POLSKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ

Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU Auto Assistance Plus

Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie; adres: 00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 58; tel.: (22) 58 26 300-304, fax: (22) 58 26 305-306
adres e-mail: box@ptu.pl, www.ptu.pl; zarejestrowana pod numerem KRS 00000 33882 w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, gdzie przechowywana jest również dokumentacja Spółki; kapitał zakładowy: 66 059 248 zł wpłacony w całości
NIP: 524-030-23-93

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE
Postanowienia wstępne - § 1 ... 3
Definicje - § 2 ... 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
Przedmiot ubezpieczenia - § 3 ... 5
Wersja STANDARD - § 4 ... 6
Wersja LUX - § 5 ... 8
Wersja FLOTA - § 6 ... 10
Pomoc informacyjna - § 7 ... 12
Pomoc techniczna - § 8 ... 12
Pomoc w podróży - § 9 ... 13
Pomoc dla zwierząt - § 10 ... 15
Pomoc medyczna w Rzeczpospolitej Polskiej - § 11 ... 16
Pomoc finansowa i prawna - § 12 ... 18
Pomoc medyczna za granicą - § 13 ... 20
Zalecenia i ograniczenia odpowiedzialności - § 14 ... 22

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA
Zawarcie umowy ubezpieczenia - § 15 ... 24
Czas trwania odpowiedzialności - § 16 ... 24
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia - § 17 ... 25
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia w razie zbycia pojazdu - § 18 ... 25

SUMA UBEZPIECZENIA
Limity i sumy ubezpieczenia § 19 ... 25

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA
Wysokość i zasady opłacania składki ubezpieczeniowej - § 20 ... 26
Zwrot składki - § 21 ... 26

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM
Obowiązki ubezpieczonego § 22 ... 26

PRZEPISY KOŃCOWE
Roszczenia regresowe - § 23 ... 27
Postanowienia końcowe - § 24 ... 28
Wejście w życie OWU - § 25 ... 28

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1
Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU Auto Assistance Plus (zwane dalej OWU), stosuje się w umowach ubezpieczenia PTU Auto Assistance Plus (zwanych dalej Assistance Plus) zawieranych przez Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU) z osobami fizycznymi i osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Umowa ubezpieczenia Assistance Plus może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej właścicielem pojazdu.
3. Na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o niniejsze OWU, PTU obejmuje ochroną ubezpieczeniową assistance zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
   1) samochody osobowe,
   2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.,
   3) samochody kempingowe,
   4) przyczepy lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt i usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
   5) przyczepy kempingowe - (bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
   6) motocykle z wyłączeniem skuterów i motorowerów – (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt, z ograniczeniem pomocy assistance po awarii do zdarzeń zaistniałych w odległości ponad 5 km od miejsca zamieszkania ubezpieczającego, bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego po awarii).
4. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

§2
Definicje

1. Przez pojęcie **„ubezpieczający"** rozumie się osobę fizyczną lub prawną bądź jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z PTU umowę ubezpieczenia Assistance Plus. Może to być zarówno właściciel pojazdu, jak i osoba zawierająca umowę ubezpieczenia Assistance Plus na jego rzecz.
2. Przez pojęcie **„kierowca"** rozumie się każdą osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus.
3. Przez pojęcie **„pasażer"** rozumie się każdą osobę podróżującą ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus, w liczbie mniejszej o 1 od liczby miejsc wpisanych do dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
4. Przez pojęcie **„ubezpieczony"** rozumie się kierowcę i pasażerów ubezpieczonego pojazdu.
5. Przez pojęcie **„ubezpieczony pojazd"** rozumie się pojazd, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia Assistance Plus, którego dane wskazane zostały w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Plus.
6. Przez pojęcie **„wypadek pojazdu"** rozumie się takie zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu lub całkowitemu zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd, polegające na:
   1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,

2) wywróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu,
3) akcie wandalizmu lub włamania,
4) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu).

7. Przez pojęcie **„awaria pojazdu"** rozumie się każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, związanych z ubezpieczonym pojazdem, powodujący jego unieruchomienie. Jako awarię należy także rozumieć przypadek unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu na skutek:
   1) nieprzewidzianego zużycia paliwa – wyłącznie w zakresie usługi dostarczenia paliwa,
   2) zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu kluczyków do pojazdu– wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu,
   3) zagubienia lub zniszczenia klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu,
   4) przebicia opony - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu.
8. Przez pojęcie **„kradzież pojazdu"** rozumie się działanie sprawcy o znamionach określonych w:
   1) art. 278 KK (kradzież) lub w art. 279 KK (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych,
   2) art. 280 KK (rozbój), które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu.
9. Przez pojęcie **„pojazd unieruchomiony"** rozumie się ubezpieczony pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku bądź awarii, nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych.
10. Przez pojęcie **„zwierzęta"** rozumie się psy lub koty:
    1) tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, które ukończyły 4 miesiące życia, były zaszczepione przeciw wściekliźnie oraz nie znajdują się w wykazie ras niebezpiecznych,
    2) przewożone ubezpieczonym pojazdem w momencie wypadku i należące do ubezpieczonego lub przewożonych wówczas pasażerów.
11. Przez pojęcie **„miejsce zamieszkania ubezpieczającego"** rozumie się adres miejsca zamieszkania/siedziby ubezpieczającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Plus.
12. Przez pojęcie **„nieszczęśliwy wypadek"** rozumie się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
    1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
    2) wsiadaniem i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
    3) naprawą na trasie ubezpieczonego pojazdu,

    w którego następstwie ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
13. Przez pojęcie **„nagłe zachorowanie"** rozumie się stan chorobowy zagrażający życiu ubezpieczonego, powstały w sposób nagły

poza granicami w trakcie ruchu ubezpieczonego pojazdu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.

