbku na zdrowiu			
<b>Usługi assistance</b>				
pomoc finansowa	do wys. 2 000 EUR			
pomoc w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów	*	*	*	*
przekazywanie wiadomości	*	*	*	*

organizacja i zwrot kosztów związanych z opieką nad nieletnimi dziećmi	do wys. 2.000 zł			
ubezpieczenie bagażu podróжного	1.000 zł	2.000 zł	3.000 zł	
ubezpieczenie sprzętu sportowego	2.000 zł	5.000 zł	10.000 zł	
ubezpieczenie kosztów leczenia chorób przewlekłych	*	*	*	*
ubezpieczenie kosztów leczenia chorób tropikalnych	*	*	*	*
ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych	*	*	*	*
ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka	*	*	*	*
ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań	do wys. 3.000 EUR na terytorium krajów europejskich oraz Basenu Morza Śródziemnego		do wys. 5.000 EUR na terytorium wszystkich krajów świata	
ubezpieczenie kosztów leczenia powstałych w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej	*	*	*	*
ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	50.000 EUR		100.000 EUR	

\* do wysokości sumy ubezpieczenia

*Niniejsza tabela ma charakter informacyjny i nie zastępuje ogólnych warunków ubezpieczenia*

