

Ogólne Warunki Ubezpieczenia ALFA – własny ką

Spis treści

Postanowienia wstępne	3
Definicje	3
Przedmiot i miejsce ubezpieczenia	7
Zakres ubezpieczenia	7
Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia	8
Suma i system ubezpieczenia	9
Limity odpowiedzialności	10
Akcja ratownicza i inne koszty	10
UMOWA UBEZPIECZENIA	10
Zawarcie umowy ubezpieczenia	10
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	11
Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek	12
Początek i koniec odpowiedzialności	12
Zbycie przedmiotu ubezpieczenia	13
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	13
Zapłata, zmiana oraz zwrot składki ubezpieczeniowej	13
Wysokość składki ubezpieczeniowej	14
System zniżek i zwyczaj	14
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA	14
Obowiązki umowne PTU S.A.	14
Obowiązki umowne Ubezpieczającego	15
Obowiązki Ubezpieczającego po zajściu wypadku	16
Skutki naruszenia obowiązków	17
USTALANIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	17
Postępowanie wyjaśniające	17
Ustalenie wysokości szkody	18
Nadubezpieczenie i niedubezpieczenie mienia	19
Franszyza redukcyjna	19
Ustalenie wysokości odszkodowania	19
Wyplata odszkodowania	19
Regres ubezpieczeniowy	20
Postanowienia końcowe	20
Wejście OWU w życie	20

§1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia ALFA – własny ką, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Polskim Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej PTU S.A., a osobami fizycznymi zamieszkującymi we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu i użytkującymi mienie, określone w §3 ust. 1 niniejszych OWU, na podstawie aktu własności lub innego tytułu prawnego.
2. Mienie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU, ale może zostać objęte odrębną umową ubezpieczenia na bazie innych ogólnych warunków ubezpieczenia skierowanych do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§2

Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych OWU:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie w miejscu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego szkodą przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia,
- 2) **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy,
- 3) **budowla** – obiekt budowlany, znajdujący się na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny, wraz z wyposażeniem technicznym umożliwiającym jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, a także obiekty małej architektury, np.: ogrodzenie, bramy oraz furtki (wraz z automatycznymi i półautomatycznymi mechanizmami otwierania), studnie, chodniki, śmietniki, posągi, baseny, fontanny, korty, piaskownice, lampy ogrodowe, kolektory słoneczne zainstalowane obok budynku mieszkalnego, itp.,
- 4) **budynek gospodarczy** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany z fundamentami, dachem, ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, trwale zamontowanym oświetleniem zewnętrznym, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz, zdefiniowanych w pkt 22), położony na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny lub na terenie miejscowości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie,

- 5) **budynek mieszkalny** – dom jednorodzinny, samodzielna część domu bliźniaczego lub szeregowego wraz z fundamentami, dachem, ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, trwale zamontowanym oświetleniem zewnętrznym, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi, kolektorami słonecznymi zainstalowanymi na dachu lub ścianach zewnętrznych budynku mieszkalnego, oraz innymi instalacjami i urządzeniami umożliwiającymi użytkowanie budynku mieszkalnego, wraz z garażem stanowiącym część budynku mieszkalnego oraz pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z ich przeznaczeniem z wyłączeniem stałych elementów wnętrza, zdefiniowanych w pkt 22),
- 6) **dewastacja** – zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek aktu wandalizmu dokonanego przez osobę trzecią,
- 7) **dym i sadza** – produkt niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających) lub wydobyły się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru rozumianego zgodnie z pkt 20),
- 8) **franszyza redukcyjna** – wartość określona kwotowo, o którą pomniejsza się ustalone odszkodowanie,
- 9) **garaż** – trwale wydzielone pomieszczenie pod budynkiem, w budynku lub przy budynku wielomieszaniowym, wraz ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), z wyłączeniem stałych elementów wnętrza, zdefiniowanych w pkt 22),
- 10) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 11) **huk ponadźwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku,
- 12) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 16,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) – w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczące o działaniu takiego wiatru,
- 13) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich lub faliстых,
- 14) **mieszkanie** – trwale wyodrębnione w budynku wielomieszaniowym pomieszczenie lub pomieszczenia, stanowiące całość techniczną i użytkową, które służą

- zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych wraz ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi, posiadające odrębne wejście z klatki schodowej lub z wnętrza budynku wielomieszkaniowego wraz z garażem stanowiącym część budynku wielomieszkaniowego oraz pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z jego przeznaczeniem z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz, zdefiniowanych w pkt 22),
- 15) **nadubezpieczenie mienia** – sytuacja, w której suma ubezpieczenia ustalona w dniu zawarcia umowy dla danego przedmiotu ubezpieczenia jest w dniu wystąpienia szkody wyższa od sumy ubezpieczenia jaka powinna być ustalona dla tego przedmiotu ubezpieczenia,
- 16) **niedoubezpieczenie mienia** – sytuacja, w której suma ubezpieczenia ustalona w dniu zawarcia umowy dla danego przedmiotu ubezpieczenia jest w dniu wystąpienia szkody niższa od sumy ubezpieczenia jaka powinna być ustalona dla tego przedmiotu ubezpieczenia,
- 17) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach, nie spowodowane działalnością ludzką,
- 18) **pomieszczenia przynależne** – trwale wydzielone pomieszczenia przynależące do budynku mieszkalnego lub do mieszkania, jako jego części składowe, znajdujące się w obrębie tego samego budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkaniowego,
- wraz ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz, zdefiniowanych w pkt 22) np.: piwnica, schowek itp.,
- 19) **powódź** – zalanie terenów na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 20) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 21) **przebiecie i przetężenie** – nagły wzrost natężenia prądu powodujący przepływ przez przedmiot ubezpieczenia prądu o natężeniu wyższym niż określona dla tego przedmiotu wartość szczytowa najwyższego natężenia roboczego (użytkowego) i niepowodujący jednocześnie pożaru w tym przedmiocie,
- 22) **stałe elementy wewnątrz** – elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w szczególności elewacje i tynki wewnętrzne, wewnętrzne powłoki malarskie, okleiny i wykładziny sufitów, ścian i podłóg, antresole, zabudowa kuchenna, szafy wbudowane, piece, kominki, wyposażenie instalacji wodno-kanalizacyjnej (np.: umywalki, zlewy, krany, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe wraz z urządzeniami splukującymi, bidety, itp.), elektrycznej i grzewczej (np.: piece, pogrzewacze, pompy ciepła, kuchnie elektrycz-

- ne, itp.), gazowej (np.: kuchnie i grzejniki gazowe, itp.), wentylacyjnej oraz alarmowej, boazeria, moskitiery, itp.,
- 23) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, w którym suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustalana jest do całkowitej jego wartości w okresie ubezpieczenia,
 - 24) **szkoda całkowita** - zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia,
 - 25) **szkoda częściowa** - uszkodzenie mienia w stopniu który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia,
 - 26) **śnieg** – opad atmosferyczny w postaci kryształków lodu, który na powierzchni tworzy pokrywą śnieżną; szkoda, która powstała wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu na przedmiot ubezpieczenia lub wskutek zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia przez mienie sąsiednie, zniszczone pod wpływem ciężaru śniegu,
 - 27) **trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
 - 28) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia w imieniu własnym lub na cudzy rachunek i zobowiązana, do zapłaty składki ubezpieczeniowej,
 - 29) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz (rachunek) której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia,
 - 30) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot,
 - 31) **uderzenie pojazdu** – uderzenie pojazdu mechanicznego w przedmiot ubezpieczenia,
 - 32) **upadek drzew i masztów** – upadek drzew, masztów, sztyldów reklamowych, latarni oświetleniowych oraz innych wysokich budowli lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia na ubezpieczony przedmiot, niebędący następstwem działalności człowieka,
 - 33) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,
 - 34) **wartość odtworzeniowa (nowa) budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli** - wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o takich samych lub maksymalnie zbliżonych parametrach, gatunku i rodzaju,
 - 35) **wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca średniej cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o tym samym standardzie, ustalona wg rzeczywistych cen transakcyjnych, występujących na terenie, na którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia,
 - 36) **wartość rzeczywista budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli** – wartość odtworzeniowa (nowa), o której mowa w pkt 34), po potrąceniu stopnia zużycia,
 - 37) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, płynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodze-

niu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

- 38) **zalanie** – szkoda powstała w przedmiocie ubezpieczenia wskutek:
- niezamierzonego i niekontrolowanego wydostania się wody, pary wodnej lub płynów z instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej, na skutek awarii,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji określonych w ppkt a),
 - wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, lodówki, wirówki lub zmywarki, na skutek ich awarii,
 - samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku mieszkalnego/wielomieszkianiowego,
 - działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi,
 - zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - zalania wodą ze stłuczonego akwarium,
- 39) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowane działalnością ludzką,
- 40) **zasada proporcji** – w przypadku stwierdzenia w dniu szkody niedoubezpieczenia, wysokość odszkodowania ustala się w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, ustalona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia pozostaje do sumy ubezpieczenia jaka powinna zostać ustalona dla tego przedmiotu, przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej w jakiej on został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §23 niniejszych OWU.