14. Przez pojęcie **„hospitalizacja"** rozumie się pobyt ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, przy czym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dotyczy to pobytu ubezpieczonego w szpitalu nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 5 dni lub pobytu w szpitalu, który w ocenie lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym PTU będzie trwał przez okres co najmniej 5 dni.
15. Przez pojęcie **„Centrum Alarmowe PTU"** rozumie się firmę organizującą i świadczącą usługi assistance, działającą w imieniu i na zlecenie PTU.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3
Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance na rzecz ubezpieczonego przez PTU za pośrednictwem Centrum Alarmowego PTU, na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez PTU.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa:
   1) wypadku,
   2) awarii pojazdu,
   3) kradzieży pojazdu,
   4) nieszczęśliwego wypadku,
   5) nagłego zachorowania.
4. Świadczenie usług assistance realizowane jest i odnosi się do zdarzeń zaistniałych zgodnie z opisem w tabeli świadczeń w §§ 4-6 odpowiednio do wykupionej wersji, wariantu, opcji oraz danego świadczenia:
   1) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,**
   2) **za granicą** tj. na terytorium pozostałych państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.
5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w trzech wersjach. Każda wersja składa się z trzech wariantów. Zakres usług assistance w zależności od wersji i wariantu określony jest dla:
   1) Wersji STANDARD w § 4,
   2) Wersji LUX w § 5,
   3) Wersji FLOTA w § 6.
6. W ramach ubezpieczenia Assistance Plus, w przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, PTU zapewnia ubezpieczonemu świadczenie usług odpowiednio do wykupionej wersji, wariantu oraz opcji w zakresie określonym odpowiednio w §§ 7-13 i do wysokości określonej limitami i sumami ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami odpowiednio §§ 4-6 dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie. Świadczenia usług assistance odnoszą się do zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

§4
Wersja STANDARD

1. W Wersji STANDARD PTU zapewnia ubezpieczonym świadczenie usług assistance obejmujących:
   1) pomoc informacyjną,
   2) pomoc techniczną z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż:
      a) 5 km – dla Wariantu Polska i Europa,
      b) 50 km – dla Wariantu Krótkoterminowego,

      od miejsca zamieszkania ubezpieczonego,
   3) pomoc w podróży z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego,
   4) pomoc dla zwierząt,
   5) pomoc medyczną w Rzeczpospolitej Polskiej,
   6) pomoc medyczną za granicą,
   7) pomoc finansową i prawną.
2. W Wersji STANDARD PTU zapewnia ubezpieczonym świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

Usługi	Warianty ubezpieczenia				
	Polska	Europa		Krótkoterminowy	
	Zakres terytorialny				
	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Zagranica	Rzeczpospolita Polska	Zagranica
Pomoc Informacyjna					
1) Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
2) Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
3) Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
4) Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
5) Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
6) Informacja o pensjonatach/hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
7) Przekazanie pilnej wiadomości	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc techniczna (Wariant Polska i Europa – od 5 km po awarii Wariant Krótkoterminowy – od 50 km po awarii)					
1) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
2) Holowanie ubezpieczonego pojazdu	800 zł	800 zł	220 EUR	800 zł	220 EUR
4) Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
5) Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
6) Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
7) Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc w podróży (od 50 km)					
1) Kontynuacja podróży lub powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

2) Zakwaterowanie	250 zł/doba/ osoba	250 zł/doba/ osoba	150 EUR/doba/ osoba	250 zł/doba/ osoba	150 EUR/doba/ osoba
3) Wynajem pojazdu zastępczego	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
4) Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE
5) Pomoc administracyjna	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
6) Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Pomoc dla zwierząt					
1) Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
2) Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
3) Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
4) Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE
5) Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc medyczna w Rzeczpospolitej Polskiej					
1) Transport medyczny	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
2) Powrót Ubezpieczonych pasażerów pojazdu	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
3) Pomoc psychologa	łącznie5 wizyt	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE
4) Natychmiastowa wizyta	250 zł/doba/ osoba	250 zł/doba/ osoba	NIE	250 zł/doba/ osoba	NIE
5) Natychmiastowa opieka	250 zł/doba/ osoba	250 zł/doba/ osoba	NIE	250 zł/doba/ osoba	NIE
6) Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
7) Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc finansowa i prawna					
1) Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	200 EUR !!!	NIE	NIE
2) Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	500 EUR !!!	NIE	NIE
3) Pomoc prawnika	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	NIE
4) Przedpłata kaucji	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	NIE
Pomoc medyczna za granicą					
1) Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
2) Hospitalizacja	NIE	NIE	5 000 EUR	NIE	NIE
3) Powrót pasażerów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
4) Przewóz medyczny	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
5) Zastępczy kierowca	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
6) Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	150 EUR/doba	NIE	NIE
7) Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	200 EUR/doba	NIE	NIE
8) Dostarczenie niezbędnych medykamentów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
9) Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
10) Transport zwłok	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

UWAGA:
[TAK] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU
[NIE] - usługa nie przysługuje
[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez ubezpieczonego

§5
Wersja LUX

1. W Wersji LUX PTU zapewnia ubezpieczonym świadczenie usług assistance obejmujących:
   1) pomoc informacyjną,
   2) pomoc techniczną:
      a) w Wariancie Polska i Europa - bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania ubezpieczonego,
      b) w Wariancie Krótkoterminowym- - z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego,
   3) pomoc w podróży - z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Ograniczenie to nie dotyczy usługi wynajmu pojazdu zastępczego w przypadku wypadku lub kradzieży w Wariancie Polska i Europa, która realizowana jest bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania ubezpieczonego,
   4) pomoc dla zwierząt,
   5) pomoc medyczną w Rzeczpospolitej Polskiej,
   6) pomoc medyczną za granicą ,
   7) pomoc finansową i prawną.
2. W Wersji LUX PTU zapewnia ubezpieczonym świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

Usługi	Warianty ubezpieczenia				
	Polska	Europa		Krótkoterminowy	
	Zakres terytorialny				
	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Zagranica	Rzeczpospolita Polska	Zagranica
Pomoc Informacyjna					
1) Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
2) Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
3) Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
4) Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
5) Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
6) Informacja o pensjonatach/hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
7) Przekazanie pilnej wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc techniczna (Wariant Krótkoterminowy – od 50 km po awarii)					
1) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
2) Holowanie ubezpieczonego pojazdu	4 500 zł	4 500 zł	4 500 zł	4 500 zł	4 500 zł
4) Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
5) Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
6) Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
7) Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

