

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE

| | |
|----------------------------------|---|
| Postanowienia wstępne - § 1..... | 3 |
| Definicje - § 2..... | 3 |

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

| | |
|---|---|
| Przedmiot ubezpieczenia - § 3..... | 3 |
| Zakres ubezpieczenia - § 4..... | 4 |
| Ograniczenia odpowiedzialności - § 5..... | 4 |

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

| | |
|--|---|
| Zawarcie umowy ubezpieczenia - § 6..... | 5 |
| Czas trwania odpowiedzialności - § 7..... | 6 |
| Rozwiązanie umowy ubezpieczenia - § 8..... | 6 |
| Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia w razie zbycia pojazdu - § 9..... | 7 |

SKŁADKA I SUMA UBEZPIECZENIA

| | |
|--|---|
| Wysokość i zasady opłacania składki ubezpieczeniowej - § 10..... | 7 |
| Zwrot składki - § 11..... | 7 |
| Suma ubezpieczenia - § 12..... | 8 |

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA WYPADKU

| | |
|--|---|
| Obowiązki ubezpieczonego - § 13..... | 8 |
| Obowiązki PTU oraz wypłata odszkodowania - § 14..... | 9 |

PRZEPISY KOŃCOWE

| | |
|-----------------------------------|----|
| Roszczenia regresowe - § 15..... | 10 |
| Postanowienia końcowe - § 16..... | 11 |
| Wejście w życie OWU - § 17..... | 11 |

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia szyb samochodowych (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej PTU) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej ubezpieczającymi.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym.
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 3) powodzi, zatopienia, huraganu, uderzenia pioruna, bezpośredniego działania opadu atmosferycznego, osuwania lub zapadnięcia się ziemi, lawiny,
 - 4) pożaru, wybuchu,
 - 5) działania czynnika chemicznego i/lub termicznego, pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) uszkodzenia spowodowanego przez osoby trzecie, znajdujące się poza pojazdem,
 - 7) użycia pojazdu w związku z przewozem osób, którym ma być udzielona pomoc lekarska, w związku z zagrożeniem życia lub poważnym zagrożeniem zdrowia.

§ 2

Definicje

1. Przez pojęcie „**Centrum Alarmowe PTU**” rozumie się jednostkę organizacyjną przyjmującą telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe. Całodobowy telefon kontaktowy Centrum Alarmowego PTU podany jest na dokumencie ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia.
2. Przez pojęcie „**Koordynator**” rozumie się przedstawiciela PTU – podmiot działający w imieniu i na zlecenie PTU, który zorganizuje wykonanie usługi związanej z naprawą lub wymianą uszkodzonej / zniszczonej szyby.
3. Przez pojęcie „**ubezpieczony**” rozumie się właściciela ubezpieczonego pojazdu.
4. Przez pojęcie „**wypadek**” rozumie się takie zdarzenie, w wyniku którego uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby ubezpieczonego pojazdu wskutek:
 - 1) zderzenia z innym pojazdem,
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 3) powodzi, zatopienia, huraganu, uderzenia pioruna, bezpośredniego działania opadu atmosferycznego, osuwania lub zapadnięcia się ziemi, lawiny,
 - 4) pożaru, wybuchu,
 - 5) działania czynnika chemicznego i/lub termicznego, pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) uszkodzenia spowodowanego przez osoby trzecie, znajdujące się poza pojazdem,
 - 7) użycia pojazdu w związku z przewozem osób, którym ma być udzielona pomoc lekarska, w związku z zagrożeniem życia lub poważnym zagrożeniem zdrowia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie oraz pokrycie przez PTU kosztów naprawy lub wymiany szyby przedniej, tylnej lub bocznych zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe w razie zajścia w okresie ubezpieczenia wypadku, o którym mowa w § 2 ust. 4.
2. Na podstawie niniejszych OWU PTU przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.,
 - 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t.,
 - 4) ciągniki siodłowe i balastowe.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. Organizacja naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe wykonywana jest przez PTU z zastrzeżeniem postanowień wskazanych w ust. 2 wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku, gdy do wypadku doszło na terenie Europy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą naprawę lub wymianę szyby w ubezpieczonym pojeździe. Wówczas w granicach sumy gwarancyjnej PTU zwraca ubezpieczonemu poniesione, uzasadnione koszty naprawy lub wymiany szyby na warunkach określonych w niniejszych OWU.
 - c) spowodowała szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
 - d) zbiegła z miejsca zdarzenia,
 - e) wykorzystwała pojazd jako narzędzie przestępstwa,
- 4) powstałe w pojazdach stanowiących własność osoby innej niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia,
- 5) zaistniałe w wyniku działań wojennych, w czasie trwania stanu wojennego (wyjątkowego) oraz podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów w związku z działaniami wojennymi, wprowadzeniem stanu wojennego (wyjątkowego),
- 6) powstałe w pojazdach wykorzystywanych w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- 7) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych lub związane z wadą techniczną wykonania pojazdu lub jego naprawy i konserwacji,
- 8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu, a także wskutek niewłaściwego wykonywania czynności załadowywania i wyładowywania,
- 9) powstałe w trakcie wykonywania napraw i konserwacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do naprawy, konserwacji lub sprzedaży,
- 10) powstałe podczas udziału pojazdu w wyścigach, jazdach treningowych, rajdach, próbach szybkościowych, konkursach, jazdach próbnych, pokazowych,
- 11) w innych szklanych elementach pojazdu: szyberdachach, szklach reflektorów i świateł,
- 12) powstałe w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, w listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu,

