



Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU Auto Assistance Podstawowy

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienia wstępne - § 1.....	3
Definicje - § 2.....	3

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiot ubezpieczenia - § 3.....	4
Pomoc techniczna - § 4.....	5
Wynajem pojazdu zastępczego - § 5.....	5
Pomoc dla zwierząt - § 6.....	6
Pomoc informacyjna - § 7.....	7
Zalecenia i ograniczenia odpowiedzialności - § 8.....	8

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Zawarcie umowy ubezpieczenia - § 9.....	9
Czas trwania odpowiedzialności - § 10.....	9
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia - § 11.....	9
Zwrot składki - § 12.....	10

SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIA

Składka ubezpieczeniowa - § 13.....	10
Suma ubezpieczenia - § 14.....	10

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I CENTRUM ALARMOWEGO PTU W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

Obowiązki ubezpieczonego - § 15.....	11
Obowiązki Centrum Alarmowego PTU - § 16.....	11

PRZEPISY KOŃCOWE

Roszczenia regresowe - § 17.....	12
Postanowienia końcowe - § 18.....	12
Wejście w życie OWU - § 19.....	12

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU Auto Assistance Podstawowy (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia PTU Auto Assistance Podstawowy (zwanymi dalej Assistance Podstawowy) zawieranych przez Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU) z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, które zawarły w PTU na okres 12 miesięcy umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia Autocasco (AC).
2. Na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o niniejsze OWU, PTU obejmuje ochroną assistance zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.,
 - 3) samochody kempingowe,
 - 4) przyczepy lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt i usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
 - 5) przyczepy kempingowe (bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
 - 6) motocykle z wyłączeniem skuterów i motorowerów (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt).

§ 2

Definicje

1. Przez pojęcie „ubezpieczający” rozumie się osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z PTU umowę ubez-

pieczenia Assistance Podstawowy. Może to być zarówno właściciel pojazdu jak i osoba zawierająca umowę ubezpieczenia Assistance Podstawowy na jego rzecz.

2. Przez pojęcie „kierowca” rozumie się każdą osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Podstawowy.
3. Przez pojęcie „ubezpieczony” rozumie się właściciela/kierowcę ubezpieczonego pojazdu.
4. Przez pojęcie „uprawniony” rozumie się właściciela pojazdu, kierowcę upoważnionego przez właściciela do kierowania pojazdem zastępczym. Uprawnionym może być wyłącznie osoba posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 pkt 2.
5. Przez pojęcie „ubezpieczony pojazd” rozumie się pojazd, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia Assistance Podstawowy, którego dane wskazane zostały w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
6. Przez pojęcie „wypadek” rozumie się zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu lub całkowitemu zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd, polegające na:
 - 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
 - 2) wywróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu,
 - 3) akcie wandalizmu lub włamania,
 - 4) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego i/lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu).
7. Przez pojęcie „pojazd unieruchomiony” rozumie się ubezpieczony pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku, nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych.

8. Przez pojęcie „**pojazd zastępczy**” rozumie się samochód osobowy klasy A lub B, według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (zwanymi dalej agencją), wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany uprawnionemu, zgodnie z postanowieniami § 5 OWU, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
9. Przez pojęcie „**zwierzęta**” rozumie się psy lub koty:
 - 1) tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, które ukończyły 4 miesiące życia, były zaszczepione przeciw wściekliznie oraz nie znajdują się w wykazie ras niebezpiecznych,
 - 2) przewożone ubezpieczonym pojazdem w momencie wypadku i należące do ubezpieczonego lub przewożonych wówczas pasażerów.
10. Przez pojęcie „**miejsce zamieszkania**” właściciela pojazdu rozumie się adres miejsca zamieszkania/siedziby właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
11. Przez pojęcie „**Centrum Alarmowe PTU**” rozumie się podmiot organizujący i świadczący usługi assistance, działający w imieniu i na zlecenie PTU.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej
 - na rzecz ubezpieczonego przez PTU za pośrednictwem Centrum Alarmowego PTU, na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje wykonania bezpośrednio przez PTU usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez PTU.
3. Świadczenie usług assistance w ramach niniejszych OWU realizowane jest :
 - 1) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,**
 - 2) **za granicą,** tj. na terytorium pozostałych państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.
4. Usługi assistance w ramach ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie:
 - 1) pomocy technicznej, o której mowa w §4, świadczone są:
 - a) dla ubezpieczającego - w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą,
 - b) dla osoby poszkodowanej – wyłącznie w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) wynajmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w §5, świadczone są dla osoby uprawnionej w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- 3) pomocy dla zwierząt, o której mowa w §6, świadczone są w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) pomocy informacyjnej, o której mowa w §7, świadczone są w przypadku zaistnienia wypadku oraz dodatkowo w razie awarii, lub innego zdarzenia losowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą.