§3

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - budynek mieszkalny, zdefiniowany w §2 pkt 5) niniejszych OWU,
 - mieszkanie, zdefiniowane w §2 pkt 14) niniejszych OWU,
 - budynek gospodarczy, zdefiniowany w §2 pkt 4) niniejszych OWU
 - budowla, zdefiniowana w §2 pkt 3) niniejszych OWU.
- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą podwyższonej składki ochroną ubezpieczeniową może być objęty przedmiot ubezpieczenia nie użytkowany przez dłużej niż 30 dni.
- Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

§4

Zakres ubezpieczenia

- PTU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym, za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych w §2 niniejszych OWU, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddźwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania.
- W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych przepięciem i przetężeniem oraz dewastacją odpowiedzialność PTU S.A. ograniczona jest do wysokości limitów określonych w §7 niniejszych OWU.

Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

PTU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstałe w wyniku szkód, za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami prawa górniczego i geologicznego,
- 3) powstałe w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, stanem wojennym, strajkami, lokautami, sabotażem, aktem terroru,
- 4) powstałe w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez odpowiednie władze lub organy państwa,
- 5) spowodowane działaniem energii jądrowej oraz powstałe w wyniku skażenia jądrowego lub radioaktywnego, biologicznego, chemicznego bądź napromieniowania,
- 6) powstałe w związku z katastrofą budowlaną w rozumieniu prawa budowlanego,
- 7) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, który jest w trakcie budowy lub przebudowy bez wymaganych prawem pozwoleń,
- 8) które powinny lub mogą być pokryte z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych,
- 9) będące następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
- 10) w przedmiocie ubezpieczenia przeznaczonym do rozbiórki oraz w znajdującym się w nim mieniu, a także w urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
- 11) w przedmiocie ubezpieczenia wzniesionym lub eksploatowanym bez wymaganych pozwoleń oraz w znajdującym się w nim mieniu,
- 12) w przedmiocie ubezpieczenia oraz w znajdującym się w nim mieniu, w którym prowadzona jest działalność:
 - a) usługowa, polegająca na prowadzeniu warsztatu lakierniczego, stolarskiego oraz tapicerskiego,
 - b) polegająca na stosowaniu, przetwarzaniu lub przechowywaniu gazów lub cieczy palnych,
 - c) produkcyjna i handlu hurtowego tworzyw sztucznych i środków chemicznych,
- 13) w mieniu użytkowanym niezgodnie z wymogami producenta, chyba że sposób użytkowania nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
- 14) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz drganiami lub wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka,
- 15) powstałe w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub nie miał zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych,
- 16) polegające na systematycznym zawilgoceniu przedmiotu ubezpieczenia z powodu nie szczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, a także ciągłego i samoistnego przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemarzania ścian,
- 17) spowodowane przez grad, zalanie lub śnieg, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego; powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy do obowiązków Ubezpieczającego nie należy dbanie o stan techniczny ubezpieczonych obiektów, oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczający nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia,
- 18) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych, jeśli szkody te nie

- były bezpośrednim następstwem powodzi,
- 19) powstałe wskutek systematycznego oddziaływania dymu, sadzy lub temperatury,
 - 20) powstałe wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wezbrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,
 - 21) powstałe wskutek działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia i przetężenia,
 - 22) powstałe po upływie 30 dni od chwili zaprzestania użytkowania przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §3 ust. 2 niniejszych OWU,
 - 23) powstałe wskutek tąpnięcia oraz osiadania gruntu,
 - 24) powstałe wskutek uderzenia pojazdu należącego lub kierowanego przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 25) polegające na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu, pomalowaniu, itp. (np. „grafiti”),
 - 26) powstałe wskutek upadku masztów spowodowanego brakiem konserwacji, w przypadku gdy na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego,
 - 27) powstałe wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania prowadzonych bez stosownych pozwoleń,
 - 28) wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe, suche drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, bądź z powodu naturalnego procesu starzenia rośliny; powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji,

gdy do obowiązków Ubezpieczającego nie należy dbanie o stan drzew,

- 29) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, który nie posiada wymaganych prawem zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz nie spełnia przewidzianych prawem warunków technicznych,
- 30) w przedmiocie ubezpieczenia będącego pod nadzorem konserwatora zabytków,
- 31) nie przekraczające 100 zł.