Pomoc w podróży (od 50 km – z zastrzeżeniem usługi wynajmu pojazdu zastępczego)					
1) Kontynuacja podróży lub powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
2) Zakwaterowanie	250 zł/doba/ osoba	250 zł/doba/ osoba	150 EUR/doba/ osoba	250 zł/doba/ osoba	150 EUR/doba/ osoba
3) Wynajem pojazdu zastępczego (Wariant Polska i Europa – wypadek, kradzież – 0 km Wariant Polska i Europa – awaria – od 50 km Wariant Krótkoterminowy – od 50 km)	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób
4) Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE
5) Pomoc administracyjna	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
6) Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Pomoc dla zwierząt					
1) Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
2) Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
3) Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
4) Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE
5) Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc medyczna w Rzeczpospolitej Polskiej					
1) Transport medyczny	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
2) Powrót Ubezpieczonych pasażerów pojazdu	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
3) Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE
4) Natychmiastowa wizyta	250 zł/doba/ osoba	250 zł/doba/ osoba	NIE	250 zł/doba/ osoba	NIE
5) Natychmiastowa opieka	250 zł/doba/ osoba	250 zł/doba/ osoba	NIE	250 zł/doba/ osoba	NIE
6) Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
7) Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc finansowa i prawna					
1) Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	200 EUR !!!	NIE	NIE
2) Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	500 EUR !!!	NIE	NIE
3) Pomoc prawnika	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	NIE
4) Przedpłata kaucji	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	NIE
Pomoc medyczna za granicą					
1) Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
2) Hospitalizacja	NIE	NIE	5 000 EUR	NIE	NIE
3) Powrót pasażerów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
4) Przewóz medyczny	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
5) Zastępczy kierowca	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
6) Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	150 EUR/doba	NIE	NIE
7) Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	200 EUR/doba	NIE	NIE
8) Dostarczenie niezbędnych medykamentów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
9) Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
10) Transport zwłok	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

UWAGA:
[TAK] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU
[NIE] - usługa nie przysługuje
[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez ubezpieczonego

§6
Wersja FLOTA

1. W Wersji **FLOTA** PTU zapewnia ubezpieczonemu, zawierającemu ubezpieczenie na co najmniej 5 pojazdów, świadczenie usług assistance obejmujących
   1) pomoc informacyjną,
   2) pomoc techniczną - bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania ubezpieczonego,
   3) pomoc w podróży - z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Ograniczenie to nie dotyczy usługi wynajmu pojazdu zastępczego, która realizowana jest bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania ubezpieczonego,
   4) pomoc dla zwierząt,
   5) pomoc medyczną w Rzeczpospolitej Polskiej,
   6) pomoc medyczną za granicą,
   7) pomoc finansową i prawną.
2. W Wersji **FLOTA** PTU zapewnia ubezpieczonym świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

Usługi	Warianty ubezpieczenia								
	Polska 1	Polska 2	Polska 3	Europa 1		Europa 2		Europa 3	
	Zakres terytorialny								
	RP	RP	RP	RP	Zagranica	RP	Zagranica	RP	Zagranica
Pomoc Informacyjna									
1) Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
2) Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
3) Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
4) Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
5) Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
6) Informacja o pensjonatach/ hotelach dla zwierząt, najbliższym punkcie weterynaryjnym, klinice dla zwierząt	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
7) Przekazanie pilnej wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc techniczna									
1) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
2) Holowanie ubezpieczonego pojazdu	800 zł	4 500 zł	6 000 zł	800 zł	220 EUR	4 500 zł	4 500 zł	6 000 zł	6 000 zł
4) Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
5) Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
6) Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
7) Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc w podróży (od 50 km – z zastrzeżeniem usługi wynajmu pojazdu zastępczego)									
1) Kontynuacja podróży lub powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
2) Zakwaterowanie	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	150 EUR/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	150 EUR/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	150 EUR/ doba/ osoba

3) Wynajem pojazdu zastępczego (awaria – od 50 km)	3 doby – awaria, 7 dób – wypadek i kradzież	7 dób	7 dób – awaria 14 dób – wypadek i kradzież	3 doby – awaria, 7 dób – wypadek i kradzież	3 doby – awaria, 7 dób – wypadek i kradzież	7 dób	7 dób	7 dób – awaria 14 dób – wypadek i kradzież	7 dób – awaria 14 dób – wypadek i kradzież
4) Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
5) Pomoc administracyjna	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
6) Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Pomoc dla zwierząt									
1) Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
2) Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
3) Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
4) Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE	7 dób	NIE
5) Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc medyczna w Rzeczpospolitej Polskiej									
1) Transport medyczny	500 zł	500 zł	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE	500 zł	NIE
2) Powrót ubezpieczonych pasażerów pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
3) Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE
4) Natychmiastowa wizyta	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	NIE	250 zł/ doba/ osoba	NIE	250 zł/ doba/ osoba	NIE
5) Natychmiastowa opieka	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	NIE	250 zł/ doba/ osoba	NIE	250 zł/ doba/ osoba	NIE
6) Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE	500 zł	NIE
7) Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc finansowa i prawna									
1) Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	NIE	NIE	200 EUR !!!	NIE	200 EUR !!!	NIE	200 EUR !!!
2) Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	NIE	NIE	500 EUR !!!	NIE	500 EUR !!!	NIE	500 EUR !!!
3) Pomoc prawnika	NIE	NIE	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!
4) Przedpłata kaucji	NIE	NIE	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!
Pomoc medyczna za granicą									
1) Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
2) Hospitalizacja	NIE	NIE	NIE	NIE	5 000 EUR	NIE	5 000 EUR	NIE	5 000 EUR
3) Powrót pasażerów	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
4) Przewóz medyczny	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
5) Zastępczy kierowca	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
6) Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	NIE	NIE	150 EUR/ doba	NIE	150 EUR/ doba	NIE	150 EUR/ doba
7) Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	NIE	NIE	200 EUR/ doba	NIE	200 EUR/ doba	NIE	200 EUR/ doba
8) Dostarczenie niezbędnych medykamentów	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
9) Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
10) Transport zwłok	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK

UWAGA:
[TAK] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU
[NIE] - usługa nie przysługuje
[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez ubezpieczonego

§7
Pomoc informacyjna

Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu następujących usług assistance:

1) **informacja o warsztatach** - udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
2) **informacja o pomocy drogowej** - udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
3) **informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** - udzielenie informacji o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność ubezpieczonego,
4) **informacja o pensjonatach/hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej,**
5) **przekazanie wiadomości** - przekazanie na zlecenie ubezpieczonego, przebywającego za granicą, wskazanej przez niego osobie w Rzeczpospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregokolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
6) **informacja o hotelach** – udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campingach,
7) **informacja o komunikacji publicznej** - udzielenie telefonicznej informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji publicznej, lotniczej, kolejowej i autokarowej.