§ 5

Ograniczenia odpowiedzialności

1. PTU nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) powstałe podczas ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał ważnego badania technicznego,
 - 3) spowodowane przez ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu, jeżeli osoba ta:
 - a) w chwili zdarzenia znajdowała się w stanie nietrzeźwości lub wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub podobnie działających środków, w tym leków, po użyciu których nie należy prowadzić pojazdów mechanicznych,
 - b) podczas kierowania pojazdem nie posiadała aktualnych, wymaganych polskim prawem, uprawnień do kierowania tym pojazdem,

- instalacji alarmowej, antenie radiowej, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem / zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy / wymiany szyby.
2. PTU nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby w ubezpieczonym pojeździe nie została zorganizowana przez PTU, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 i § 14 ust. 7.
 5. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić PTU o wszelkich zmianach okoliczności, o które PTU pytało we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy.
 6. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 4 i 5, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
 7. PTU nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4 i 5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 4 i 5.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU może być zawarta na okres 12 miesięcy:
 - 1) pokrywający się w całości z okresem ubezpieczenia umowy OC i/lub AC bez konieczności dokonywania przez przedstawicieli PTU wstępnych oględzin pojazdu,
 - 2) nie pokrywający się w całości z okresem ubezpieczenia umowy OC i/lub AC pod warunkiem dokonania przez przedstawicieli PTU wstępnych oględzin i zdjęć pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU może być zawarta tylko na pojazdy ubezpieczone w PTU w zakresie ubezpieczenia OC i/lub AC.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości PTU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w ust. 4 i 5 spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2, PTU dokonuje oględzin pojazdu i wykonuje jego zdjęcia w przypadku:
 - 1) nowo zawieranej umowy ubezpieczenia,
 - 2) przerwy w kontynuacji umowy ubezpieczenia w PTU,
 - 3) kontynuacji umowy ubezpieczenia, w ramach której zostało wypłacone odszkodowanie,
 - 4) uzupełnienia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania (doubezpieczenie),
 - 5) wyrażenia zgody przez PTU na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zbywcy na nabywcę pojazdu.
10. Oględziny pojazdu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia obejmują sprawdzenie:
 - 1) stanu szyb (czy są widoczne uszkodzenia),
 - 2) zgodności numeru VIN umieszczonego na pojeździe, z numerem wpisanym