§6

Suma i system ubezpieczenia

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej PTU S.A. w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Do umowy ubezpieczenia wprowadza się postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej PTU S.A. za jedną szkodę (limit odpowiedzialności).
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą PTU S.A. i za zapłatą uzupełniającej lub dodatkowej składki, suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej PTU S.A. od dnia następnego po zaplaceniu uzupełniającej lub dodatkowej składki.
5. Sumę ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego lub mieszkania, Ubezpieczający ustala w jednej łącznej wysokości wraz z wartością garażu oraz pomieszczeniami przynależnymi; w przypadku posiadania garażu lub pomieszczeń przynależnych, określonych w §2 pkt 9) i 18) niniejszych OWU,

suma ubezpieczenia powinna odpowiadać łącznej wartości budynku mieszkalnego lub mieszkania wraz z tym garażem i tymi pomieszczeniami.

6. Sumę ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego, budowli i budynku gospodarczego ustala Ubezpieczający na podstawie jednej z wybranych wartości, zdefiniowanych w §2 pkt 34) i 36) niniejszych OWU, tj.:
 - 1) odtworzeniowej (nowej), dla przedmiotów ubezpieczenia, których wiek nie przekracza 40 lat,
 - 2) rzeczywiściej.
7. Sumę ubezpieczenia dla mieszkania ustala Ubezpieczający, na podstawie wartości rynkowej, zdefiniowanej w §2 pkt 35) niniejszych OWU.
8. Suma ubezpieczenia dla każdego przedmiotu ubezpieczenia ustalona jest odrębnie, w oparciu o system ubezpieczenia na sumy stałe.

§7

Limity odpowiedzialności

W granicy sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:

- 1) dewastacji ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł,
- 2) przepięcia i przetężenia ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł.

§8

Akcja ratownicza i inne koszty

1. PTU S.A. obowiązane jest w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w §19 ust. 1 pkt 2) niniejszych OWU, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. W granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w §6 niniejszych OWU oraz z zastrze-

żeniem limitów, o których mowa w §7 niniejszych OWU, PTU S.A. ponosi również odpowiedzialność za szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem wypadku objętego umową ubezpieczenia, do wysokości 15% wartości szkody.

3. Ponadto w granicach sum ubezpieczenia dla ubezpieczonego mienia PTU S.A. pokrywa także udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, do 5% wartości szkody objętej umową ubezpieczenia.
4. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są w takiej samej proporcji w jakiej mienie ubezpieczone pozostaje do mienia nieubezpieczonego.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§9

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, stanowiącego integralną część umowy ubezpieczenia. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) imię, nazwisko, PESEL, adres stałego zamieszkania Ubezpieczającego, a także dane Ubezpieczonego - osoby trzeciej, o ile umowa ubezpieczenia będzie zawarta na cudzy rachunek,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) przedmiot ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) wnioskowane sumy ubezpieczenia z podaniem wartości stanowiących podstawę ich ustalenia,
 - 6) dotyczące systemu zabezpieczeń przeciwpożarowych,

- 7) na temat szkód i roszczeń w poprzednich latach,
 - 8) propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU, o ile Ubezpieczający chce je wprowadzić do umowy ubezpieczenia w drodze negocjacji.
2. PTU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od otrzymania wszystkich informacji podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz od dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka, o które zwróci się do Ubezpieczającego.
 3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.
 4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia PTU S.A. doręcza Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.
 5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez PTU S.A. Ubezpieczającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.
 6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku.
 7. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może być automatycznie wznowiona na kolejny okres ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez PTU S.A. ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) ujawnienie okoliczności uzasadniających podejrzenie popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa, pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia,
 - 2) niewyrażenie przez Ubezpieczającego zgody na dokonanie lustracji przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnianie dokonania tej lustracji, jeżeli PTU S.A. uzależniło zawarcie umowy ubezpieczenia od wyrażenia zgody na dokonanie lustracji,
 - 3) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
 3. Jeżeli PTU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, PTU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia, umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.
 4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania wypo-