§ 4

Pomoc techniczna

Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie pomocy technicznej polega na zorganizowaniu i pokryciu, w granicach określonych w §14 ust. 1, kosztów opisanych poniżej usług assistance:

- 1) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) unieruchomionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo za granicą ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu; w razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia świadczenia wymienione w §5 i §6 niniejszych OWU nie przysługują,
- 2) **holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo za granicą ubezpieczonego pojazdu, w przypadku braku możliwości jego usprawnienia na miejscu zdarzenia, do:
 - a) najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU, warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy.

Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu, odholowanie pojazdu - w granicach łącznych kosztów dla tej usługi, o których mowa w §14 ust. 1 pkt. 2 - nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe PTU parking, a następnie do wybranego przez Centrum Alarmowe PTU warsztatu, mogącego dokonać naprawy pojazdu,

albo

- b) do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu.

- 3) **holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej unieruchomionego w następstwie wypadku pojazdu osoby poszkodowanej, którego sprawca-ubezpieczony, odpowiedzialny za szkodę, zawarł umowę w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w PTU. Holowanie to następuje (w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej):

- a) do najbliższego, uzgodnionego z poszkodowanym, warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej naprawy pojazdu,

albo

- b) na parking strzeżony,

albo

- c) do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu.

§ 5

Wynajem pojazdu zastępczego

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie wynajmu pojazdu zastępczego polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na rzecz uprawnionego. W odniesieniu do jednego

- zdarzenia, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy.
2. Jeżeli w wyniku wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego PTU, usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być zrealizowane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego PTU, Centrum Alarmowe PTU - z zastrzeżeniem ust. 3 - 7 - zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres jednego dnia (niepodzielny okres 24 godzin) z zastrzeżeniem, że świadczenie to przysługuje wyłącznie jeden raz w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia,
 3. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe PTU, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
 - 1) uprzednie wykonanie holowania (transportu) unieruchomionego pojazdu, zorganizowanego i opłaconego przez Centrum Alarmowe PTU zgodnie z § 4 pkt.2,
 - 2) ukończenie przez uprawnionego 21 lat i posiadanie przez niego ważnego prawa jazdy (uprawniającego do kierowania samochodami osobowymi) nie krócej niż 36 miesięcy oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
 - 3) umożliwienie Centrum Alarmowemu PTU przez właściciela ubezpieczonego pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie,
 - 4) pisemne wyrażenie przez uprawnionego zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez agencję świadczącą w imieniu Centrum Alarmowego PTU usługi wynajmu samochodu,
 - 5) użytkowanie pojazdu zastępczego przez uprawnionego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. W ramach usług, o których mowa w ust. 1 i 2 Centrum Alarmowe PTU zorganizuje dostarczenie pojazdu uprawnionemu oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B (wg standardów agencji) - oraz koszty dostarczenia pojazdu uprawnionemu albo koszty odbioru pojazdu od uprawnionego (w zależności od ustaleń poczynionych przez uprawnionego z Centrum Alarmowym PTU).
 5. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności PTU wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z czasowym użytkowaniem przez uprawnionego pojazdu zastępczego.
 6. Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, uprawniony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) w jakim go otrzymał.
 7. Uprawniony ma obowiązek informować Centrum Alarmowe PTU o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego.
 8. Niedopełnienie przez ubezpieczonego/uprawnionego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego PTU lub agencji, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję, wiąże się z koniecznością pokrycia przez ubezpieczającego/uprawnionego wynikających z tego dodatkowych kosztów agencji.