- do dowodu rejestracyjnego.
11. Dokumentacja zdjęciowa wykonywana przy zawieraniu umowy obejmuje:
 - 1) dwa zdjęcia – po jednej przekątnej pojazdu (z przodu i z tyłu, z czytelnymi tablicami rejestracyjnymi)
 - 2) trzecie zdjęcie – z numerem identyfikacyjnym pojazdu – VIN, trwale naniesionym na pojeździe,
 - 3) dodatkowe zdjęcia – z uwidocznionymi uszkodzeniami szyb.
 12. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2, PTU odstępuje od oględzin pojazdu i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej w przypadku:
 - 1) zawierania umowy ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego,
 - 2) bezszkodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia w PTU, zawartej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa poprzednia,
 - 3) kontynuacji umowy po szkodzie, o ile dokumentacja zdjęciowa została wykonana przy doubezpieczeniu pojazdu.
 13. PTU potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.
 14. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia szyb samochodowych.
- 2) określić inny termin zapłacenia składki – nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
 3. Odpowiedzialność PTU kończy się z chwilą rozwiązania się umowy ubezpieczenia szyb samochodowych na warunkach wskazanych w § 8.

§ 8

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2,
 - 3) z chwilą utraty pojazdu lub całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - 4) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia,
 - 5) z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przypadku pojazdu,
 - 6) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem § 9,
 - 7) z chwilą wyrejestrowania pojazdu.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym PTU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy może w terminie 14 dni od daty

§ 7

Czas trwania odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. Na wniosek ubezpieczającego PTU może:
 - 1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. Na dokumencie ubezpieczenia określona zostaje data i godzina rozpoczęcia odpowiedzialności,

otrzymania żądania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

4. Jeżeli PTU ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki a składka nie została wpłacona w terminie, PTU może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PTU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia w razie zbycia pojazdu

1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody PTU.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się i trwa do końca okresu, na jaki została zawarta w razie śmierci właściciela pojazdu oraz w przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) na współmałżonka właściciela pojazdu,
 - 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia.

SKŁADKA I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

Wysokość i zasady opłacania składki ubezpieczeniowej

1. Wysokość składki za ubezpieczenie i za ewentualne doubezpieczenie szyb ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki i termin jej zapłaty, nie późniejszy niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, określa się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Składka za ubezpieczenie obliczana jest odpowiednio do przyjętej sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów pojazdów.
3. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PTU.
4. Składka za ubezpieczenie i doubezpieczenie szyb płacona jest jednorazowo.
5. W przypadku, gdy składka za ubezpieczenie płatna jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zaplaceniu składki uważa się datę złożenia polecenia zapłaty w banku lub przekazu w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy PTU, pod warunkiem, że na rachunku bankowym ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W odmiennym przypadku, za dzień zaplaceniu składki uważa się datę, kiedy składka znalazła się na rachunku bankowym PTU w taki sposób, że PTU mogło nią dysponować.

§ 11

Zwrot składki

1. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki była zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

2. PTU dokonuje zwrotu składki na pisemny wniosek ubezpieczającego.
3. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
4. Zwrot składki następuje przed upływem 30 dni od dnia złożenia wniosku o zwrot składki.
5. PTU przewiduje możliwość doubezpieczenia szyb pojazdu, czyli uzupełnienia sumy ubezpieczenia określonej w ust 1, zmniejszonej po pokryciu kosztów naprawy lub wymiany szyby .

§ 12 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla pojazdów:
 - 1) osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t. wynosi 2000 zł (brutto),
 - 2) ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t., ciągników siodłowych i balastowych wynosi 6000 zł (brutto).
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu, aż do wyczerpania, o każdą kwotę wykorzystaną w okresie ubezpieczenia na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby (szyb).
4. Ubezpieczający ponosi udział własny w szkodzie, której naprawa polega na wymianie szyby czołowej pojazdu. Udział własny przy wymianie szyby czołowej wynosi 25%, przy czym w sytuacji, gdy:
 - a) koszty wymiany szyby są niższe niż suma ubezpieczenia, aktualna na dzień powstania szkody, udział własny naliczany jest od kosztów wymiany szyby czołowej, obejmujących cenę szyby, elementy związane z jej wymianą oraz koszty wykonania usługi,
 - b) koszty wymiany szyby czołowej są wyższe niż suma ubezpieczenia wskazana na dokumencie ubezpieczenia, aktualna na dzień powstania szkody, udział własny naliczany jest od aktualnej sumy ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA WYPADKU