§10

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni

- wiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Dopuszcza się rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron przed końcem okresu ubezpieczenia, w szczególności jeżeli ma to na celu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia w oparciu o niniejsze OWU oraz innych rodzajów ubezpieczeń z PTU S.A. na ten sam okres ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).
 6. Automatyczne wznowienie umowy ubezpieczenia, zgodnie z §9 ust. 7 niniejszych OWU, Ubezpieczający może wypowiedzieć najpóźniej na jeden miesiąc przed zakończeniem umowy ubezpieczenia, która ma zostać automatycznie wznowiona. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
 7. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 1,
 - 3) w razie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w trybie ust. 2, 3, 4,
 - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą polegającą na całkowitym uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia,
 - 5) z chwilą wyczerpania określonej w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania,
 - 6) z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przepadku przedmiotu ubezpieczenia,
 - 7) z chwilą przeniesienia własności, zgodnie z §13 niniejszych OWU, o ile nie umówiono się inaczej,
 - 8) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 5,
 - 9) w razie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 6.
 6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PTU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§11

Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w §9 ust. 2, §18 ust. 8 pkt 1) – 3), §18 ust. 1, 2, 4, 6 oraz §19 ust. 1 niniejszych OWU spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niewymienione w ust. 2 postanowienia dotyczące obowiązków Ubezpieczającego, określone w §19 niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony), musi być wskazana imiennie w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Na pisemne żądanie Ubezpiezonego PTU S.A., w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, dotyczącym jego praw i obowiązków.

§12

Początek i koniec odpowiedzialności PTU S.A.

1. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się

od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaconiu składki, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Jeżeli w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia określono późniejszy termin zapłaty składki, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność PTU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta w oparciu o niniejsze OWU wchodzi w skład oferowanego przez PTU S.A. pakietu ubezpieczeniowego, odpowiedzialność rozpoczyna się w terminie wskazanym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia dotyczącym tego pakietu.

§13

Zbytec przedmiotu ubezpieczenia

1. W razie zbycia mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy, pod warunkiem uzyskania zgody PTU S.A.
2. W razie przeniesienia praw wynikających z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione

na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

5. Przepisów ust. 1 – 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§14

Zapłata, zmiana oraz zwrot składki ubezpieczeniowej

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PTU S.A.
2. Wysokość składki określa się w umowie ubezpieczenia, na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia lub zmiany umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem indywidualnej oceny ryzyka.
3. Składka płatna jest jednorazowo. Wysokość oraz termin zapłaty składki określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Składka jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Nie uważa się za zapłatę składki, zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty na rachunek PTU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PTU S.A. pełną kwotą wymaganej składki.
6. Składkę uzupełniającą lub dodatkową, o której mowa w §6 ust. 4 niniejszych OWU, oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia.

7. Składka uzupełniająca lub dodatkowa, określona w ust. 6 płatna jest jednorazowo.
8. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. PTU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej na skutek wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia, lub jeżeli nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania.

§15

Wysokość składki ubezpieczeniowej

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 2) okresu ubezpieczenia,
 - 3) zastosowanych zniżek i zwwyżek składki, określonych w §16 niniejszych OWU,
 - 4) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość składki za roczny okres ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia oblicza się, mnożąc sumę ubezpieczenia przez stawkę taryfową wyrażoną w procentach (%), uwzględniając przewidziane zniżki i zwwyżki.
3. Składka z umowy ubezpieczenia nie może być niższa niż 30 zł (składka minimalna).
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji, o wysokości składki ubezpieczeniowej decyduje Centrala PTU S.A.

§16

System zniżek i zwwyżek

1. Ubezpieczającemu mogą przysługiwać zniżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) umowy ubezpieczenia zawartej na okres krótszy niż 1 rok,
 - 2) umowy ubezpieczenia zawartej na okres 2 lat,
 - 3) wprowadzenia franszyzy redukcyjnej,
 - 4) bezszkodowych przebiegów ubezpieczeń w poprzednich latach,
 - 5) kontynuacji umowy ubezpieczenia.
2. PTU S.A. może stosować zwwyżkę składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) objęcia ochroną ubezpieczeniową przedmiotu ubezpieczenia nieużytkowanego przez dłużej niż 30 dni,
 - 2) objęcia ochroną przedmiotu ubezpieczenia, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza,
 - 3) szkodowych przebiegów ubezpieczeń w poprzednich latach.
3. Stawka taryfowa może ulec obniżeniu lub podwyższeniu ze względu na indywidualnie wynegocjowane warunki umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

§17

Obowiązki umowne PTU S.A.