§8
Pomoc techniczna

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy technicznej polega na spełnianiu usług assistance w razie wypadku lub awarii.
2. W ramach pomocy technicznej PTU zorganizuje i pokryje koszty następujących usług w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4-6 limitów i sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:
   1) **dostarczenie paliwa** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw - gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży,
   2) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu; w razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia inne świadczenia poza wymienionymi w §7 niniejszych OWU nie przysługują,
   3) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu do:
      a) najbliższego warsztatu, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU, mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu odholowanie pojazdu nastąpi

na wybrany przez Centrum Alarmowe PTU parking, a następnie do wybranego przez Centrum Alarmowe PTU warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu,

albo

b) do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, wskazanego przez właściciela pojazdu,

albo

c) dowolnie wskazanego miejsca (tylko Wersja LUX i FLOTA),

4) **zorganizowanie parkingu** - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu, wyłącznie przez czas niezbędny (nie dłuższy niż 72 godziny) potrzebny na umieszczenie go w warsztacie lub przeholowanie do miejsca zamieszkania ubezpieczonego,

5) **złomowanie pojazdu** - na wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu na terenie państwa, na którym został on unieruchomiony,

6) **dostarczenie części zamiennych** – w przypadku naprawy ubezpieczonego pojazdu za granicą, kiedy potrzebne części są niedostępne w danym kraju - zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy pojazdu wskazanych przez ubezpieczonego części zamiennych – tylko pod warunkiem pokrycia przez ubezpieczonego kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych.

§9
Pomoc w podróży

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy w podróży polega na spełnianiu usług assistance w razie zaistnienia awarii, wypadku lub kradzieży.
2. W ramach pomocy w podróży PTU zapewnia ubezpieczonemu niżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4-6 limitów i sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:

1) **zakwaterowanie** – w przypadku, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie pojazdu po kradzieży nie może być zrealizowane w dniu otrzymania zgłoszenia zdarzenia przez Centrum Alarmowe PTU, Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty przejazdu ubezpieczonego do najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU, hotelu kategorii ** lub *** środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU oraz zorganizuje i pokryje do wysokości sumy ubezpieczenia koszty zakwaterowania ubezpieczonego w tym hotelu do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu – nie dłużej jednak niż przez okres 3 dób hotelowych,

lub

2) **kontynuacja podróży lub powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd po awarii lub wypadku nie został naprawiony lub w opinii Centrum Alarmowego PTU nie może być naprawiony do końca dnia jego unieruchomienia w Rzeczpospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni za granicą, względnie gdy ubezpieczony pojazd nie może być odzyskany po kradzieży

w ciągu 24 godzin w Rzeczpospolitej Polskiej lub 3 dni za granicą licząc od otrzymania zgłoszenia kradzieży przez Centrum Alarmowe PTU, Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty przejazdu ubezpieczonego do jego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do celu podróży (gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania ubezpieczonego) środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU:

- TAXI (przejazd na odległość maximum 50 km),
- pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
- samochodem wynajętym na maximum 24 godziny (jeżeli przejazd pociągiem do miejsca zamieszkania ubezpieczonego trwałby dłużej niż 8 godzin),
- samolotem (wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenie miało miejsce za granicą),

albo

3) **wynajem pojazdu zastępczego** – w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd w opinii Centrum Alarmowego PTU nie może być naprawiony po awarii lub wypadku w ciągu 24 godzin w Rzeczpospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni za granicą od momentu zaistnienia zdarzenia, względnie w ciągu 24 godzin od zgłoszenia kradzieży Policji, Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w następującym wymiarze:
   a) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku lub awarii - do dnia zakończenia naprawy zgodnie z informacjami uzyskanymi w warsztacie przez Centrum Alarmowe PTU - nie dłużej jednak niż przez określony w §§ 4-6 dla tej usługi w poszczególnych wersjach i wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego PTU, z zastrzeżeniem pkt c-f poniżej,
   b) w przypadku kradzieży pojazdu – po upływie minimum 24 godzin od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży Policji i po przesłaniu do Centrum Alarmowego PTU faxem kopii oficjalnego potwierdzenia przez Policję przyjęcia takiego zgłoszenia - do dnia odzyskania pojazdu przez Policję, nie dłużej jednak niż przez określony w §§ 4-6 dla tej usługi w poszczególnych wersjach i wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych, z zastrzeżeniem pk.c-f poniżej,
   c) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe PTU w zależności od lokalnych możliwości, natomiast warunkiem skorzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
      - uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe PTU – z wyłączeniem przypadku, kiedy doszło do kradzieży pojazdu,
      - pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego PTU usługi wynajmu samochodu,
   d) w ramach usług, o których mowa w pkt 3, Centrum Alarmowe PTU pokrywa wyłącznie koszty wynaj-

mu samochodu kategorii A lub B, według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (rent a car),

e) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności PTU wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe,

f) po upływie gwarantowanego okresu wynajmu ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu,

4) **odbiór naprawionego pojazdu/ odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży** – jeżeli:

a) unieruchomiony pojazd jest naprawiany przez okres co najmniej 12 godzin i jeśli ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania,

albo

b) pojazd został odzyskany po kradzieży po 24 godzinach od zgłoszenia zdarzenia na policję,

Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu osoby odbierającej naprawiony/odnaleziony po kradzieży ubezpieczony pojazd, jednym z następujących środków transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU:

- TAXI (przejazd na odległość maksimum 50 km),
- pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
- samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna) – jeśli podróż pociągiem trwa dłużej niż 8 godzin,

5) **pomoc administracyjna** - w przypadku utraty lub kradzieży ubezpieczonemu za granicą niezbędnych dokumentów podróżnych takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróżnego – jest to pomoc polegająca na udzieleniu ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu podjęcia próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,

6) **serwis tłumacza przez telefon** – w razie zaistnienia za granicą wypadku lub kradzieży pojazdu, na wniosek ubezpieczonego, Centrum Alarmowe PTU zapewni telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże ubezpieczonemu porozumieć się z Policją lub innymi poszkodowanymi.