§ 13 Obowiązki ubezpieczonego

1. W przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczony lub inna upoważniona przez niego osoba zobowiązany jest :
 - 1) zgłosić szkodę telefonicznie do Centrum Alarmowego PTU, w terminie 72 godzin od powzięcia informacji o zaistniałym zdarzeniu,
 - 2) zgłaszając szkodę podać:
 - a) imię i nazwisko zgłaszającego szkodę,
 - b) datę zdarzenia,
 - c) numer dokumentu ubezpieczenia PTU potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia szyb i/lub numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - d) o ile to możliwe również numer telefonu, pod którym Koordynator będzie mógł skontaktować się z ubezpieczonym,
 - 3) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się rozmiaru szkody,
 - 4) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 4 ust 2 i § 14 ust.7 z wyjątkiem właściwego zabezpieczenia szyby celem bezpiecznego transportu pojazdu do miejsca naprawy lub wymiany,
 - 5) przedstawić PTU posiadane dowody zaistnienia wypadku,
 - 6) przedstawić PTU dowody poniesienia

kosztów w przypadkach, o których mowa w § 4 ust 2 i § 14 ust.7,

- 7) ułatwić PTU ustalenie okoliczności zajścia wypadku i rozmiaru powstałych uszkodzeń.
2. Przyjmuje się, że osobą upoważnioną zgodnie z ust. 1 jest osoba, która legitymuje się dokumentem ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia szyb samochodowych.
3. Po zgłoszeniu do Centrum Alarmowego PTU szkody zaistniałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z ubezpieczonym kontaktuje się telefonicznie Koordynator, który wstępnie ustala przedmiot i rodzaj uszkodzenia oraz zakres niezbędnej usługi. Na podstawie informacji uzyskanych od ubezpieczonego Koordynator organizuje naprawę szkody oraz informuje o miejscu i terminie wykonania usługi.
4. W przypadku uszkodzenia/zniszczenia szyby czołowej i braku technologicznej możliwości jej skutecznej naprawy, ubezpieczony przed wykonaniem usługi polegającej na wymianie szyby czołowej pokrywa udział własny ustalony zgodnie z zasadami określonymi w § 12 ust. 4.
5. Jeżeli ustalony przez Koordynatora koszt naprawy/wymiany szyby (szyb) przekracza sumę ubezpieczenia pozostającą na dokumencie ubezpieczenia, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez ubezpieczonego powstałej różnicy.
6. Jeżeli naprawa lub wymiana szyby zostanie dokonana bez jej zgłoszenia do Centrum Alarmowego PTU i bez porozumienia z Koordynatorem, PTU nie dokonuje zwrotu kosztów poniesionych przez ubezpieczającego, z zastrzeżeniem § 4 ust 2 i § 14 ust.7.
7. W razie naruszenia obowiązków wymienionych w ust. 1-5 PTU może odmówić naprawy/wymiany szyby bądź odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie tych obowiązków mia-

ło wpływ na zwiększenie szkody, zabezpieczenie roszczeń regresowych lub ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia na bazie niniejszych OWU.

§ 14

Obowiązki PTU oraz wypłata odszkodowania

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia szyb polega na zorganizowaniu naprawy lub wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz na pokryciu kosztów z tym związanych, z zastrzeżeniem ust.7 i § 4 ust 2.
2. PTU pokrywa koszty naprawy/wymiany uszkodzonej szyby (szyb) zorganizowanej przez Koordynatora do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Koszty, jakie pokrywa PTU w związku z ochroną ubezpieczeniową z przedmiotowego tytułu obejmują:
 - a) koszty części zamiennych (szyby, uszczelki, itp.) w zakresie, w jakim wymaga tego technologia naprawy lub wymiany szyby,
 - b) koszty wykonania usługi,
 - c) koszty przygotowania warunków na wykonanie usługi (np. wynajęcie garażu) – nie więcej jednak niż 50 zł.
4. O technicznej możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje zakład naprawczy wskazany przez Koordynatora do wykonania usługi, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być takiej samej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu/zniszczeniu.
5. PTU pokrywa koszt wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu samochodu.
6. Jeżeli Koordynator poinformuje ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do używania ubezpieczone-

go pojazdu, że nie będzie mógł dokonać naprawy/wymiany uszkodzonej szyby w terminie do 48 godzin od zgłoszenia szkody, PTU pokryje w uzasadnionych przypadkach koszty parkingu strzeżonego, jednak nie więcej niż 150 zł (za cały okres parkowania). Zasadność skorzystania z parkingu strzeżonego wynikać będzie z zakresu uszkodzenia. Koszty parkingu nie wpływają na zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