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę PTU S.A. doręcza Ubezpieczającemu dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, PTU S.A. obowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając mu 7 dniowy termin

- do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. W przypadku braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
 3. PTU S.A. jest obowiązane przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy, a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 4. W razie niedopełnienia obowiązku wynikającego z ust. 3, PTU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
 5. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.
 6. PTU S.A. nie może przeciwko uprawnionemu do odszkodowania podnieść zarzutu naruszenia obowiązków umowy lub OWU przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nastąpiło ono po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.
 2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest obowiązany zawiadamiać PTU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
 3. PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1-2.
 4. Ubezpieczający jest obowiązany bez wezwania poinformować PTU S.A. o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu ubezpieczenia w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
 5. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek.
 6. Ubezpieczający jest obowiązany do pisemnego niezwłocznego poinformowania PTU S.A. o zmianie adresu do korespondencji.
 7. W przypadku niewykonania obowiązku wynikającego z ust. 6 wszelkie pisemne zawiadomienia przesyłane przez PTU S.A. pod ostatni adres wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu.

§18

Obowiązki umowne Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości PTU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PTU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
8. Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń,
 - 2) utrzymywania przedmiotu ubezpiecze-

- nia w należyтым stanie technicznym,
- 3) konserwowania i dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz zastosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego, w ubezpieczeniu obejmującym swym zakresem szkody polegające na zalaniu.

§19

Obowiązki Ubezpieczającego po zajściu wypadku

1. W razie zajścia wypadku mogącego powodować powstanie odpowiedzialności PTU S.A. za powstałą szkodę, Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia na piśmie PTU S.A. o powstaniu szkody, z podaniem przyczyny, przedmiotu i zakresu szkody, miejsca i okoliczności jej powstania oraz szacunkowej jej wartości,
 - 2) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) nie zmieniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi PTU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie nie obowiązuje, jeżeli PTU S.A. nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 5 dni roboczych od daty jej zgłoszenia do PTU S.A.,
 - 4) zabezpieczenia możliwości dochodzenia
 - roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 5) niezwłocznego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji lub innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania (np. w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa),
 - 6) powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody,
 - 7) udzielenia przedstawicielom PTU S.A. wszelkich wyjaśnień (w tym umożliwienia lustracji miejsca ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody), a także przekazania dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody,
 - 8) stosowania się do zaleceń PTU S.A.,
 - 9) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do PTU S.A.
2. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest obowiązany do podania PTU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
 3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli Poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym PTU S.A. chociażby zgłosił już PTU S.A. fakt zaistnienia szkody.
 4. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do PTU S.A. postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiającym PTU S.A. zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania

(np. skutecznego wniesienia środka odwoławczego).

5. Jeżeli wypadek ubezpieczeniowy, w wyniku którego powstała szkoda, jest objęty ochroną innego Ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania tego Ubezpieczyciela o powstaniu szkody (z potwierdzeniem przyjęcia tej wiadomości) oraz do zawiadomienia PTU S.A. o przekazaniu takiej informacji przez dostarczenie kopii pisma.

§20

Skutki naruszenia obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w §19 ust. 1 pkt 2) niniejszych OWU, PTU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. PTU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w §18 ust. 4 oraz §19 ust. 1 pkt 1) i 3) - 8), §19 ust. 3 - 5 niniejszych OWU, co przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Ubezpieczający nie jest uprawniony do składania oświadczeń woli w imieniu PTU S.A. bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

§21

Postępowanie wyjaśniające

1. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający, Poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia składa w najbliższej jednostce terenowej PTU S.A.

2. Do zgłoszenia szkody Ubezpieczający obowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:

- 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
- 2) opis okoliczności wypadku oraz stwierdzonych szkód, zeznania świadków (w formie pisemnych oświadczeń) wraz z listą świadków i ich danymi kontaktowymi,
- 3) kosztorys lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia.

3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia PTU S.A. informuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są one osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

4. W przypadku powzięcia przez PTU S.A. nowych informacji, mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania, PTU S.A. pisemnie lub drogą elektroniczną, poinformuje Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania.

5. PTU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, w tym rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody.