3. Usługi wymienione w ust. 2 pkt. 1 i 2 nie mogą być wzajemnie łączone z usługami wymienionym w ust. 2 pkt. 3.

§10
Pomoc dla zwierząt

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance w razie wypadku ubezpieczonego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W ramach pomocy dla zwierząt PTU zorganizuje i pokryje koszty następujących usług w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4-6 limitów i sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:

1) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do opiekuna, wskazanego przez właściciela, przebywającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel przewożonego zwierzę-

cia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem w chwili zdarzenia nie są współwłaścicielami zwierzęcia,

2) **przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej** - zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu,
3) **leczenie zwierzęcia** - pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych w przychodni , lecznicy lub klinice weterynaryjnej, do której Centrum Alarmowe PTU zgodnie z postanowieniami pkt. 2 przewiozło zwierzę ranne wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu,
4) **opieka nad zwierzęciem** - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt przez czas do chwili odebrania zwierzęcia przez właściciela lub inną osobę przez niego upoważnioną, gdy właściciel przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem w chwili zdarzenia nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zdeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem,
5) **utylizacja zwłok zwierzęcia** – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

§11
Pomoc medyczna w Rzeczpospolitej Polskiej

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy i opieki medycznej polega na spełnianiu usług assistance określonych w ust. 2 w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego w Rzeczpospolitej Polskiej i/lub usług assistance określonych w ust. 2 pkt. 2-7 w razie hospitalizacji Ubezpieczonego, który doznał uszkodzenia ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku w Rzeczpospolitej Polskiej, a także usług assistance określonych w ust. 2 pkt. 2 i 3 w razie śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. W ramach pomocy medycznej w Rzeczpospolitej Polskiej PTU zapewnia ubezpieczonemu niżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4-6 limitów i sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:
   1) **transport medyczny** – w przypadku, gdy ubezpieczony doznał w Rzeczypospolitej Polskiej nieszczęśliwego wypadku a lekarz Centrum Alarmowego PTU stwierdził konieczność transportu medycznego - jest to zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług we wskazany przez tego lekarza sposób dostosowany do stanu zdrowia ubezpieczonego, jednakże nie zagrażającego życiu i nie wymagającego świadczeń pogotowia ratunkowego:
      a) przewóz ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej jednostki służby zdrowia,
      b) przewóz ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej jednostki służby zdrowia odpowiednio wyposażonych

do udzielenia ubezpieczonemu pomocy,

c) przewóz ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.

Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego PTU po konsultacji z lekarzem leczącym ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance.

2) **powrót pasażerów pojazdu** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonych pasażerów pojazdu do miejsca ich zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci albo hospitalizacji ubezpieczonego kierowcy pojazdu, wskutek nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce w trakcie ich przewozu, nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie przez nich podróży ubezpieczonym pojazdem. Powrót ubezpieczonych pasażerów pojazdu możliwy jest przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe PTU:
   - TAXI (przejazd na odległość maximum 50 km),
   - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
   - samolot (wyłącznie w przypadku, gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin),

3) **pomoc psychologa** - w razie śmierci albo hospitalizacji ubezpieczonego - organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pod warunkiem pisemnego skierowania do psychologa przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny (tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu) łącznie w odniesieniu do 5 wizyt u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek niezależnie od liczby osób korzystających z tego świadczenia, przy czym zarówno PTU jak i Centrum Alarmowe PTU nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt,

4) **natychmiastowa wizyta** – zorganizowanie i pokrycie kosztów osobie pełnoletniej wskazanej przez ubezpieczonego spośród członków jego najbliższej rodziny (tj. małżonka, partnera życiowego, dzieci własnych i przysposobionych, rodziców lub rodzeństwa) biletu na podróż z aktualnego miejsca pobytu tej osoby w Rzeczpospolitej Polskiej do miejscowości hospitalizacji ubezpieczonego, położonej w odległości minimum 50 km od jego miejsca zamieszkania oraz pokrycie kosztów zakwaterowania tej osoby w tej miejscowości, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), przez okres pobytu ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni.

   Podróż możliwa jest przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe PTU:
   - TAXI (przejazd na odległość maximum 50 km),
   - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
   - samolot (wyłącznie w przypadku, gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin),

5) **natychmiastowa opieka** – zorganizowanie i pokrycie kosztów osobie pełnoletniej wskazanej przez ubezpieczonego (z kręgu osób z nim podróżujących), zakwaterowania, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), w miejscowości hospitalizacji ubezpieczonego oddalonej o minimum 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, przez okres pobytu ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni,
6) **transport medyczny ze szpitala** - zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu medycznego ubezpieczonego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego miejsca zamieszkania środkiem transportu wskazanym przez lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym PTU,
7) **organizacja wizyty pielęgniarskiej** - zorganizowanie wizyty pielęgniarskiej w domu dla zapewnienia ubezpieczonemu pomocy pielęgniarskiej po jego hospitalizacji. Organizacja wizyty pielęgniarskiej obejmuje zorganizowanie, na koszt ubezpieczonego, przez czas zalecony przez lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym PTU, wizyt pomocy pielęgniarskiej w domu ubezpieczonego dla zapewnienia ubezpieczonemu opieki, trwających łącznie nie dłużej niż przez 48 godzin – w trakcie okresu nie dłuższego, niż przez pierwszych 5 dni bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji ubezpieczonego, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym PTU – przy czym świadczenie na rzecz ubezpieczonego obejmuje:
   - wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i lekarstw, pokrywa ubezpieczony),
   - wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego ubezpieczonego (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i lekarstw, pokrywa ubezpieczony),
   - wykonywanie czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego ubezpieczonego,
   - wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się ubezpieczonego.