7. W przypadku, gdy wskazany przez Koordynatora zakład naprawczy nie wykona usługi polegającej na naprawie/wymianie szyby (szyb) w ciągu 24 godzin od ustalonego terminu, z przyczyny leżącej po stronie tego zakładu, ubezpieczający/ubezpieczony lub osoba upoważniona do używania ubezpieczonego pojazdu uprawniona jest do zorganizowania usługi we własnym zakresie. Oryginały rachunków za usługę wykonaną we własnym zakresie ubezpieczający, ubezpieczony lub osoba upoważniona do używania ubezpieczonego pojazdu przedstawia PTU. PTU dokona zwrotu poniesionych kosztów maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż koszty jakie poniesione byłyby w przypadku, gdy naprawa/wymiana szyby przeprowadzona została w zakładzie naprawczym Koordynatora.
8. PTU w przypadkach, o których mowa w ust. 6 i 7 i § 4 ust 2, dokonuje ubezpieczonemu zwrotu poniesionych kosztów w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zaistniałym wypadku, na podstawie oryginałów rachunków, faktur bądź innych dokumentów stwierdzających wykonanie usługi oraz dowodów zapłaty stosownych należności.
9. Jeżeli w związku z wypadkiem zaistniałym zagranicą zostały poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, zwrot tych kosztów dokonywany jest na terytorium Polski w walucie polskiej według średniego kursu walut NBP obowiązującego

go w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

10. Gdyby w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PTU albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej jednak, bezsporną część kosztów PTU wypłaca w terminie określonym w ust 8.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 15

Roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty przez PTU za świadczenie polegające na wykonaniu usługi naprawy lub wymiany szyby (szyb), roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU do wysokości kosztów wykonanej usługi. Jeżeli PTU pokryło tylko część szkody, ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami PTU.
2. Nie przechodzą na PTU roszczenia przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do użytkowania pojazdu lub rozporządania nim.
3. Jeżeli ubezpieczający, bez zgody PTU, zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił PTU dochodzenie roszczeń regresowych, PTU może odmówić pokrycia kosztów usługi lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione

po dokonaniu usługi, wówczas PTU przysługuje prawo dochodzenia od ubezpieczającego całości lub części kosztów usługi poniesionych przez PTU, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

4. Dokonanie naprawy przez zakład naprawczy zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWU nie oznacza przyjęcia odpowiedzialności przez PTU za powstałą szkodę, ale ma na celu usprawienie postępowania likwidacyjnego. Przyjęcie lub odmowa przyjęcia odpowiedzialności następuje po dokonaniu naprawy i na podstawie odpowiedniego oświadczenia PTU.
5. Jeżeli wskazany przez Koordynatora zakład naprawczy wykona usługę polegającą na naprawie lub wymianie szyby (szyb), a następnie w toku postępowania likwidacyjnego okaże się, że PTU nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałą szkodę, ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu PTU kosztów usługi, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie skargi, wnioski i zażalenia zgłaszane przez ubezpieczającego/ubezpieczonego rozpatrywane są przez Dyrektora Oddziału PTU właściwego ze względu na miejsce zawarcia umowy ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania skargi, wniosku lub zażalenia.
2. Jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony nie zgadza się ze stanowiskiem zajęтым przez Dyrektora, o którym mowa w ust. 1, może za jego pośrednictwem skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez właściwą jednostkę organizacyjną Centrali PTU.
3. Właściwa jednostka organizacyjna Centrali PTU zajmuje stanowisko, w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Ubezpieczającemu/ubezpieczonemu przy-

śluguje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy.