6. PTU S.A. ustala wysokość należnego odszkodowania z uwzględnieniem postanowień niniejszych OWU.

§22

Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość szkody w budynku mieszkalnym, budowli lub budynku gospodarczym ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy, w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, w oparciu o Katalog Nakładów Rzeczowych (KNR) przy zastosowaniu średnich kwartalnych cen dla robót remontowo-budowlanych oraz średnich narzutów publikowanych przez wydawnictwo Sekocenbud z tym, że potrąca się stopień zużycia technicznego, jeśli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym w przypadku:
 - 1) szkody częściowej - według kosztów odbudowy lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urzędów do ruchu itp.), przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały (na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud - przy zastosowaniu średnich kwartalnych stawek robocizny dla robót remontowo-budowlanych, średnich cen materiałów i sprzętu, średnich wartości narzutów),
 - 2) szkody całkowitej – według wartości ubezpieczeniowej przedmiotu ubezpieczenia, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud lub opinii rzeczoznawców.
5. Dla przedmiotów ubezpieczonych w wartości rynkowej wysokość odszkodowania ustala się w wartości rynkowej tylko w przypadku szkody całkowitej. W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania należy ustalić w wartości odtworzeniowej, jeżeli wiek przedmiotu ubezpieczenia nie przekracza 40 lat w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 pkt 1).
6. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku lub odsprzedaży.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
8. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

§23 Nadubezpieczenie i niedubezpieczenie mienia

1. Nadubezpieczenie mienia nie powoduje odstąpienia od postanowień określających sposób ustalenia wysokości szkody, o którym mowa w §22 niniejszych OWU.
2. Jeżeli w dniu szkody stwierdzono niedubezpieczenie mienia, to przy ustaleniu wysokości odszkodowania stosuje się zasadę proporcji. Zasady proporcji nie stosuje się, w wypadku, gdy wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub, gdy niedubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

§24 Franszyza redukcyjna

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie (zgodnie z §§22 – 23 niniejszych OWU) pomniejsza się o kwotę 500 zł.

§25 Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w §7 niniejszych OWU, a także z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i §24 niniejszych OWU, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z §§22-23 niniejszych OWU,
 - 2) w ramach ustalonej wysokości szkody uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w §8 ust. 1 – 3 niniejszych OWU.
2. W wypadku stwierdzenia, iż w czasie powstania szkody nie zadziałał system zabezpieczenia mienia, za który udzielono

zniżki składki, ustalone odszkodowanie zmniejsza się w takim procencie, o jaki udzielono zniżki składki, o ile fakt niezadziałania systemu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

§26 Wypłata odszkodowania

1. PTU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, zawartej z uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. PTU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia PTU S.A. jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Suma pieniężna wypłacona z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przyznano je w niższej wysokości

niż wniesione roszczenia, PTU S.A. informuje o tym na piśmie uprawnionego oraz Ubezpieczającego, wskazując okoliczności i podstawę prawną, i poucza o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego, zgodnie z §28 ust. 2 - 6 niniejszych OWU.

§27

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciw osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli PTU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PTU S.A.
3. Nie przechodzą na PTU S.A. roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§28

Postanowienia końcowe

1. PTU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego związanych z realizacją umowy ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii. Jednocześnie PTU S.A. zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które uzyskało o Ubezpieczającym lub o jego działalności.
2. Wszelkie skargi, wnioski i zażalenia zgłaszane przez Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, rozpatrywane są przez Dyrektora Oddziału PTU S.A. w terminie 14 dni od dnia otrzymania skargi, wniosku lub zażalenia.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się ze stanowiskiem zajęтым przez Dyrektora, może za jego pośrednic-

twem skierować wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez właściwą jednostkę organizacyjną Centrali PTU S.A.

4. Właściwa jednostka organizacyjna Centrali PTU S.A. zajmuje stanowisko, w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.
5. Ubezpieczającemu, Poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. PTU S.A. ma obowiązek udostępnić osobom określonym w ust. 2 informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PTU S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PTU S.A. Opłata za sporządzenie kserokopii jest pobierana zgodnie z cennikiem obowiązującym w PTU S.A.

§29

Wejście OWU z życie

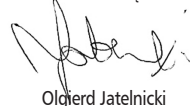
1. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 76/09 z dnia 04.09.2009r.
2. Niniejszej OWU wchodzi w życie z dniem 1 października 2009r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Bogusław Piechula

Prezes Zarządu



Olgierd Jatelnicki