3. Świadczenia natychmiastowej wizyty i natychmiastowej opieki wymienione w ust. 2 pkt. 4 i pkt. 5 mogą być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz nie mogą być ze sobą łączone.

§12
Pomoc finansowa i prawna

W ramach ubezpieczenia w zakresie pomocy finansowej i prawnej PTU zapewnia (wyłącznie za granicą) ubezpieczonemu niżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4-6 limitów sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:

1. **pomoc finansowa:**
   1) **pożyczka środków pieniężnych** – dokonanie na rzecz ubezpieczonego - do wysokości sumy ubezpieczenia - wypłaty środków pieniężnych w związku z potwierdzoną przez Centrum Alarmowe PTU utratą bagażu podróżnego w wyniku kradzieży za granicą ubezpieczonego pojazdu. Realizacja pożyczki środków pieniężnych możliwa jest pod niżej wymienionymi warunkami:
      a) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży odpowiednim władzom

oraz podpisaniu przez ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU weksla własnego na kwotę otrzymanej przedpłaty,

b) ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU pełną kwotę pożyczki otrzymanej od Centrum Alarmowego PTU niezwłocznie po powrocie do Rzeczpospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od otrzymania środków pieniężnych od Centrum Alarmowego PTU - w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu pożyczki PTU zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,

c) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych polskich według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP,

2) **opłacenie kosztów naprawy** – jeżeli koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez ubezpieczonego gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge lub kartą płatniczą, a ubezpieczony posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu, Centrum Alarmowe PTU zagwarantuje pokrycie kosztów naprawy pojazdu w warsztacie pod warunkiem dokonania przez ubezpieczonego przez telefon – w sposób wskazany przez Centrum Alarmowe PTU - przekazania Centrum Alarmowemu PTU z ww. karty kredytowej kwoty w złotych wystarczającej na pokrycie kosztów naprawy pojazdu,

2. **pomoc prawna,** w ramach której PTU zapewni:

1) **udział prawnika** reprezentującego ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, wszczętym przeciwko ubezpieczonemu w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia wypadkiem, w którym uczestniczył ubezpieczony pojazd pod warunkiem, że zdarzenie powodujące wszczęcie postępowania zaszło w okresie podróży za granicą, przy czym:

a) honoraria prawnika będą pokrywane przez Centrum Alarmowe PTU - do wysokości sumy ubezpieczenia - po podpisaniu przez ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU weksla własnego na kwotę honorarium,

b) ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU pełną kwotę honorarium prawnika opłaconego przez Centrum Alarmowe PTU niezwłocznie po powrocie do Rzeczpospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od pokrycia honorarium przez Centrum Alarmowe PTU,

c) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu kwoty opłaconych honorariów PTU zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,

d) zwrot kwoty honorarium wypłaconej w walutach obcych następuje w złotych polskich według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP,

e) PTU nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania i zaniechania prawnika reprezentującego ubezpieczonego, w tym również za wyniki jego pracy i podejmowanych działań,

2) **przedpłatę kaucji** – wpłacenie w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus w imieniu ubezpieczonego, kwoty - do wysokości sumy ubezpieczenia - tytułem zabezpieczenia, jakie jest od ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych oraz ewentualnej kaucji, przy czym:
   a) warunkiem otrzymania usługi jest potwierdzenie zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez Konsula Rzeczpospolitej Polskiej lub Centrum Alarmowe PTU oraz podpisanie przez ubezpieczonego i wręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU weksla własnego na kwotę wpłaconej kaucji,
   b) ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości w złotych polskich, niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd orzeczenia dotyczącego ubezpieczonego, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe PTU,
   c) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu przedpłaty kaucji PTU zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
   d) przeliczenie na złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP,
3) z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej odpowiedzialnością PTU nie są objęte wszelkie koszty i roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym przeciwko ubezpieczonemu, inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji na warunkach określonych w ust. 2 pkt 1 i 2.

§13
Pomoc medyczna za granicą

1. W razie wystąpienia w czasie podróży nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania ubezpieczonego, z zastrzeżeniem pkt 8, PTU zapewnia (wyłącznie za granicą) ubezpieczonemu następujące, wymienione niżej świadczenia pomocy medycznej w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4-6 limitów sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:
   1) **informacja i natychmiastowa pomoc medyczna** – udzielenie pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od ubezpieczonego, a w razie potrzeby zorganizowanie i opłacenie ubezpieczonemu kosztów pierwszej wizyty lekarskiej,
   2) **hospitalizacja** - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego w szpitalu za granicą do wysokości sumy ubezpieczenia przypisanej jednemu zdarzeniu,
   3) **powrót pasażerów do miejsca zamieszkania w następstwie śmierci lub długotrwałej hospitalizacji kierowcy ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonych pasażerów do miejsca ich zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem. Powrót ubezpieczonych pasażerów możliwy jest za pomocą następujących środków transportu:
      - pociągiem lub autobusem (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
      - samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna), gdy przejazd

pociągiem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin.

O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe PTU.

4) **przewóz medyczny** – w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego PTU istnienia takiej konieczności, jest to zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:
   a) przewóz ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej jednostki służby zdrowia w przypadku, gdy ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował,
   b) przewóz ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej jednostki służby zdrowia odpowiednio wyposażonych do udzielenia ubezpieczonemu pomocy,
   c) przewóz ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.

   Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego PTU po konsultacji z lekarzem leczącym ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance.

5) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy zawodowego w celu umożliwienia powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji bądź niezdolności kierowcy do prowadzenia ubezpieczonego pojazdu, będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku, nie jest możliwe dalsze samodzielne kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,

6) **natychmiastowa wizyta** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej osobie pełnoletniej wskazanej przez ubezpieczonego z kręgu osób jemu bliskich biletu na podróż z Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca, w którym ubezpieczony się znajduje, oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych, do wysokości sumy ubezpieczenia.

   Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 5 dni.

   Podróż możliwa jest za pomocą następujących środków transportu:
   - kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
   - samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna).

   Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.

7) **natychmiastowa opieka** – zorganizowanie i pokrycie kosztów osobie pełnoletniej wskazanej przez ubezpieczonego z kręgu osób z nim podróżujących zakwaterowania (hotel i śniadanie) w miejscu hospitalizacji, maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych, do wysokości sumy ubezpieczenia.

   Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 5 dni.

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.

8) **dostarczenie niezbędnych medykamentów** - w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego PTU zaistnienia uzasadnionej konieczności, jest to wysłanie ubezpieczonemu niezbędnych medykamentów przepisanych przez lekarza, które są w miejscu przebywania ubezpieczonego niedostępne lub też ustalenie, przepisanie, uzyskanie i wysłanie mu dostępnego leku zastępczego.
We wszystkich przypadkach, w których dostarczenie ubezpieczonemu medykamentu przepisanego przez lekarza nie jest związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem zaistniałym w okresie podróży, koszty nabycia takiego medykamentu pokrywa ubezpieczony.

9) **odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do Rzeczpospolitej Polskiej dzieci poniżej piętnastu lat, które podróżowały z ubezpieczonym, gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie powodujące hospitalizację ubezpieczonego lub jego zgon,

10) **transport zwłok** – załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Rzeczpospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

2. Świadczenia wymienione w ust.1 pkt. 6 i pkt. 7 nie mogą być wzajemnie łączone.
3. Świadczenia wymienione w ust.1 pkt. 3, 5 i pkt. 9 nie mogą być wzajemnie łączone.

§14
Zalecenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance, określonych w niniejszych OWU, PTU zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia Assistance Plus celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU przed uzyskaniem pomocy.
2. PTU nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
   1) działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym PTU lub zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do Centrum Alarmowego PTU później niż 48 godzin od jego zaistnienia, nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień § 22 ust. 2 pkt 1),
   2) udzielenie usług zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej - pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię urządzeń telekomunikacyjnych albo ich braku - świadczeń gwarantowanych w OWU, oraz za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego PTU (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia; PTU nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego również w przypadku, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym PTU nie było możliwe.

3. Ponadto odpowiedzialność PTU jest wyłączona, jeżeli wypadek, nieszczęśliwy wypadek, awaria lub kradzież wystąpiły w związku z:
   1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
   2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności,
   3) powodzią,
   4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
   5) uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
   6) samobójstwem lub samookaleczeniem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego usiłowaniem,
   7) prowadzeniem pojazdu przez ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo też bez ważnego prawa jazdy,
   8) świadczeniem płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków – z wyłączeniem pojazdów ubezpieczonych w ramach wersji FLOTA,
   9) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem ubezpieczonego.
4. Odpowiedzialnością PTU nie są objęte następujące zdarzenia:
   1) pomyłka w zastosowanym rodzaju paliwa, które nie jest odpowiednie dla danego rodzaju pojazdu,
   2) awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego PTU – wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki - w szczególności nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
5. Odpowiedzialnością PTU nie są objęte pojazdy:
   1) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
   2) unieruchomione wskutek przeładowania,
   3) pojazdy specjalne, pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych,
   4) oddane do sprzedaży komisowej,
   5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych.
6. W ramach niniejszego ubezpiecznia PTU nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów w warsztatach, konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupienia i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół lub opon.
7. Usługi assistance nie obejmują osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
8. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w przypadku:
   1) obrażeń ciała i chorób o powierzchownym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
   2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
   3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
   4) nawrotów chorób, o których ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, i rekonwalescencji.
9. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:

1) ciąży,
2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie.

10. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe PTU podróży kierowcy lub pasażerów zgodnie z przysługującymi usługami, PTU nie pokrywa kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

§15
Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i obejmujący w szczególności następujące dane:
   1) imię i nazwisko/nazwę oraz adres/siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
   2) miejsce zamieszkania/siedziby ubezpieczającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   3) markę, typ, model, numer rejestracyjny i numer nadwozia oraz wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia Assistance Plus,
   4) okres ubezpieczenia,
   5) wariant ubezpieczenia, określający zakres ubezpieczenia Assistance Plus i wysokość sum ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości PTU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający sporządził wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, o które PTU pytało, PTU zwraca wniosek wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta przez PTU. Jeżeli PTU zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Umowę ubezpieczenia:
   1) w Wersji STANDARD i LUX zawiera się
      a) dla Wariantu Polska i Europa - na okres 12 miesięcy,
      b) dla Wariantu Krótkoterminowego:
         – na okres 15 dni (Opcja 15),
         – na okres 30 dni (Opcja 30),
         – na okres 60 dni (Opcja 60),
   2) w Wersji FLOTA na okres 12 miesięcy bez względu na wariant.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia PTU potwierdza dokumentem ubezpieczenia Assistance Plus.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia Assistance Plus.

§16
Czas trwania odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia Assistance Plus, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. Na wniosek ubezpieczającego PTU może:
   1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. Na dokumencie ubezpieczenia określona zostaje data i godzina rozpoczęcia odpowiedzialności,
   2) określić inny termin zapłacenia składki – nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance Plus.
3. Odpowiedzialność PTU kończy się z chwilą rozwiązania się umowy ubezpieczenia Assistance Plus.