§ 6

Pomoc dla zwierząt

Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu, w granicach określonych w §14 ust. 1, w razie wypadku ubezpieczonego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów następujących usług assistance:

- 1) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do innego opiekuna lub schroniska dla zwierząt, wskazanego przez właściciela bądź doraźnego opiekuna, przebywającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel bądź doraźny opiekun przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem w chwili zdarzenia nie są współwłaścicielami zwierzęcia,
- 2) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej** - zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu,
- 3) **leczenie zwierzęcia** – pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych podawanych w lecznicy lub klinice weterynaryjnej, do której na polecenie Centrum Alarmowego PTU zgodnie z postanowieniami pkt. 2 przewieziono zwierzę ranne wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu,
- 4) **opieka nad zwierzęciem** - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu, schronisku lub pensjonacie dla zwierząt przez czas do chwili odebrania zwierzęcia przez właściciela lub inną osobę przez niego upoważnioną, gdy właściciel lub doraźny opiekun przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku

nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem w chwili zdarzenia nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejścia opieki nad zwierzęciem,

- 5) **utylicacja zwłok zwierzęcia** – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

§ 7

Pomoc informacyjna

Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu w razie wypadku ubezpieczonego pojazdu oraz dodatkowo w razie awarii lub innego zdarzenia losowego, następujących usług assistance:

- 1) **informacja o warsztatach** - udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych oraz lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
- 2) **informacja o pomocy drogowej** - informacja o pomocy drogowej obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub na żądanie i koszt ubezpieczonego organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
- 3) **informacja o pensjonatach/hotelach/schroniskach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej,**
- 4) **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie w Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

§ 8

Zalecenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance, określonych w niniejszych OWU, PTU zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia Assistance Podstawowy celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU przed uzyskaniem pomocy na warunkach wskazanych w treści OWU.
2. Z zastrzeżeniem §16 PTU nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
 - 1) działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym PTU lub zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do Centrum Alarmowego PTU później niż 12 godzin od jego zaistnienia, nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Assistance Podstawowy,
 - 2) udzielenie usług świadczeń gwarantowanych w OWU zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej (pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaryjność albo z powodu braku urządzeń telekomunikacyjnych) oraz za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego PTU (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia; PTU nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego również w przypadku, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym PTU nie było możliwe.
3. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność PTU jest wyłączona, jeżeli wypadek wystąpił w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności,
 - 3) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 4) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
 - 5) samobójstwem lub samookaleczeniem ubezpieczonego bądź pasażera, względnie ich usiłowaniem,
 - 6) prowadzeniem pojazdu przez ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających bądź też bez ważnego prawa jazdy,
 - 7) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem ubezpieczonego.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy:
 - 1) wynajmowane lub udostępniane odpłatnie w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
 - 2) unieruchomione wskutek przeładowania pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą,
 - 3) pojazdy specjalne, pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych,
 - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
 - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych lub wybuchowych.
5. Z odpowiedzialności ubezpieczeniowej PTU objętej postanowieniami OWU wyłączone są szkody powstałe w związku ze zdarzeniami, o ile kierowca pojazdu dobrowolnie oddalił się z miejsca wypadku bez ważnej przyczyny.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia Assistance Podstawowy zawierana jest jednocześnie z zawarciem z PTU 12 miesięcznej umowy ubezpieczenia na dany pojazd w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco (AC).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i obejmującej m.in. następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę oraz adres/siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
 - 2) markę, typ, model, numer rejestracyjny, numer nadwozia oraz wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia Assistance Podstawowy,
 - 3) okres ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w § 15 spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości PTU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający sporządził wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, które były przez PTU wymagane, wówczas PTU zwraca wniosek wskazując na konieczność podania niezbędnych danych, aby umowa mogła być zawarta przez PTU. Jeżeli PTU zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne

pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia PTU potwierdza dokumentem ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
7. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia Assistance Podstawowy.

§ 10

Czas trwania odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy i zapłacenia składki za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub AC, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia Assistance Podstawowy, PTU wskazało późniejszy termin płatności składki odpowiedzialność PTU rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
3. Odpowiedzialność PTU kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy na warunkach wskazanych literalnie w treści § 11 OWU.

§ 11

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia Assistance Podstawowy rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta,
 - 2) z dniem rozwiązania umowy OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Assistance Podstawowy,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy Assistance Podstawowy,
 - 4) z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony umowy.

2. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy Assistance Podstawowy, a jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

§ 12

Zwrot składki

1. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia w przypadku rozwiązania umowy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia Assistance Podstawowy mieści się w podlegającej zwrotowi składce za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIA

§ 13

Składka ubezpieczeniowa

1. PTU nie pobiera odrębnej składki za ubezpieczenie Assistance Podstawowy.
2. Składka za ubezpieczenie Assistance Podstawowy mieści się w składce za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i opłacana jest według zasad przewidzianych dla tego ubezpieczenia.