5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym. Jeżeli ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym PTU, zawiadomienia lub oświadczenia skierowane przez PTU listem poleconym na ostatni adres zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił siedziby lub adresu zamieszkania.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego / ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia szyb samochodowych.
7. Na zgodny wniosek stron, spór może być rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 17

Wejście w życie OWU


1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu PTU nr 24/10 z dnia 04.03.2010r.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.04.2010r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Bogusław Piechula

Prezes Zarządu



Olgierd Jatelnicki

DANE TELEADRESOWE POLSKIEGO TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ S.A.

CENTRALA FIRMY

ul. Ogrodowa 58
00-876 Warszawa
tel. (22) 58 26 300 lub 302, fax. (22) 58 26 305 lub 306

ODDZIAŁ BIELSKO-BIAŁA

ul. Lipnicka 4
43-300 Bielsko Biała
tel. (33) 827 84 00, (33) 827 84 19

ODDZIAŁ BYDGOSZCZ

ul. Powstańców Wielkopolskich 26
85-090 Bydgoszcz
tel. (52) 376 21 10, fax. (52) 376 21 12

ODDZIAŁ CZĘSTOCHOWA

ul. Śląska 7
42-200 Częstochowa
tel./fax. (34) 365 69 01

ODDZIAŁ GDAŃSK Z SIEDZIBĄ W SOPOCIE

Al. Niepodległości 660
81-855 Sopot
tel. (58) 550 07 01 lub 02, fax. (58) 551 22 33

ODDZIAŁ KATOWICE

ul. Czerwińskiego 6
40-123 Katowice
tel. (32) 786 18 21, fax. (32) 786 18 27

ODDZIAŁ KIELCE

ul. Szermentowskiego 5
25-405 Kielce
tel. (41) 348 53 10, fax. (41) 343 53 24

ODDZIAŁ KRAKÓW

ul. Lublańska 34
31-476 Kraków
tel. (12) 410 63 50, fax. (12) 410 63 51

ODDZIAŁ LUBLIN

ul. Chmielna 2
20-079 Lublin
tel. (81) 535 73 10, fax. (81) 534 04 73

ODDZIAŁ ŁOMŻA

ul. Dmowskiego 1
18-400 Łomża
tel. (86) 216 39 45, fax. (86) 216 71 85

ODDZIAŁ ŁÓDŹ

ul. Wólczańska 55/59
90-608 Łódź
tel. (42) 636 63 22, fax. (42) 636 63 22 wew. 26

ODDZIAŁ OLSZTYN

Al. M.J. Piłsudskiego 32
10-578 Olsztyn
tel. (89) 535 96 97, fax. (89) 534 06 66 wew. 201

ODDZIAŁ OSTROŁĘKA

ul. Sienkiewicza 5
07-410 Ostrołęka
tel. (29) 764 26 33, fax. (29) 764 20 66

ODDZIAŁ POZNAŃ

ul. Nowina 9
60-589 Poznań
tel. (61) 843 05 30, fax. (61) 663 10 00

ODDZIAŁ RZESZÓW

ul. Rejtana 27 G
35-310 Rzeszów
tel. (17) 852 12 90, fax. (17) 852 09 21

ODDZIAŁ SIEDLCE

ul. Czerwonego Krzyża 41
08-110 Siedlce
tel. (25) 644 60 56, fax. (25) 644 01 45

ODDZIAŁ SZCZECIN

ul. Kapitańska 3a
71-602 Szczecin
tel. (91) 489 60 00, fax. (91) 434 06 60

ODDZIAŁ TARNÓW

ul. Dąbrowskiego 1
33-100 Tarnów
tel. (14) 627 42 99, fax. (14) 622 29 41 wew. 102

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
tel. (22) 535 55 00, fax. (22) 535 55 03

ODDZIAŁ WROCŁAW

ul. Wyścigowa 56E
53-012 Wrocław
tel. (71) 782 63 80, fax. (71) 782 63 81

ODDZIAŁ ZIELONA GÓRA

ul. Lisowskiego 9
65-072 Zielona Góra
tel. (68) 451 23 70 lub 71, fax. (68) 451 23 72