§ 17
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia Assistance Plus rozwiązuje się:
   1) z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,
   2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, o którym mowa w ust.3,
   3) z chwilą przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem §18,
   4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
   5) z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony.
2. Jeżeli PTU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w wyznaczonym terminie, PTU może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenie umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym PTU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 18
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia w razie zbycia pojazdu

1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody PTU.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się i trwa do końca okresu, na jaki została zawarta w razie śmierci właściciela pojazdu oraz w przypadku przeniesienia własności pojazdu:
   1) na współmałżonka właściciela pojazdu,
   2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dowodzie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 19
Limity i sumy ubezpieczenia

1. Limity i sumy ubezpieczenia określone odpowiednio w §§ 4-6 stanowią górną granicę odpowiedzialności PTU.
2. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w EUR na walutę kraju, w którym realizowana jest usługa następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu spełnienia usługi assistance.
3. Jeżeli na podstawie niniejszych OWU zawarto w odniesieniu do ubezpieczonego pojazdu więcej niż jedną umowę ubezpieczenia Assistance Plus, odpowiedzialność PTU, łącznie ze wszystkich umów zawartych na podstawie niniejszych OWU, obejmuje usługi należne z tych umów, z uwzględnieniem obowiązujących w nich ograniczeń odpowiedzialności i limitów i dotyczy:

1) holowania ubezpieczonego pojazdu - sumuje się limity kwotowe,
2) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia - sumuje się limity kwotowe,
3) zorganizowania parkingu - sumuje się doby,
4) zakwaterowania - sumuje się doby (nie limity kwotowe),
5) wynajmu pojazdu zastępczego - sumuje się doby,
6) leczenia zwierzęcia - sumuje się limity kwotowe,
7) opieki nad zwierzęciem - sumuje się doby,
8) pożyczki środków pieniężnych - sumuje się limity kwotowe,
9) opłacenia kosztów naprawy - sumuje się limity kwotowe,
10) transportu medycznego w Rzeczpospolitej Polskiej – sumuje się limity kwotowe,
11) pomoc psychologa – sumuje się ilość wizyt,
12) natychmiastowej opieki lub wizyty w Rzeczpospolitej Polskiej - sumuje się doby (nie limity kwotowe),
13) transportu medycznego ze szpitala – sumuje się limity kwotowe,
14) udziału prawnika - sumuje się limity kwotowe,
15) przedpłaty kaucji - sumuje się limity kwotowe,
16) hospitalizacji - sumuje się limity kwotowe,
17) natychmiastowej opieki lub wizyty - sumuje się doby (nie limity kwotowe).

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 20
Wysokość i zasady opłacania składki ubezpieczeniowej

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfy składek PTU, w zależności od wersji, wariantu i opcji ubezpieczenia.
2. Składka za ubezpieczenie Assistance Plus opłacana jest jednorazowo, z zastrzeżeniem § 16 ust. 2.

§ 21
Zwrot składki

1. W razie odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu, na jego wniosek, przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
3. Zwrot składki następuje przed upływem 30 dni od dnia złożenia wniosku o zwrot składki.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

§22
Obowiązki ubezpieczonego

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Assistance Plus, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym PTU czynnym całą dobę, którego właściwy numer telefonu zamieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia,
   2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należnej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
      a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
      b) nazwisko i adres ubezpieczającego,
      c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,

d) wersję i wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia Assistance Plus,
e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe PTU może się skontaktować z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus i rodzaj potrzebnej pomocy,

3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego PTU,
4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie,
5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody,
6) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.

2. W przypadku obrażeń ciała wymagających hospitalizacji:
   1) ubezpieczony lub działająca w jego imieniu osoba musi poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe PTU w ciągu trzech dni od daty zdarzenia. Brak takiego zgłoszenia upoważnia PTU do ograniczenia kosztów, które nie zostałyby poniesione, gdyby termin 3-dniowy był dotrzymany przez ubezpieczonego – z tym, że wnioski o zwrot kosztów świadczeń assistance pomocy medycznej w Rzeczpospolitej Polskiej poniesione przez ubezpieczonego lub jego osoby bliskie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem w Rzeczpospolitej Polskiej będą rozpatrzone przez Centrum Alarmowe PTU mimo niedotrzymania tego terminu, z zastrzeżeniem, że ich zwrot przyznany być może jedynie do wysokości kosztów, które Centrum Alarmowe PTU poniosłoby, gdyby samo organizowało dane świadczenie,
   2) ubezpieczony lub upoważniona osoba działająca w jego imieniu musi upoważnić lekarza Centrum Alarmowego PTU do odbioru wszelkich informacji medycznych związanych z jego stanem zdrowia,
   3) wszelkie decyzje związane z transportem i pomocą medyczną dla poszkodowanych podejmowane są przez lekarza Centrum Alarmowego PTU w konsultacji z lekarzem prowadzącym,
   4) PTU jest zwolnione z odpowiedzialności za konsekwencje działań ubezpieczonego sprzecznych z decyzjami, o których mowa w ust. 2 pkt 3 oraz z obowiązku świadczenia pomocy medycznej.
3. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem Centrum Alarmowego PTU ubezpieczony zobowiązany jest do okazania dokumentu ubezpieczenia Assistance Plus.
4. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-3, PTU odmawia spełnienia usługi assistance.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 23
Roszczenia regresowe

1. Z dniem realizacji usługi assistance roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU do wysokości kosztów opłaconej przez PTU usługi. Jeżeli PTU pokryło tylko część kosztów szkody, ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierw-

szeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami PTU.

2. Nie przechodzą na PTU roszczenia przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim.
3. PTU może odmówić realizacji usługi lub ją ograniczyć, jeżeli ubezpieczający bez zgody PTU zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił PTU dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie PTU dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po realizacji usługi, PTU przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub odpowiedniej części opłaconej usługi wraz z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia realizacji usługi.

§24
Postanowienia końcowe

1. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia Assistance Plus mogą być dochodzone, niezależnie od uprawnienia określonego w ust. 2, na drodze postępowania sądowego.
2. Ubezpieczającemu/ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z pisemną skargą dotyczącą zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia Assistance Plus. Stosownym organem do rozpatrzenia skargi jest Dyrektor właściwego Oddziału PTU z uwagi na miejsce zawarcia umowy ubezpieczenia, który w porozumieniu z Centrum Alarmowym PTU pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia Assistance Plus można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia Assistance Plus.
4. Do spraw nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową

§25
Wejście w życie OWU

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone uchwała Zarządu PTU S.A. nr 29/10 z dnia 04.03.2010r.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie z dniem 01.04.2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Assistance Plus zawartych począwszy od tej daty.

Wiceprezes Zarządu	Prezes Zarządu
Bogusław Piechula	Olgierd Jatelnicki