§ 14

Suma ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia Assistance Podstawowy dla poszczególnych usług assistance, o których mowa w § 4-§ 7:
 - 1) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – 400 zł na jedno zdarzenie,
 - 2) holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższego warsztatu albo do miejsca zamieszka-

nia ubezpieczonego - 800 zł na jedno zdarzenie,

- 3) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – do wysokości faktycznych kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU na jedno zdarzenie,
 - 4) wynajem pojazdu zastępczego - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
 - 5) przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
 - 6) przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku do lecznicy lub kliniki dla zwierząt - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
 - 7) leczenie zwierzęcia – 1.000 zł na jedno zdarzenie,
 - 8) opieka nad zwierzęciem – przez okres nie dłuższy niż 7 dni, do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
 - 9) utylizacja zwłok zwierzęcia - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
 - 10) informacja o warsztatach, informacja o pomocy drogowej – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
 - 11) informacja o pensjonatach/hotelach/schroniskach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU,
 - 12) przekazanie wiadomości - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I CENTRUM ALARMOWEGO PTU W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

§ 15

Obowiązki ubezpieczonego

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową assistance, przed podjęciem stosownych działań przez PTU, ubezpieczony we własnym zakresie zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym PTU, czynnym całą dobę, którego numer telefonu zamieszczony jest na dokumencie ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
 - 2) podać przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres właściciela pojazdu,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia Assistance Podstawowy,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i o ile to jest możliwe numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe PTU może się skontaktować z ubezpieczonym,
 - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Podstawowy i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego PTU,
 - 4) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że przedstawiciel Centrum Alarmowego

PTU nie udzieli pomocy w czasie dwóch godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego PTU,

- 5) poczynić w miarę możliwości starania zmierzające do zapobieżenia zwiększeniu szkody.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem Centrum Alarmowego PTU ubezpieczony zobowiązany jest do okazania dokumentu ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
3. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust.1 - 2, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, PTU może odmówić spełnienia świadczenia.

§ 16

Obowiązki Centrum Alarmowego PTU

1. W przypadku, gdy przedstawiciel Centrum Alarmowego PTU nie dojedzie na miejsce zdarzenia w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego PTU, wówczas ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance, o których mowa w § 4, we własnym zakresie, przy czym jest zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków/faktur.
2. W przypadku, gdy ubezpieczony nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w ust. 1, ze względu na swój stan zdrowia w jakim się znajdował (została udzielona pomoc medyczna), ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance, o których mowa w § 4, pod warunkiem ich udokumentowania oryginałami rachunków/faktur oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
3. Centrum Alarmowe PTU dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 i 2, w wysokości nie wyższej niż koszty, które poniosłoby na danym terenie Centrum Alarmowe PTU za wykonanie danej usługi oraz nie wyższe od kwot

określonych dla danej usługi w §14 ust. 1, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez ubezpieczonego oryginałów rachunków/faktur w dowolnej jednostce terenowej PTU.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 17

Roszczenia regresowe

1. Z dniem realizacji usługi assistance roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU do wysokości kosztów opłaconej przez PTU usługi. Jeżeli PTU pokryło tylko część kosztów szkody, ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami PTU.
2. Nie przechodzą na PTU roszczenia przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim.
3. PTU może odmówić realizacji usługi lub ją ograniczyć, jeżeli ubezpieczający bez zgody PTU zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił PTU dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie PTU dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po realizacji usługi, PTU przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub odpowiedniej części opłaconej usługi wraz z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia realizacji usługi.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy, niezależnie od uprawnień określonego w ust. 2,

mogą być dochodzone na drodze postępowania sądowego.

2. ubezpieczającemu/ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z pisemną skargą dotyczącą zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy. Stosownym organem do rozpatrzenia skargi jest Dyrektor właściwego Oddziału PTU z uwagi na miejsce zawarcia umowy ubezpieczenia, który w porozumieniu z Centrum Alarmowym PTU udziela pisemnej odpowiedzi osobie składającej skargę.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego/ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
4. Do spraw nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.

§ 19

Wejście w życie OWU

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 30/10 z dnia 04.03.2010r.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.04.2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Assistance Podstawowy zawartych począwszy od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Bogusław Piechula

Prezes Zarządu



Olgierd Jatelnicki